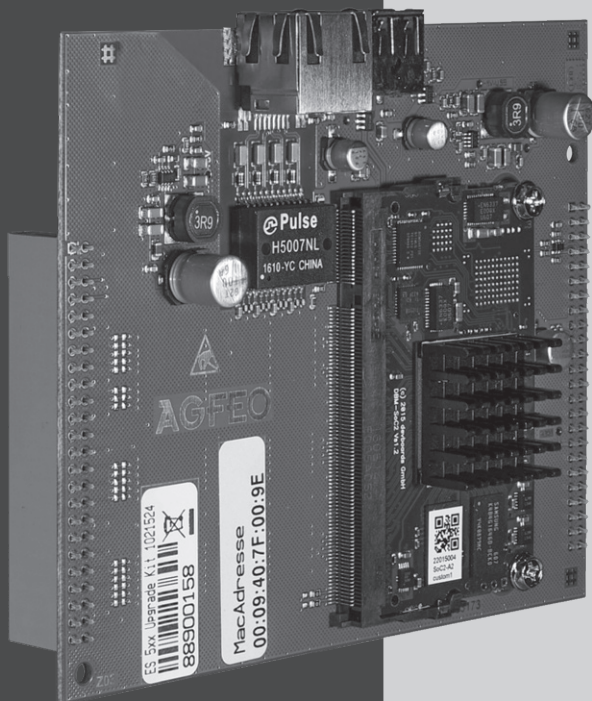


ES 5xx Upgrade Kit



Sicherheitshinweise

- Installation und Inbetriebnahme des Upgrade Kits nur durch eine Elektrofachkraft!
- Das Kommunikationssystem ist an eine ordnungsgemäß installierte Schutzkontakt-Steckdose anzuschließen!
- Ableitströme aus dem Telekommunikationsnetz können sich im Kommunikationssystem summieren. Jedes aus dem 230V-Stromnetz gespeiste Endgerät kann einen Ableitstrom bis zu 0,25mA in das Kommunikationssystem fließen lassen.
- Während eines Gewitters sollten Sie Telekommunikationsleitungen weder anschließen noch lösen.
- Verlegen Sie die Leitungen so, daß niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.
- Aufstellung nicht an Orten mit direkter Sonneneinstrahlung, in der Nähe von Wärmequellen oder Hochfrequenz-Erzeugern, nicht in korrosiver oder explosionsgefährdeter Atmosphäre oder bei übermäßiger Einwirkung von Staub oder Erschütterungen.
- Achten Sie darauf, daß keine Flüssigkeiten ins Innere des Kommunikationssystems gelangen. Kurzschlüsse und ein Stromschlag können die Folge sein.
- An das Kommunikationssystem angeschlossene Telekommunikationsleitungen dürfen nicht außerhalb des Gebäudes verlegt werden. Leitungen die von außerhalb kommen, benötigen einen externen Überspannungsschutz.

Gebrauchsbestimmungen

Das ES 5xx Upgrade Kit ist ausschließlich zum Betrieb in den AGFEO ES-Kommunikationssystemen ES 512, ES 516, ES 522 und ES 522 IT bestimmt.

Über dieses Handbuch

Diese Anleitung ist gültig für den Auslieferungszustand des Kommunikationssystems. Sollte das Kommunikationssystem durch eine vom Hersteller bereitgestellte neue Software modifiziert werden, können einzelne Teile der Anleitung Ihre Gültigkeit verlieren. Alle in der Anleitung genannten Leistungsmerkmale werden vom Kommunikationssystem unterstützt. Allerdings werden nicht alle Leistungsmerkmale von den Providern bereitgestellt.

Sicherheitshinweise	2
Gebrauchsbestimmungen.....	2
Über dieses Handbuch.....	2
Inhaltsverzeichnis	3
Systembeschreibung ES 5xx Upgrade Kit	4
Lieferumfang	4
Umbau-Reihenfolge	4
Schritt 1: Update und Konfiguration sichern	5
Schritt 2: Schreiben Sie bereits gekaufte Lizenzen um.....	6
Schritt 3: Installieren Sie das Upgrade Kit in Ihrer ES 5xx.....	7
Schritt 3: Sonderfall: Installieren des Upgrade Kits in einer ES 522 IT	9
Schritt 4: Anlage wieder in Betrieb nehmen und Lizenzen abfragen	11
Schritt 5: Backup einspielen und Fernwartung freischalten.....	12
Schritt 6: Neuanmeldung von Apps am System	13
Urheberrecht	14
Technische Änderungen.....	14
Konformitätserklärung	14
Technische Hotline	15

ES 5xx Upgrade Kit

Systembeschreibung ES 5xx Upgrade Kit

Leistungstuning für Ihr ES 5xx System. Mit dem Upgrade Kit erweitern Sie Ihr ES System auf 8 VoIP-Kanäle.

Zusätzlich erhöht sich die Voiceboxkapazität auf 240 Minuten und Sie haben die Möglichkeit, via Lizenzen die Anzahl der AIS-Kanäle und TAPI Nutzer zu erhöhen sowie die AMS-Funktion freizuschalten.

Durch die integrierte, performante Dual Core CPU und den großzügig dimensionierten Speicher wird keiner der VoIP Kanäle durch AIS/AMS, MoH, Voicebox, Faxbox oder 3er-Konferenz blockiert.

Lieferumfang

- Modul „ES 5xx Upgrade Kit“
- Aufkleber Typenschild
- diese Installationsanleitung

Umbau-Reihenfolge

Bitte beachten Sie bei der Installation des ES 5xx Upgrade Kits die korrekte Installationsreihenfolge:

1. Update des bestehenden Systems auf aktuelle Firmware und Sicherung der Konfiguration.
2. Übertragen eventuell freigeschalteter Lizenzen auf die ProduktID des Upgrade Kits.
3. Installation des Upgrade Kits im ES-System.
4. Inbetriebnahme des ES-Systems, Update auf aktuelle Firmware und Abfrage der Lizenzen.
5. Wieder Einspielen der Konfiguration und Freischaltung für Fernwartung.
6. Neuanmeldung von Apps am System.

WICHTIGE HINWEISE:

Sollten Sie im Netzwerk per DHCP eine IP-Adresse für Ihr ES-System vorgegeben haben, notieren Sie sich die MAC-Adresse des Upgrade Kits (Seite 6) und hinterlegen Sie für die IP-Adresse die neue MAC-Adresse nach Schritt 2. So stellen Sie sicher, dass Anmeldungen von IP-Endgeräten nach wieder Einspielen der Konfiguration sofort funktionieren!

Bitte beachten Sie, daß bei großen Firmwaresprüngen die Kompatibilität vorhandener Datensicherungen nicht in allen Fällen gewährleistet werden kann!

Die folgenden Versionen stellen in aufsteigender Reihenfolge und zeitlichem Verlauf die finalen Ausgaben unserer vergangenen Major-Releasestände für aktuelle ES- und HyperVoice-Systeme dar, welche wir als Updatereihenfolge für ältere Systeme empfehlen:

2.0a - 2.2c - 2.3d - 2.4c - 3.0g - 3.1 - 3.2e - 3.3a - 3.4 - 3.5a - 4.0b - aktuelles Release x!

Diese stehen unseren AGFEO Partnern auf unserer Webseite in der Rubrik „Download/Software-Archiv“ zum Laden zur Verfügung.

Erstellen Sie zu Ihrer eigenen Absicherung stets versionsbezogene Datensicherungen!

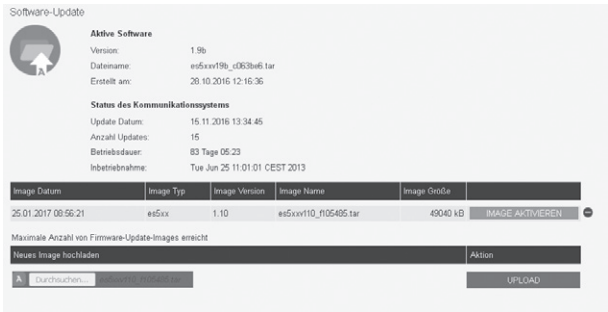
Bei Unklarheiten kontaktieren Sie bitte unsere technische Hotline!

ES 5xx Upgrade Kit

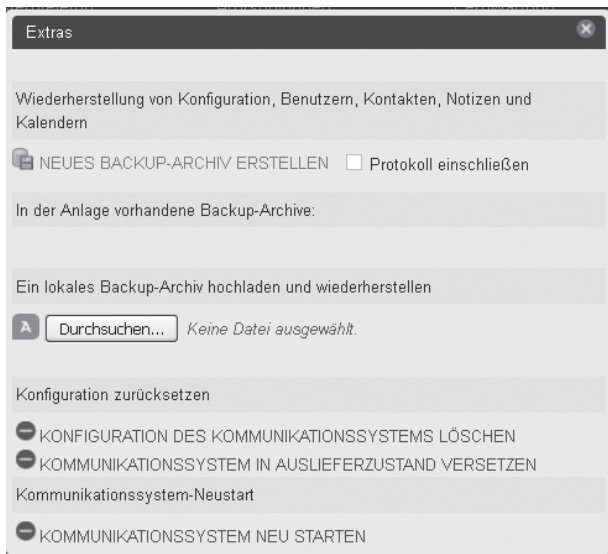
Schritt 1: Update und Konfiguration sichern

Bevor Sie die Hardware installieren, sind einige Schritte in der Software Ihres ES-Systems nötig:

- Laden Sie zuerst die neueste Firmware für Ihr ES-System von der AGFEO-Website herunter.
- Öffnen Sie anschließend die Konfigurationsoberfläche Ihres ES-Systems und wählen Sie den Menüpunkt „Software-Update“.
- Laden Sie die Software in das ES-System und klicken Sie auf „IMAGE AKTIVIEREN“.



- Nach Beendigung des Updates, loggen Sie sich erneut in die Konfiguration ein.
- Klicken Sie auf „Extras“  EXTRAS
- Wählen Sie „Neues Backup-Archiv erstellen“ aus.
- Nach dem das Backup erstellt ist, klicken Sie auf den Namen des Backups, um es auf Ihrem Computer zu speichern.



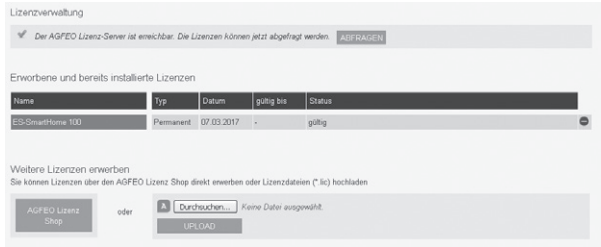
ES 5xx Upgrade Kit

Schritt 2: Schreiben Sie bereits gekaufte Lizenzen um

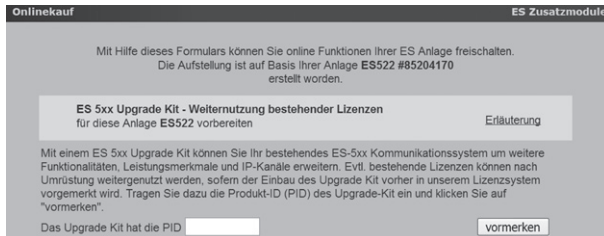
Da sich mit Installation des Upgrade Kits die Produkt ID Ihres ES-Systems ändert, müssen Sie eventuell gekaufte Software-Lizenzen auf die neue Produkt ID umschreiben, um sie weiter nutzen zu können.

ACHTUNG: Dies ist nur möglich, so lange das Upgrade Kit noch nicht installiert ist!

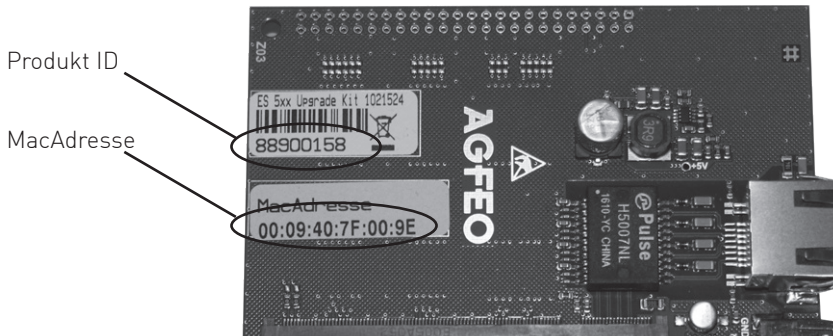
- Öffnen Sie dazu in der Konfigurationsoberfläche Ihres ES-Systems den Punkt „Lizenzverwaltung“.



- Klicken Sie anschließend auf den Button „AGFEO Lizenz Shop“.
- Es öffnet sich der Lizenzshop in einem eigenen Browserfenster. Geben Sie im Feld „Das Upgrade Kit hat die PID“ die Produkt ID des Upgrade Kits ein. Diese finden Sie auf dem Aufkleber auf der Platine (Foto unten).



- Klicken Sie nun auf „vormerken“. Die Lizenzen werden für die neue Produkt ID vorgemerkt und erst nach Abfrage (Punkt 4, Seite 11) aktiviert.



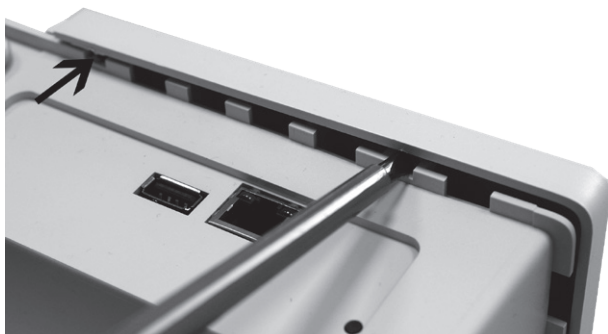
ES 5xx Upgrade Kit

Schritt 3: Installieren Sie das Upgrade Kit in Ihrer ES 5xx

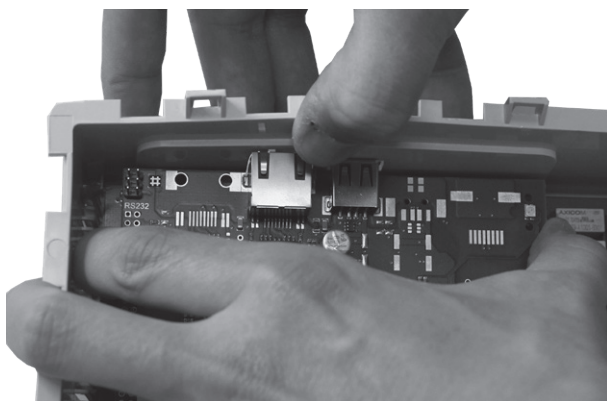
Bevor Sie das Upgrade Kit in Ihrem ES-System installieren, stellen Sie sicher, dass Sie die Schritte 1 und 2 ausgeführt haben!

ACHTUNG: Das Öffnen des Gehäuses darf nur durch eine Elektro-Fachkraft erfolgen.

- Trennen Sie das ES-System vom Stromnetz (NETZSTECKER ZIEHEN)!
- Trennen Sie alle Verbindungen des ES-Systems (auch LAN und USB)!
- Lösen Sie die Befestigungsschraube des Deckels im Anschlussfeld.
- Rasten Sie den Deckel des ES-Systems aus seinen beiden Rastnasen aus, wie auf dem Bild dargestellt.



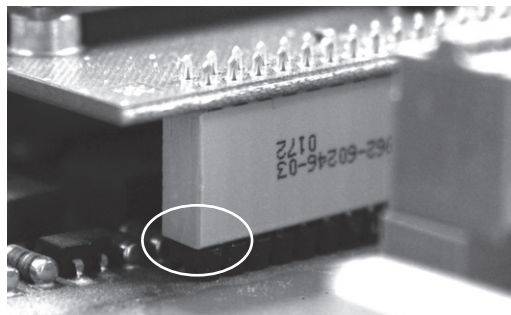
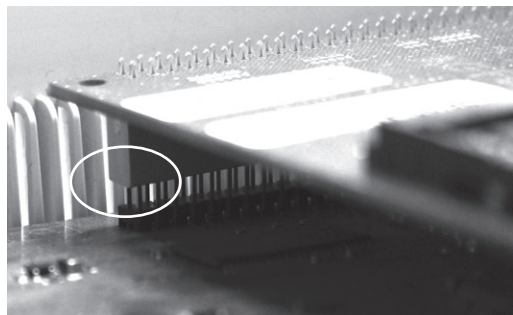
- Heben Sie den Deckel vom Gehäuse ab.
- Biegen Sie die Gehäusewand des ES-Systems nach aussen wie im Bild dargestellt und ziehen Sie dabei **vorsichtig** die Prozessorplatine ab, wie auf dem Foto dargestellt. Bitte stellen Sie sicher, dass die Anschlusspins dabei nicht beschädigt oder verbogen werden!



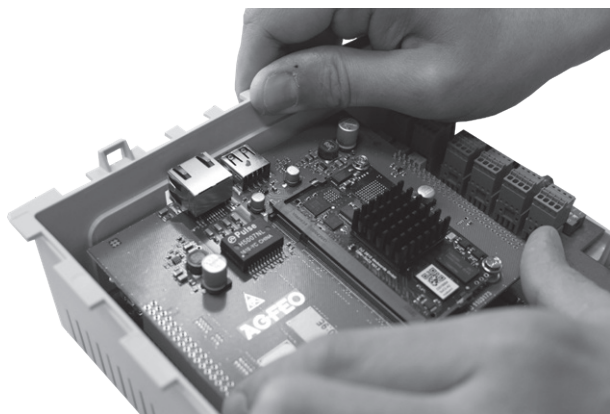
ES 5xx Upgrade Kit

Schritt 3: Installieren Sie das Upgrade Kit in Ihrer ES 5xx

- Setzen Sie nun das Upgradekit vorsichtig ein. Biegen Sie auch hierbei die Gehäusewand nach aussen, wie auf dem Foto dargestellt und drücken Sie die Platine vorsichtig auf die Pins.
Stellen Sie sicher, dass die Steckleisten korrekt sitzen und keine Pins verbogen werden!



Fotos oben sind durch den geöffneten Anschlußdeckel aufgenommen, USB und LAN-Anschluss rechts.



- Schließen Sie den Deckel Ihres ES-Systems wieder und schrauben Sie ihn wieder fest.

ES 5xx Upgrade Kit

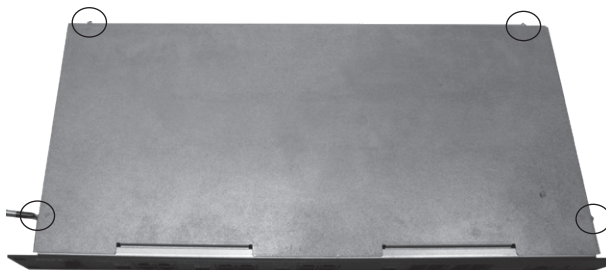
Schritt 3:

Sonderfall: Installieren des Upgrade Kits in einer ES 522 IT

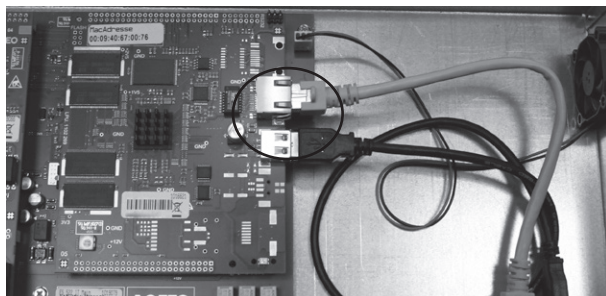
Bevor Sie das Upgrade Kit in Ihrem ES-System installieren, stellen Sie sicher, dass Sie die Schritte 1 und 2 ausgeführt haben!

ACHTUNG: Das Öffnen des Gehäuses darf nur durch eine Elektro-Fachkraft erfolgen. Sie benötigen dafür einen Kreuzschlitz-Schraubendreher Gr. 1.

- Trennen Sie die Netzwerkverbindung und eine eventuelle USB-Verbindung von Ihrem ES-System.
- Trennen Sie nun das ES-System vom Stromnetz (NETZSTECKER ZIEHEN)!
- Lösen Sie die Gehäuseschrauben des Deckels.



- Schieben Sie den Deckel zurück und heben Sie ihn dann ab.
- Lösen Sie die USB- und LAN-Anschlussleitungen von der Prozessorplatine.

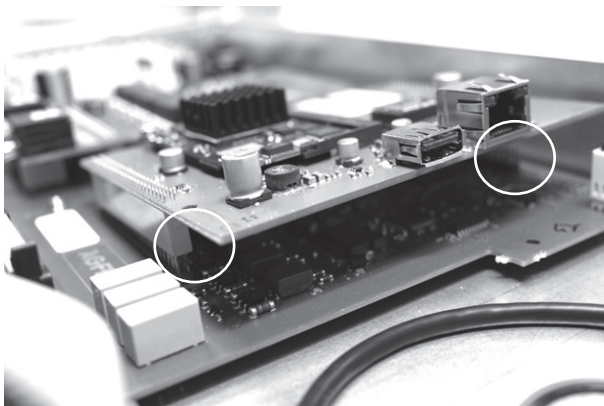


- Ziehen Sie **vorsichtig** die Prozessorplatine ab.
Bitte stellen Sie sicher, dass die Anschlusspins dabei nicht beschädigt oder verbogen werden!

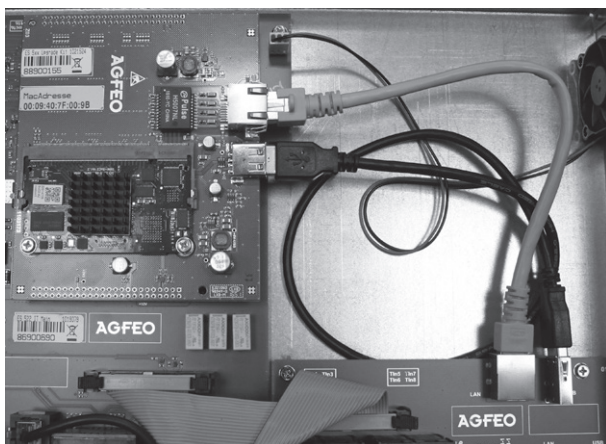
ES 5xx Upgrade Kit

Schritt 3: Sonderfall: Installieren des Upgrade Kits in einer ES 522 IT

- Setzen Sie nun das Upgrade Kit vorsichtig ein.
Stellen Sie sicher, dass die Steckleisten korrekt sitzen und keine Pins verbogen werden!



- Wenn das Upgrade Kit eingesteckt ist, schließen Sie LAN- und USB-Kabel wieder an.



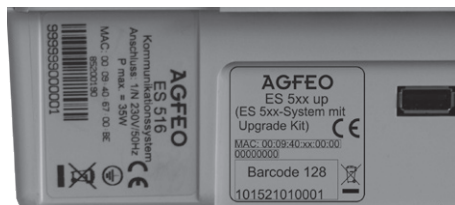
- Setzen Sie den Deckel wieder auf und verschrauben Sie ihn wieder.

ES 5xx Upgrade Kit

Schritt 4: Anlage wieder in Betrieb nehmen und Lizenzen abfragen

Nachdem Sie das Upgrade Kit in das ES-System eingesetzt und den Gehäusedeckel wieder geschlossen haben, können Sie die Anlage nun in Betrieb nehmen.

- Kleben Sie das mitgelieferte Typenschild auf dem Gehäuse NEBEN dem alten Typenschild auf. (Siehe Beispielbild)



- Verbinden Sie das ES-System wieder mit allen zuvor getrennten Leitungen und stellen Sie die Stromversorgung wieder her.

HINWEIS: Sollte das ES-System nicht booten, prüfen Sie bitte erneut das Upgrade Kit auf den korrekten Sitz!

- Öffnen Sie die Konfiguration des ES-Systems im Browser.

ACHTUNG:

Da das ES-System durch das Upgrade Kit eine neue MAC-Adresse hat, wird es auch im DHCP-Netzwerk eine neue IP-Adresse erhalten, wenn Sie dies nicht vorher entsprechend eingerichtet haben. Sie können diese IP-Adresse entweder über ein angeschlossenes Telefon mit    (ggf. Einrichtcode, im Auslieferungszustand „2580“, eingeben) abfragen oder das ES-System mit dem AGFEO Werkzeug suchen.

Die Login-Daten des ES-Systems sind nach Einsetzen des Upgrade Kits wieder auf Default-Werte gesetzt, d.h. Benutzername und Passwort sind jeweils „admin“.

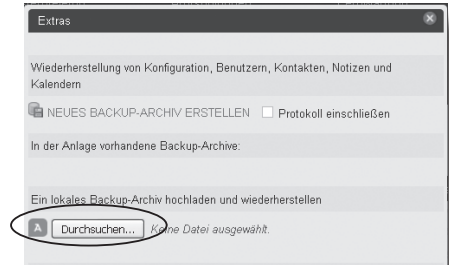
- Öffnen Sie die Seite „Hardware/Allgemein“ und notieren Sie den Firmwarestand.
- Öffnen Sie die Website www.agfeo.de und überprüfen Sie, ob ggf. ein neuerer Firmwarestand zur Verfügung steht. Wenn ja, spielen Sie zuerst die aktuelle Firmware in das ES-System ein (siehe Seite 5).
- Anschließend müssen Sie die Lizenzen abfragen:
Um die zuvor auf die neue Produkt ID umgeschriebenen Lizenzen im ES-System zu aktivieren, öffnen Sie die Seite „Lizenzverwaltung“ und klicken Sie auf den Punkt „Lizenzen abfragen“.

Sobald die Abfrage erfolgt ist, stehen Ihnen die Lizenzen wieder zur Verfügung.

ES 5xx Upgrade Kit

Schritt 5: Backup einspielen und Fernwartung freischalten

- Spielen Sie nun Ihr Backup wieder in das System. Klicken Sie in der Konfigurationsoberfläche auf den Button „Extras“.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Durchsuchen“, wählen Sie Ihr zuvor gesichertes Backup aus und bestätigen Sie mit „OK“.
- Die Konfiguration wird nun ins das ES-System geladen, dabei startet die Anlage neu.



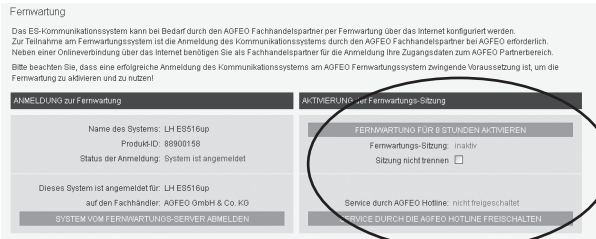
ACHTUNG:

Nach dem Einspielen des Backups ist wieder das zuvor gespeicherte Admin-Passwort aktiv!

Wurde zuvor eine statische IP-Adresse genutzt, so wird diese nach dem Einspielen automatisch gesetzt.

Um das ES-System weiterhin Fernwarten zu können, müssen Sie die Fernwartung erneut freischalten:

- Ändern Sie unter dem Punkt „Hardware/Allgemein“ den System Namen.
- Öffnen Sie den Punkt „Service/Fernwartung“.
- Klicken Sie auf „Kommunikationssystem anmelden“.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten für den Partnerbereich ein.
- Das System wird nun am Fernwartungsserver vorangemeldet.



- Um das System Fernwarten zu können, müssen Sie nun die Fernwartung im System aktivieren.
- Anschließend können Sie sich unter remote.agfeo.de auf dem Fernwartungsserver anmelden und das ES-System in der Liste der Geräte zur Fernwartung auswählen.

ES 5xx Upgrade Kit

Schritt 6: Neuanmeldung von Apps am System

Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Einbau eines Upgrade Kits alle SmartPhone Zugänge via AGFEO Dashboard App **zwingend** erneuern müssen!
Löschen Sie dazu in der AGFEO Dashboard App den bisherigen Kontozugriff und führen Sie die Anmeldung erneut durch! Smartphones müssen sich zu diesem Zweck im gleichen Netzwerk wie das ES-System befinden.

Stellen Sie dabei bitte sicher, die AGFEO Dashboard App 2 zu verwenden, um maximale Kompatibilität und Funktionalität zu gewährleisten!

ES 5xx Upgrade Kit

Urheberrecht

Copyright 2025 AGFEO GmbH & Co. KG
Gaswerkstr. 8
D-33647 Bielefeld

Für diese Dokumentation behalten wir uns alle Rechte vor; dies gilt insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmustereintragung.

Weder die gesamte Dokumentation noch Teile aus ihr dürfen manuell oder auf sonstige Weise ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung verändert oder in eine beliebige Sprache oder Computersprache jedweder Form mit jeglichen Mitteln übersetzt werden. Dies gilt für elektronische, mechanische, optische, chemische und alle anderen Medien. In dieser Dokumentation verwendete Warenbezeichnungen und Firmennamen unterliegen den Rechten der jeweils betroffenen Firmen.

Technische Änderungen

Die AGFEO GmbH & Co. KG behält sich vor, Änderungen zu Darstellungen und Angaben in dieser Dokumentation, die dem technischen Fortschritt dienen, ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Diese Dokumentation wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig überarbeitet. Trotz aller Kontrollen ist es jedoch nicht auszuschließen, dass technische Ungenauigkeiten und typografische Fehler übersehen wurden. Alle uns bekannten Fehler werden bei neuen Auflagen beseitigt. Für Hinweise auf Fehler in dieser Dokumentation sind wir jederzeit dankbar.

Konformitätserklärung

Die Konformitätserklärungen zu unseren Produkten finden Sie auf unserer Homepage:

www.agfeo.de

Technische Hotline

Sollten Sie Fragen zum Betrieb der AGFEO Hardware haben, die Ihnen die Bedienungsanleitung nicht beantworten kann, so kann Ihnen Ihr Fachhandelspartner weiterhelfen. Selbstverständlich können Sie sich auch an uns wenden. Sie finden auf unserer Webseite ein Kontaktformular unter www.agfeo.de/hotline oder können uns kostenpflichtig anrufen.

AGFEO-Hotline: 0900/5 0 AGFEO (1,99€/min aus dem Festnetz der Deutschen Telekom.
0900/5 0 24336 Kosten für Anrufe aus anderen Netzen
können abweichen.)

Montag - Donnerstag	08:30 - 17:00 Uhr,
Freitag	08:30 - 14:30 Uhr

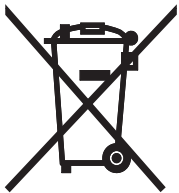
Um Ihnen schnell helfen zu können, halten Sie bitte folgende Angaben bereit:

- Typ des TK-Systems sowie die verwendete Firmwareversion
- welche Endgeräte (Modell/Technologie) sind an dem TK-System angeschlossen
- welche Versionen opt. Softwareergänzungen (AGFEO Dashboard, TAPI, AGFEOKlick.....) haben Sie installiert
- sind die bemängelten Funktionen reproduzierbar und können Sie uns Bilder/Screenshots von den Fehlermeldungen zur Verfügung stellen
- bei Mailanfragen fügen Sie bitte immer eine Backup-Datei des verwendeten TK-Systems an

Beachten Sie bitte, dass die technische Hotline nicht in vollem Umfang die Beratungsqualität und die Lösungskompetenz Ihres AGFEO Fachhandelspartners ersetzen kann.

Dieser kann vor Ort die komplette Infrastruktur überprüfen sowie zusätzliche lokale Messungen im Bereich Netzwerk, Energieversorgung und Funkempfang durchführen, die für eine genaue Beurteilung erforderlich sein können.

Wir empfehlen Ihnen daher sich zuerst an Ihren AGFEO Fachhandelspartner zu wenden. Selbstverständlich unterstützen wir auch Ihren AGFEO Fachhandelspartner bei einer Fehlerquellenanalyse.



Die auf dem Produkt angebrachte durchkreuzte Mülltonne bedeutet, dass das Produkt zur Gruppe der Elektro- und Elektronikgeräte gehört. In diesem Zusammenhang weist die europäische Regelung Sie an, Ihre gebrauchten Geräte

- bei Kauf eines gleichwertigen Geräts an der Verkaufsstelle oder
- an den Ihnen örtlich zur Verfügung gestellten Sammelstellen (Wertstoffhof, Sortierte Sammlung usw.) abzugeben.



Identnr. 1103449
Änderung und Irrtum vorbehalten.
Printed in Germany
0257

AGFEO GmbH & Co. KG
Gaswerkstr. 8
D-33647 Bielefeld
Internet: <https://www.agfeo.de>