

# AGFEO

ALLES WAS DU LIEBST | ALLES WAS DU BRAUCHST | ALLES VON AGFEO



GESAMTKATALOG

# INHALT

<b>Vorwort</b>	4
Über AGFEO	5
AGFEO Systemgedanke 4.0	6
Hybrid oder virtuell?	8
Betriebssystemunabhängig	9

## AGFEO - KOMMUNIKATIONSSYSTEME

<b>Vorteile der HyperVoice</b>	11
HyperVoice - die virtuelle IP-Telefonanlage	12
HyperVoice365 - abonnieren / kombinieren	14
<b>Vorteile der hybriden ES-Systeme</b>	17
ES PURE-IP 10 IT   20 IT	18
ES 54x (IT)	20
ES 628 IT	21
ES 7xx (IT)	22
Module und Zubehör der ES 7xx (IT)	23
ES-SmartConnect Box	24
ES 5xx Upgrade Kit	25

## AGFEO - TELEFONE

<b>Vorteile der Systemtelefone</b>	27
Frei programmierbare Widgets	28
<b>AGFEO SENSORfon</b>	29
ST 56 (IP)	31
ST 54 IP	32
ST 53 (IP)	33
ST 42 (IP)	34
ST 45 (IP)	35
STE 40   STE 56	36
ST 22 (IP)	37
<b>AGFEO SIP-Telefone</b>	37
T 14 SIP	38
<b>AGFEO analoge Telefone</b>	39
T18	39
Module und Zubehör	40

## AGFEO - DECT IP-SYSTEM

<b>Vorteile des DECT IP-Systems</b>	42-43
DECT IP-Telefone	44-45
DECT IP-Basis	46
DECT IP-Basis XS	46
DECT IP-Repeater (pro)	46
DECT Systemfunktionen	47

## AGFEO - HEADSETS

<b>Vorteile der AGFEO - Headsets</b>	49
DECT Headset IP	50
<b>Konferenzsystem</b>	
KS 510 BT	51
<b>USB Headsets</b>	
Headset 930 Mono	51
<b>Schnurlose Headsets</b>	
Headset Stealth BT	52
Headset Evolve 65 BT Duo	52
<b>DHSG Headsets</b>	
Headset 920	53
Headset Engage 65 Mono	53
<b>Schnurgebundene Headsets</b>	
Headset 1500 Mono	54
Headset 1500 Duo	54
Headset 2300	54

## AGFEO - SOFTWARE UND LIZENZEN

<b>Vorteile der Software und Lizenzen</b>	54
AGFEO Dashboard	57-61
AGFEO VISOfon	62-63
AGFEO Dashboard App	64
SmartHome App	65
HV-Kommunikationssystem Lizenzen	67-73
ES-Kommunikationssystem Lizenzen	74-79

**HyperVoice-Lizenzen**

HyperVoice Lizenz-Übersicht	67
HyperVoice User Lizenz	68
HyperVoice Calls Lizenz	68
HyperVoice TAPI 1 Lizenz	69
HyperVoice AGFEO Klick	69
HyperVoice Voicebox 1 Lizenz	70
HyperVoice Faxbox 1 Lizenz	70
HyperVoice AIS 1 Lizenz	70
HyperVoice AMS Lizenz	70
HyperVoice DATEV Klick	71
HyperVoice Schnittstellen Client Paket	71
HyperVoice Maintenance	72
HyperVoice Remote App	72
HyperVoice SmartHome 25 Lizenz	72
HyperVoice Dashboard 10 Lizenz	73
HyperVoice VISOfon Lizenz	73

**ES-Lizenzen**

ES Lizenz-Übersicht	75
ES-TAPI 10 Lizenz	76
ES-AGFEO Klick	76
ES-DATEV Klick	77
ES-Schnittstellen Client Paket	77
AGFEO Dashboard Lizenz	78
ES-Maintenance	78
ES-Faxbox 3 Lizenz	78
ES-IP Kanal 6 Lizenz	78
ES-AIS 3 Lizenz	79
ES-AMS Lizenz	79
ES-Voicebox 6 Lizenz	79
ES-SmartHome 25 Lizenz	79
ES-Maintenance	79
ES-VISOfon	79

**AGFEO SMARTHOME**

<b>Vorteile des AGFEO SmartHome</b>	81
AGFEO IP-Video TFE	82-83
IP-Video TFE 1	82-83
IP-Video TFE 2	82-83
Premium TFE 1   2	84
DoorSpeak 1   2   4	84

**SMARTHOME ZUBEHÖR**

Steckernetzgerät für Premium TFE	85
Aufputzgehäuse Premium TFE	85
Unterputzgehäuse Premium TFE	85
Unterputzabdeckrahmen Premium TFE	85
Steckernetzteil für DoorSpeak	85
Unterputzabdeckrahmen für IP-Video TFE	85

**CROSSTECHNOLOGIE**

<b>Funktionen in der SmartHome Welt</b>	86
AGFEO + EnOcean	87
AGFEO + HomeMatic IP	88
AGFEO + KNX	89
Glossar	90
Notizen	91



# Seit 1947 bietet AGFEO Produkte in Topqualität „Made in Germany“

## AGFEO - der Experte für individuelle Telekommunikationslösungen.

Seit dem Gründungsjahr 1947 entwickelt AGFEO Lösungen, die die Kommunikation besser und einfacher machen. Permanenter Wandel und hohe Innovationskraft sind das Erfolgsrezept. Moderne Produkte und Organisationsstrukturen stehen für wirtschaftliche und ressourcenschonende Lösungen. Die Kunden und ihre Bedürfnisse stehen dabei im Fokus des Handelns und sind der Ansporn, jeden Tag besser zu sein. Neben den verlässlichen Branchenlösungen entstanden und entstehen ständig neue Anwendungsmöglichkeiten.

Made in Germany - erdacht, entwickelt und produziert in Bielefeld. AGFEO „Made in Germany“ und das schon seit über 70 Jahren.

Im internationalen Wettbewerb steht dieses Gütesiegel für Qualität, Effizienz und Präzision.

AGFEO erfüllt mit seinen Analog-, ISDN-, VoIP-Produkten, IP-basierten TK Anlagen und Lösungen, technischem Know-how und einem umfassenden Service- und Leistungsangebot alle Kriterien einer erfolgreichen Marke.

Diese Innovationen und Technologien sind wesentliche Bestandteile der erfolgreichen Produktpalette und ermöglichen es den Kunden, sich Vorteile gegenüber ihrem Mitbewerber zu erarbeiten und durch Modularität und Ausbaufähigkeit der Anlagen in die Zukunft zu investieren. Denn AGFEO Kommunikationslösungen verbinden den aktuellen Stand der Technik mit den modernsten Technologien und bleiben auch in der Zukunft dem Firmenmotto treu: **AGFEO – einfach | perfekt | kommunizieren**



Hermann Boelke (links) gründete 1947 in Bielefeld/Brackwede die:

Apparatebau  
Gesellschaft für  
Fernmeldetechnik/Feinmechanik,  
Elektrotechnik und  
Optik

Manfred Boelke (2. von links) übernahm 1968 die Geschäftsführung der AGFEO Telekommunikation GmbH & Co. KG und übergab 1997 die Geschäftsführung an seinen Sohn Michael Boelke (2. von rechts).



Michael Born, 2. Geschäftsführer

Die Familie Boelke legte schon immer sehr viel Wert auf enthusiastische und engagierte, treue Mitarbeiter. Die aus Westfalen stammenden Querdenker, Tüftler, Designer, Kaufmänner und soliden Handwerker glänzten immer mit Zuverlässigkeit und innovativen Ideen. So ist es auch heute noch und mit Michael Born, der bereits 1985 seine Ausbildung bei AGFEO begann, erweitert seit 2017 ein weiterer hochqualifizierter Teamplayer die Geschäftsführung von AGFEO.

Vom Morsegerät 1947 bis zum heutigen Hightech Kommunikationssystem - das ist AGFEO



# Über AGFEO

## EINFACH

Einfache Strukturen sowie einfache Abläufe bilden bei AGFEO die Grundlage für maßgeschneiderte Lösungen. Die Marke steht für konsequente Kundenorientierung, Führung ohne unnötige Hierarchien und Produkte mit klarem Design und einfacher Bedienung.

## PERFEKT

Perfektion und Leidenschaft sind die Motivation für AGFEO. Besser zu sein ist der Grundsatz, um Kunden für AGFEO-Produkte zu begeistern und langfristig Freude zu schenken.

## KOMMUNIKATIV

Kommunikation ist der Kern von AGFEO, der Dialog eine der wichtigsten Grundregeln. Kommunikation erzeugt Miteinander, Treue und gegenseitiges Vertrauen: ob Kunden oder Partner, Geschäftsleitung oder Mitarbeiter.

## NACHHALTIG

AGFEO ist ein Familienunternehmen und stellt sich der sozialen Verantwortung für Mitarbeiter und deren Familien. Gegenseitiger Respekt, ethische Grundsätze, Gleichbehandlung und der Einsatz für Energie- und Klimaschutz sind bei AGFEO eine Selbstverständlichkeit. AGFEO ist »Made in Germany« und sichert so die Qualitätsführerschaft des Produktionsstandortes Deutschland. Alle Unternehmensabläufe (unser Focus liegt also auf kurze Wege, ökologischen Aspekten) insbesondere in der Produktion, sind ressourcenschonend strukturiert, werden permanent überprüft und, wenn nötig, optimiert. Daher kaufen wir viele unserer Zukaufkomponenten direkt in OWL oder in Deutschland ein, schaffen so kurze Wege und setzen auch hier unseren Fokus auf Ökologie und Umwelt.

## ZUKUNFTSWEISEND

Mit einer über 70-jährigen Tradition verpflichtet sich jede Generation der Zukunft des Unternehmens. AGFEO-Kommunikationslösungen verbinden den aktuellen Stand der Technik mit den modernsten Zukunftstechnologien.



# Telekommunikation 4.0 - der AGFEO Systemgedanke 4.0

Alles aus einer Hand - miteinander vernetzt.

Wenn Anwender zur Funktionsbedienung und Zustandsanzeige eines Kommunikationssystems die Wahlfreiheit zwischen Technologie, Endgerät, Software und dem SmartHome erhalten sollen, dann ist dieses nur möglich, wenn alles perfekt zusammenspielt.

Dahinter steht bei AGFEO eine Idee: **Systemtelefonie - perfekt umgesetzt.**

Das ist das Credo mit dem AGFEO Produkte entwickelt und am Standort Bielefeld fertigt.

Als Vollsortimenter erhalten unsere Kunden alles aus einer Hand:

- Kommunikationssysteme (für SIP, SIP Trunk, ISDN)
- Schnurgebundene Endgeräte (IP, UP0, ISDN, analog)
- Schnurlose Endgeräte (DECT Multizelle, Einzelzelle)
- Headsets (kabelgebunden, schnurlos DHSG, DECT Multizelle, USB, Bluetooth)
- CTI/UC Software AGFEO Dashboard (MS Windows, MacOS, Linux)
- VISOfon (Video-Softphone)
- SmartHome (KNX, EnOcean, HomeMatic, http)
- Türstationen (analog, SIP)
- SmartPhone APPs (iOS, Android)
- Konferenzsysteme
- HomeOffice



Diese umfassende Produktvielfalt ermöglicht, Funktionsprozesse optimal aufeinander abzustimmen und miteinander zu vernetzen.

## Systemkommunikation der Zukunft - AGFEO Systemgedanke 4.0

Telefonanlagen gibt es sicher viele am Markt. Auch das Thema Cloud wird vielfach thematisiert. Mit einer AGFEO TK-Anlage bleiben persönliche Daten nicht nur in Ihrem Eigentum. Ihre Kommunikationsmittel werden miteinander vernetzt. Schalten Sie z.B. eine Anlagenfunktion über ein beliebiges Gerät, wird diese Veränderung auch an Telefon, App, PC-Software oder auch an das SmartHome gesendet und dort passend signalisiert. Unterwegs Anlagenfunktionen schalten und im Büro am Telefon oder per Software wieder deaktivieren: Sie entscheiden flexibel, welches Gerät Sie nutzen wollen und haben dabei auch immer Ihre Kontaktdaten im direkten Zugriff.



*ITK-Systeme, Endgeräte, Software und SmartHome optimal verbunden - das ist Systemkommunikation 4.0 by AGFEO.*

Anwender einer AGFEO TK-Lösung erhalten stets die vollständige Wahlfreiheit in der Bedienung der Anlagenfunktionen. Vollumfassend und mit System.

# Beispiele zu unserem **AGFEO Systemgedanken 4.0**

- **Wahlfreiheit des zu steuernden Gerätes**

Steuern von Anlagenfunktionen nicht nur per CTI/UC-Software und APPs, sondern auch durch SmartHome und direkt von den Endgeräten.

- **Synchronisierter Status**

Systemkomponenten zeigen den jeweils aktuellen Zustand an, inkl. Funktions-, Benutzer-, Präsenz- und Linienstatus.

- **Parallele Bedienmöglichkeit**

Mit dem Smartphone eine Umleitung einschalten, zurück im Büro am Telefon den aktivierten Zustand erkennen und dann über Funktionsstaste oder per CTI/UC-Software wieder ausschalten.

- **Steuerung ein und derselben Funktion (standort- und geräteunabhängig)**

Beim Abschließen des Hauses die VoiceBox aktivieren und unterwegs am Smartphone die eingehenden Nachrichten abhören und zurückrufen, Anlagenfunktionen bedienen, direkt erreichbar sein oder mittels FMC OneNumber Konzept sogar von unterwegs den Kunden die Büronummer senden. Und mittels GeoFencing vom iPhone automatisch die Büropräsenz umschalten. Immer passend zu den Herausforderungen des „modern workplace“ zur optimalen Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter. Selbstverständlich auch am IP-Systemtelefon vom Ferienhaus aus - mit identischer Bedienung wie zu Hause. Perfekter Komfort durch umfangreiche CTI/UC/Collaboration-Software am PC.

- **Intelligente Sensorverarbeitung**

Im Falle des Falles setzt das System einen Melderuf ab und am System-Endgerät, an der CTI/UC-Software und APP kann ein Sensorstatus eingesehen oder über Anrufannahme mit optionalem PIN quittiert werden.

- **Systemabgleich für Voice- und Faxbox**

Eingehende Sprachnachrichten und Faxbox-Aufzeichnungen werden in der CTI/UCC-Software, am Systemtelefon und in der APP des Benutzers gleichermaßen angezeigt. Wird der Eintrag an einem Gerät verarbeitet, erhalten die anderen Geräte dazu eine Info.

- **Synchronisierte Anrufliste**

Wird ein verpasster Anruf über die CTI/UC-Software verarbeitet, wird die Anzeige eines verpassten Anrufers am Systemgerät ausgetragen (und natürlich auch umgekehrt).

- **Intelligente Gruppenanrufliste**

Ruft ein Mitarbeiter einen zuvor verpassten Anrufer zurück, so wird dieser aus den Anruflisten anderer Systemgeräte ausgetragen. Das mehrfache Zurückrufen wird so vermieden.

- **Zentrale Gerätekonfiguration**

Die Verwaltung und Einrichtung der Systemendgeräte erfolgt zentral über die Konfiguration des Kommunikationssystems und kann auch über die Fernwartung des TK-Systems erfolgen. (Inkl. Anstoßen eines Firmware-Updates.) Das gilt auch für angeschlossene Systemgeräte. Ein Autoprovisioning ist nicht notwendig.

- **DECT-Steuerung durch Systemgerät**

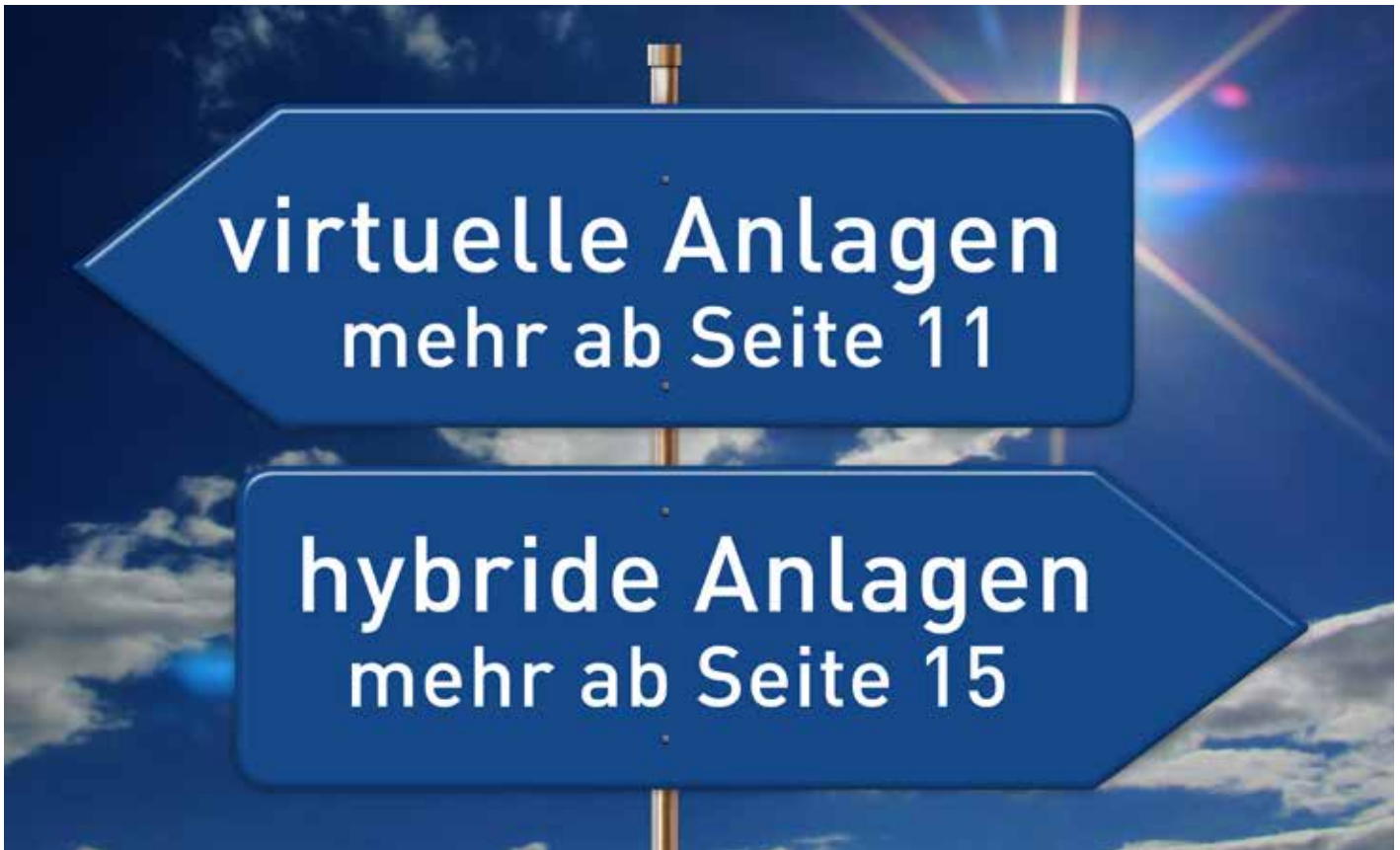
Schnurlose Headsets einer DECT-Multizelle können über die Tastatur (Telefonbuch, Ruflisten, Wahlwiederholung etc.) eines Systemgerätes zum Absetzen einer Wahl angesteuert werden.

- **Uneingeschränkte Funktionsvielfalt**

Wie analoge oder ISDN-Telefone arbeiten selbst moderne SIP-Telefone weitgehend losgelöst vom Kommunikationssystem. Somit sind Steuerung von Anlagenfunktionen und Visualisierung der entsprechenden Zustände (wenn überhaupt) nur eingeschränkt möglich. So stehen selbst an SIP-Geräten meist nur Besetzt-Anzeige, Voicebox Benachrichtigungen und Telefonbuchzugriffe zur Verfügung. Doch selbst dann bemerkt der Anwender den Unterschied zu einem echten Systemendgerät sehr schnell, wenn z.B. eine Display-Anzeige der VoiceBox-Nachrichten, flexiblere Telefonbuchnutzung oder eine Vorabfrage, des bei einem anderen Benutzer signalisierenden Anrufers, mit Heranholfunktion durchgeführt werden soll.

- **Komfortable Türfunktionen**

Z.B. eindeutiger Türgong und Türbildanzeige auch an schnurlosen DECT Geräten, Türöffnen per Kontexttaste, wechselnde Rufvarianten (Tag, nachts, ...), kein Nachtuten etc.



Sie haben die Wahl zwischen einer „virtuellen“- HyperVoice oder einer „hybriden“ ES-Kommunikationslösung

#### Alles was Du liebst | Alles was Du brauchst | Alles von AGFEO

Dieser Claim ist bei uns Programm, denn bei AGFEO haben Sie die Wahl, ob Sie auf eine hybride ITK-Lösung in Form eines ES-Kommunikationssystems oder auf eine virtuelle Lösung wie unsere HyperVoice Systeme setzen möchten. Dabei gibt es keinerlei Einschränkungen im Vergleich der Funktionalitäten. Alle AGFEO IP-Systemtelefone, sowie die Nutzung der ebenfalls selbst entwickelten CTI-Software AGFEO Dashboard sind gleichermaßen nutzbar. Und das alles immer zu transparenten und günstigen Konditionen und unter Berücksichtigung unseres AGFEO Systemgedanken 4.0.

#### Hier die Highlights im Überblick:

- Alles von einem Anbieter - Kommunikationssysteme, Telefone, Software und SmartHome - alles von AGFEO
- Egal ob Vor-Ort-System oder virtuelles System – AGFEO bietet volle Systemfunktionalität
- Identische Konfigurationsplattform bei ES und HyperVoice
- Maximalausbau von bis zu 250 Usern und 80 Calls
- Bereits ab 2 User und 2 Calls verfügbar
- Kostensicherheit durch transparente Kondition und flexibles Lizenzsystem
- „HyperVoice Appliance“ als alternative Hardware-Lösung. Einsatzbereit „out of the box“
- Flexible und günstige Lizenzoptionen - Zahlen Sie nur das, was Sie brauchen!

AGFEO bietet Ihnen Ihre maßgeschneiderte Lösung an!

Unsere **Kommunikationssysteme finden Sie auf den Seiten 11 - 23**. Egal ob Sie analoge, SIP-, System- oder DECT-Telefone benötigen: AGFEO **Endgeräte finden Sie auf den Seiten 25 - 36**.

Unerheblich, ob Sie über große oder kleine Distanzen die Verbindung halten wollen. Die **DECT IP-Systeme finden Sie auf den Seiten 38 - 43**. Die völlige Freiheit beim Telefonieren verschafft Ihnen natürlich nur ein Headset, ob nun schnurgebunden oder schnurlos. **Headsets finden Sie auf den Seiten 45 - 50**.

Alle unsere Systeme verfügen schon über vielfältige Leistungsmerkmale und Funktionen. Und mit unseren Lizenzoptionen können Sie Ihr Anlagensystem auf Ihre Anforderungen maßschneidern. Mit den AGFEO HyperVoice-Lizenzen erweitern Sie einfach Ihre Benutzer. So sind Sie flexibel und wenn Ihr Unternehmen wächst, lassen Sie die Lizenzen und Telefone, etc einfach mitwachsen. Unsere **Lizenzen finden Sie auf den Seiten 52 - 75**.

Sie möchten auch bei Ihrem Besuch an der Eingangstür für einen guten Eindruck sorgen? Dann schauen Sie sich doch auf den **Seiten 77 - 81 unsere attraktiven Tür-Freisprech-Einrichtungen an**. AGFEO bietet Ihnen alles aus einer Hand und somit alles von einem Anbieter, auch im **SmartHome Programm hat AGFEO einiges zu bieten, schauen Sie auf Seite 77 - 85**.

Außerdem: AGFEO produziert „**Made in Bielefeld**“. Qualitätssicherung und schnelle Prozesswege, keine langen Lieferzeiten und sichere Arbeitsplätze in Deutschland.



## AGFEO betriebssystemunabhängig - Windows | MAC | LINUX



Da die Kommunikation zwischen dem AGFEO Dashboard und den AGFEO Kommunikationssystemen direkt über Ihr eigenes Netzwerk durchgeführt wird, ist der Client sowohl für Windows, Mac OS-X als auch für Linux verfügbar. Wir glauben, dass es keinen Sinn macht, relevante Betriebssysteme auszuschließen. Dabei versteht es sich von selbst, dass der grundsätzliche Funktionsumfang, die Optik und die Bedienung identisch zu dem jeweils anderen System ist. Somit ist das AGFEO Dashboard selbstverständlich für alle großen Betriebssysteme gleichermaßen erhältlich:

- MS Windows
- Mac OS
- Linux (Ubuntu LT Distr.)

Die OS-X Version des AGFEO Dashboard bietet darüber hinaus eine direkte Einbindung in die Systemfunktionalität. So können Sie zum Beispiel das AGFEO Dashboard als generellen Telefondienst auf Ihrem Mac registrieren, so dass eine Anwahl von Kontakten auch aus dem Apple-Adressbuch oder dem Safari-Browser möglich ist.

Auch die Integration des Apple Adressbuchs in Ihrem AGFEO Dashboard ist möglich.

Über das Dashboard lassen sich von allen Betriebssystemen Google-Konten einbinden. Somit lassen sich Google-Kontakte und Kalendereinträge von diesem Konto abfragen und können am AGFEO Dashboard genutzt werden.

## AGFEO betriebssystemunabhängig - Android und Apple iOS



### Handy-Integration mit dem AGFEO FMC „OneNumber“ Konzept

Fixed-Mobile-Convergence (FMC) und OneNumber sind die technischen Schlagwörter für die Möglichkeit, ein Handy so in ein Telefonanlagensystem einzubinden, dass andere Anlagenbenutzer dieses nicht nur einfach intern anrufen können, sondern dass bei einem abgehenden Handygespräch trotzdem die eigene Büronummer übermittelt wird.

Vorbei also die Zeit, wo unerwünschte Anrufer zu ungewünschten Zeiten am Handy durchklingeln.

Doch das AGFEO FMC OneNumber Konzept kann noch viel mehr und zeichnet sich durch besondere Funktionen aus: Beste Sprachqualität und höchste Stabilität.

Als technisches Verfahren sieht das AGFEO FMC OneNumber Konzept die sogenannte CallThrough-Anwahl über die normale Handysprachverbindung (GSM/LTE) vor. Die Verbindung erfolgt vom Handy also nicht direkt zum Gesprächspartner, sondern zum eigenen AGFEO ES-Kommunikationssystem und erst danach über den eigenen Festnetzanschluss zum eigentlichen Gesprächspartner. Durch den Verzicht SIP-basierender Verfahren bei der Anwahl vom Handy zum ES-System, ist das AGFEO FMC OneNumber Konzept auch in schlecht versorgten Handygebieten nutzbar.

## Virtuelle Lösungen (SoftwarePBX)



# Vorteile der HyperVoice

## HEUTE KOMMUNIZIERT MAN MIT HYPERVOICE

AGFEO HyperVoice ist die neue eigenentwickelte virtuelle IP-Telefonanlage mit Systemfunktionalität. Mit bis zu 250 Benutzern und bis zu 80 gleichzeitigen Calls ist diese Soft PBX-Lösung fast einzigartig am Markt, denn es gibt keinerlei Einschränkungen zu einem klassischen ITK-System von AGFEO und das alles zu transparenten und günstigen Konditionen - von Beginn an! Während andere mit teuren Abo-Modellen und versteckten Kosten für Services und Lizenzen arbeiten, bietet AGFEO schon beim Erwerb der HyperVoice eine optimale Kostentransparenz mit Planungssicherheit und ein umfangreiches Service-Angebot. Als VM-Variante wird diese mit einer HYPERVISOR-Software betrieben. Unterstützt werden dabei VMWare und Microsoft Hyper-V (vhdx).

## ALLES AUS EINER HAND

Die HyperVoice kann sowohl auf virtuellen Maschinen, als auch auf Appliances betrieben werden. Selbstverständlich bietet AGFEO auch hier eine entsprechende Hardware-Lösung an. Mit der speziell für die HyperVoice entwickelte und im Industriestandard gefertigte Appliance-Hardware haben gerade Unternehmen im SoHo- und KMU-Bereich die Möglichkeit einer günstigen Einstiegslösung in die Welt der virtuellen IP-Telefonanlagen und das mit einem breiten Spektrum an Peripheriegeräten. Das hohe Maß an Flexibilität, die kompromisslose Nutzung der Systemfunktionen und die transparenten Kosten machen die HyperVoice-Plattform zur hypermodernen Kommunikationslösung für Ihr Unternehmen.

## DIE FLEXIBELSTE ART DER SYSTEMKOMMUNIKATION

Die HyperVoice-Lizenzen machen Ihr HyperVoice-System zu einem echten Allrounder, denn Sie entscheiden, was Sie wirklich benötigen! Wächst Ihr Unternehmen, kaufen Sie z.B. einfach ein entsprechendes User-Lizenz-Paket dazu. Dieses addiert sich dann zur bereits vorhandenen Useranzahl. Gleiches gilt für „Calls“ oder die SmartHome 25 Lizenz. Und das Beste: Es entstehen keine monatlichen Kosten, denn es handelt sich um eine 3L-Lizenz (Long-Life-Licence). Damit bleiben Ihre Kosten, im Gegensatz zu Abo-Modellen, absolut transparent und fix.

## AGFEO HYPERVOICE UND UNSER „SYSTEMGEDANKE 4.0“

Unser Systemgedanke ist nicht nur ein Wort, sondern unsere Praxis! Als Vollsortimentler vereinen wir in unseren Lösungen die technologischen Welten der heutigen Zeit. Die HyperVoice folgt diesem Prinzip, was sich in den integrierten Features, wie z.B. dem integrierten CTI- und SmartHome-Server oder den Apps für Android und iOS widerspiegelt. Wie bei den klassischen ES-Kommunikationssystemen muss man bei der neuen HyperVoice auf nichts verzichten und erhält in Verbindung mit unseren AGFEO-Produkten die perfekte Kommunikationslösung - und zwar alles aus einer Hand.

*„Die HyperVoice-Lösung ist für alle Unternehmen, die eine virtuelle Telefonanlage bevorzugen, einen hohen Anspruch an das eigene Anrufmanagement haben, aber dabei nicht auf die professionellen Systemfunktionen und Sicherheit verzichten möchten - kurz gesagt, die perfekte Kommunikationslösung aus einer Hand.“*

*M. Boelke, AGFEO Geschäftsführer*



# HyperVoice - Die virtuelle IP-Telefonanlage mit echter Systemfunktionalität

Die neue AGFEO HyperVoice Plattform nutzt die Vorteile von Virtualisierungslösungen und SoftPBX Systemen - gepaart mit echter AGFEO Systemfunktionalität. AGFEO HyperVoice ist somit fast einzigartig am Markt virtueller Telefonanlagensysteme. Skalierbar bis zu 250 Benutzer gibt es keinerlei Einschränkungen zu einem klassischen ITK-System von AGFEO. Und das alles zu transparenten und günstigen Konditionen - von Beginn an! Während andere mit teuren Abo-Modellen und versteckten Kosten für Services und Lizenzen arbeiten, bietet AGFEO schon beim Erwerb der AGFEO HyperVoice eine optimale Kostentransparenz mit Planungssicherheit und einem umfangreichen Service-Angebot. Als VM-Variante wird diese über eine HYPERVISOR-Software betrieben. Unterstützt werden dabei VMWare (ova) und Microsoft Hyper-V (vhdx).



**2-250 User  
&  
1-80 Calls**

**Super-Fast  
Installer**

**Kostenfreie  
Updates  
(für 24 Mon.)**

**CTI/UC  
Win/Mac/Linux**


**Kostengünstige  
Lizenzen**


	HyperVoice	HyperVoice Appliance
Gehäuse	Virtuelle Lösung	19" Kompakt
Abmessungen B/H/T	-	19" x 1 HE x 215 mm
Produktgewicht	-	3,0 kg
SIP-Client	SIP-Client für 32 Provider	SIP-Client für 32 Provider
LAN-Schnittstelle	-	10/100/1000
CTI-Software	AGFEO Dashboard (per Lizenz) per SCB*	AGFEO Dashboard (per Lizenz) per SCB*
Relais/Taster/Sensor	-	-
Zentrales Telefonbuch	5000 TB Kontakte	5000 TB Kontakte
Wartemusik	individuell	individuell
Max. Systemtelefone	250	250
Max. Anzahl Benutzer	250	250
SmartHome	✓	✓


1 HE = 44,45 mm  
19" = 482,6 mm


\* SCB = Umsetzung über SmartConnect Box


## HIGHLIGHTS


  
 Frei skalierbar


  
 Super-Fast Installer


  
 Datensicherheit

  
 SmartHome

  
 Freie Wahl der Endgeräte

  
 Systemfunktionen

  
 Kostengünstige Lizenzen

  
 Unified Communications

# AGFEO HyperVoice Appliance-Lösung - Alles aus einer Hand

Die HyperVoice kann sowohl auf virtuellen Maschinen, als auch auf Appliances betrieben werden. Selbstverständlich bietet AGFEO auch hier eine entsprechende Hardware-Lösung an. Mit der speziell für die HyperVoice entwickelten und im Industriestandard gefertigten Appliance-Hardware, haben gerade Unternehmen im SoHo- und KMU-Bereich die Möglichkeit einer günstigen Einstiegslösung in die Welt der virtuellen IP-Telefonanlagen und das mit einem breiten Spektrum an Peripheriegeräten. Das hohe Maß an Flexibilität, die kompromisslose Nutzung der Systemfunktion und die transparenten Kosten machen die HyperVoice-Plattform zur hypermodernen Kommunikationslösung für Ihr Unternehmen.



HYPERVOICE



<b>Dauerbetrieb</b> 24/7	<b>Intel Core i5</b> Hexa-Core CPU 8.Generation 35W TDP	<b>4 GB</b> DDR4 RAM	<b>Intel 128 GB</b> M.2 SSD NVMe	<b>2 X</b> LAN 1Gbit/s
-----------------------------	--	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------

## Die HyperVoice Lizenzen - Die flexibelste Art der Systemkommunikation

Die HyperVoice-Lizenzen machen Ihr HyperVoice-System zu einem echten Allrounder, denn Sie entscheiden, was Sie wirklich benötigen! Wächst Ihr Unternehmen, kaufen Sie z.B. einfach ein entsprechendes User-Lizenz-Paket dazu. Dieses addiert sich dann zur bereits vorhandenen User-Anzahl. Gleiches gilt für „Calls“ oder die SmartHome 25 Lizenz. Und das Beste: Es entstehen keine monatlichen Kosten, denn es handelt sich um eine 3L-Lizenz (Long-Life-Licence). Damit bleiben Ihre Kosten, im Gegensatz zu Abo-Modellen, absolut transparent und fix.



<b>User</b> 2 5 10 25 50 100 250 HyperVoice User	<b>Calls</b> 2 5 10 25 50 HyperVoice Calls	<b>AGFEO</b> HyperVoice Dashboard 10	<b>DATEV-Klick</b> HyperVoice DATEV-Klick	<b>AGFEO Klick</b> HyperVoice AGFEO Klick	<b>Faxbox 1</b> HyperVoice Faxbox 1	<b>Maintenance</b> HyperVoice Maintenance
<b>TAPI</b> HyperVoice TAPI 1	<b>Schnittstellen Client</b> HyperVoice Schnittstellen Client	<b>SmartHome 25</b> HyperVoice SmartHome 25	<b>Voicebox 1</b> HyperVoice Voicebox 1	<b>AIS 1</b> HyperVoice AIS 1	<b>AMS</b> HyperVoice AMS	<b>Remote App</b> HyperVoice Remote App



- Volle Skalierbarkeit
- Volle Kostenkontrolle
- Volle Systemfunktionalität
- Volle Individualität

Einfach  
abonnieren  
oder  
kombinieren!

## Die AGFEO HyperVoice365 – FLEX YOUR LIFE

Die bereits als „Produkt des Jahres 2022“ ausgezeichnete virtuelle IP-Telefonanlage HyperVoice gewinnt weiter an Flexibilität!

### kaufen | abonnieren | kombinieren

Die Kommunikationslösung bietet mit der neuen HyperVoice365 die Möglichkeit, die angebotenen HyperVoice365-Lizenzen zeitlich zu nutzen und die Ausbaustufe individuell und je nach Bedarf zu vergrößern oder zu verkleinern.

Schon ab 1,26 Euro\* pro Monat/User - Der günstigste Einstieg in die AGFEO Systemwelt!

Durch die hohe Skalierbarkeit und die zeitliche Flexibilität zahlen Sie nur noch das, was Sie wirklich brauchen und zwar monatlich.

### Volle Kostenkontrolle durch monatlich kündbare Lizenzen!

Dies verschafft ein Höchstmaß an Flexibilität und Kostenkontrolle. Und das **BESTE**: es gibt zur HyperVoice als virtuelle oder On-Premise-Lösung keine technischen Einschränkungen! Das Produkt bleibt gleich, der Weg zum Produkt wird mit der neuen Möglichkeit, die HyperVoice zu abonnieren, ergänzt!

Mehr Flexibilität geht nicht – Lizenzen können saisonal auch bei Bestandsanlagen zugebucht und auch wieder deaktiviert werden!

Ja, richtig gelesen, denn auch bereits gekaufte HyperVoice-Lösungen profitieren von der neuen Flexibilität der **HyperVoice365!**

Wir bieten damit die Möglichkeit Lizenzen zeitlich begrenzt auch in Bestandsanlagen zu aktivieren, beispielsweise, wenn Sie Projekte mit einem phasenweise vergrößerten Team umsetzen möchten!

Wird die Lizenz dann nicht mehr benötigt, können Sie diese einfach wieder kündigen und man gelangt zu seiner Bestandskonfiguration zurück.

**Dies gilt sowohl für Neuinstallation, als auch für bereits installierte HyperVoice-Lösungen.**

\*Preis inkl. MwSt. bei Buchung einer HyperVoice365 250 User Lizenz



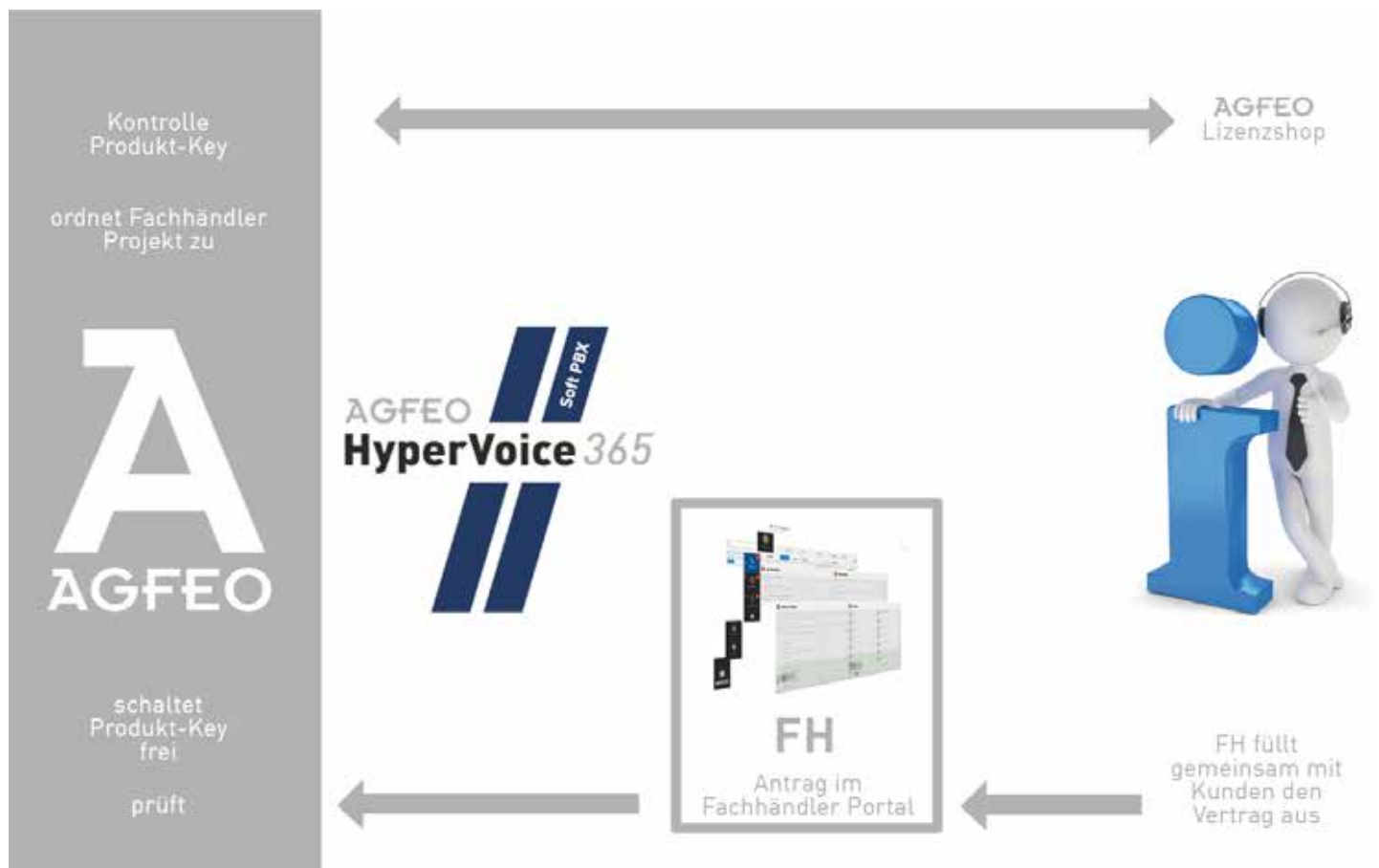


## Warum auch Sie die HyperVoice365 mit in Ihr Portfolio aufnehmen sollten?

Sie erhalten Provision über die gesamte Laufzeit für jede von einem Ihrer Kunden gebuchten Lizenz!

### Wie das geht?

- Zeichnen Sie gemeinsam mit Ihrem Kunden einen Vertrag
- Sobald AGFEO diesen Vertrag gegengezeichnet hat, wird der Produktkey der HyperVoice Ihres Kunden für HyperVoice365 freigegeben.
- Anschließend wird jede vom Kunden im Lizenzshop durchgeführte Aktion automatisch Ihnen zugeordnet.



## Hybride Lösungen





# Vorteile der hybriden ES-Kommunikationssysteme

## INVESTITIONSSICHERHEIT

Die modernen ES-Anlagen unterstützen je nach Typ und Ausstattung die Techniken ALL-IP, Analog, ISDN, SIP, VoIP, ASIP, LAN, S0 und UP0. Viele vorhandene Endgeräte können so weiterverwendet werden. Sie erben sogar Funktionen des ES-Systems. Damit ist es dann z.B. möglich, über Analog-, S0- oder UP0-Telefone IP-Telefonate zu führen.

„ITK-Systeme, Endgeräte, Software und SmartHome optimal verbunden, das ist Systemkommunikation 4.0 von AGFEO.“

## ENERGIEEFFIZIENZ

AGFEO ES-Kommunikationssysteme haben eine ausgezeichnete Energiebilanz im Vergleich zu gewöhnlichen Software-PBX-Servern. Der Vorteil der AGFEO Entwicklung ist die Bereitstellung einer hohen Performance bei gleichzeitig extrem niedrigem Energiebedarf. Wir sorgen dafür, dass Sie in Bezug auf Umweltverträglichkeit ein gutes Gewissen haben können und sich auch Ihr Geldbeutel freut.

Schalten Sie doch einfach das Display des Systemtelefons in den Standby-Modus. Nähern Sie sich dem Telefon mit der Hand, geht die Displaybeleuchtung von allein wieder an - so sparen Sie Strom! Sie können mit einer Handbewegung z.B. den Internstatus Ihrer Kollegen oder die SmartHome-Steuerung prüfen. Übrigens: Am ST 56 (IP) können Sie so auch die Tastenbeleuchtung einschalten!

## DATENSICHERHEIT

Das Kommunikationssystem für die „Private Cloud“. Alle Daten werden zentral im ES-System abgespeichert. Auch bei mobiler Nutzung ist kein separater Clouddienst eines fremden Anbieters notwendig. Alle Daten bleiben ausschließlich im eigenen Zugriff, welches nur Ihnen und Ihren Mitarbeitern bzw. Ihrem Fachhändler den Zugang zur Technik gewährt. Damit haben Sie die volle Kontrolle über das System. Und neben den im Vergleich geringen Betriebskosten, fallen auch keine monatlichen Abo-Gebühren für z.B. externe Datenauslagerung an. Das ist ein wesentlicher Unterschied bei der Betrachtung der TCO - Kosten!

## UNIFIED COMMUNICATIONS

Das **AGFEO Dashboard** wurde nach neuesten Ergonomiegesichtspunkten vollkommen neu entwickelt. Es bietet unseren ES-Systemen eine bisher unerreichte Flexibilität, gepaart mit einer bestechenden Übersichtlichkeit und Funktionalität. Es löst den TK-Suite Client ES ab und ist als Desktop-Applikation für MS Windows, MacOS, Linux, als SmartPhone App für Android und iOS erhältlich. Durch das perfekte Zusammenspiel mit dem ES-System sind neben Standard-CTI-Funktionen auch die Visualisierung und Steuerung zahlreicher Anlagenfunktionen und der Gebäudeinfrastruktur möglich.

*„Als deutscher Hersteller nehmen wir unsere Verantwortung und unseren Qualitätsanspruch sehr ernst. Wir entwickeln unsere Hardware und Software in Deutschland, wo unser langjähriges Know-how auf diesen beiden Sektoren zum Tragen kommt!“*

*M. Born, AGFEO Geschäftsführer*



# #3servers4u

Die einzige VoIP-Appliance Lösung mit 3 integrierten Servern



USER skalierbar bis <b>10/30</b>	SIP-Kanäle max. <b>10/16</b>	CPU Dual-Core ARM ARM Cortex-A9 @800 MHz	RAM <b>1</b> GByte DDR3	SSD <b>8</b> GByte	ETHERNET <b>2x</b> Gigabit Ethernet	INTEGRATED SERVERS <b>3</b>
--	------------------------------------	---	----------------------------------	--------------------------	--	-----------------------------------

## Der Einstieg in die AGFEO Welt



### HIGHLIGHTS

- #purepower
- #pureiptelefonie
- #puresicherheit
- #purekostenkontrolle
- Unified Communications
- #pureenergieeffizienz
- #purespeicherplatz
- SmartHome
- Voice to Mail
- Freie Wahl der IP-Endgeräte

# ES PURE-IP 10 IT | 20 IT - die erste VoIP-Appliance Lösung von AGFEO

#puresicherheit | #purekostenkontrolle | #pureiptelefonie

Die VoIP-Appliance Lösung mit 3 integrierten Servern im 19" Gehäuse für 10 bzw. 30 Benutzer je nachdem für welche ES PURE-IP Sie sich entscheiden und 25 Endgeräte.

Die ES PURE-IP 10 IT | 20 IT sind die ersten VoIP-Appliance Lösungen von AGFEO, die als pure IP-Kommunikationssysteme gleich 3 Server in einem Gehäuse bieten: Sowohl VoIP-Server als auch CTI/TAPI-Server und SmartHomeServer sind on Board. Dabei verzichten die ES PURE-IP 10 IT | 20 IT auf klassische Anschlüsse, bieten aber dennoch alle von AGFEO bekannten Funktionalitäten. Und das alles in Ihren eigenen 4 Wänden. So bietet die ES PURE-IP Serie ...

#puresicherheit #purekostenkontrolle #pureiptelefonie

## Die VoIP-Appliance Lösung mit 3 integrierten Servern im 19" Gehäuse für 10 bzw. 30 Benutzern & 25 Endgeräte

Full-IP System im 19"-Gehäuse (schwarz, 1HE) mit bis zu 10 VoIP-Kanälen (4 im Grundausbau, 6 weitere via kostenpfl. opt. Lizenz) und bis zu 10 Benutzern bei der ES PURE-IP 10 IT und bis zu 30 Benutzern bei der ES PURE-IP 20 IT. Unterschiedliche Stati via LED Anzeige. LAN-Anschluss für SIP intern und SIP extern. Individualisierbare MoH, integr. Voiceboxsystem inkl. Voice to Mail (6 Voiceboxen im Grundausbau, erweiterbar auf 12 via Lizenz), Faxbox System via Lizenz (Faxempfang inkl. Fax to Mail, max. 3 Faxboxen), Audio-Informationssystem (1-kanalig, optional per Lizenz erweiterbar auf 4 Kanäle), optionales Anruf-Management-System (AMS) per Lizenz, TAPI-Serverfunktionalität (opt. Lizenz zur Erhöhung der unterstützten TAPI-Lines, 3 Stück per Default, max. 10), SNMP-Überwachungsfunktion über optionale ES-Maintenance Lizenz, Unterstützung DECT IP-System. Türbildanzeige auf IP-Systemen, DECT IP-Geräten und im CTI Client. SmartHome Server on Board inkl. Unterstützung der SmartConnectBox (ext. Relais u. Sensoren). Konfiguration via LAN. Integr. Updateserver mit hinterlegten FW-Ständen für angeschl. Systemtelefone. Betrieb von AGFEO ST 22 IP, ST 42 IP, ST 45 IP, ST 53 IP, ST 56 IP [...] möglich. AGFEO Dashboard Server (on Board) für CTI/UC Funktionalität via optionaler Lizenz dauerhaft aktivierbar (Demobetrieb möglich), CTI/UC Steuer- und Bedien-Software AGFEO Dashboard. Nutzung des 2. Netzwerkinterface optional über ES-ETH Plus Lizenz (ab FW 3.1).

	ES PURE-IP 10 IT	ES PURE-IP 20 IT
Gehäuse	19"Kompakt	19"Kompakt
Abmessungen B/H/T	19" x 1HE x 141mm	19" x 1HE x 141mm
Produktgewicht	ca. 800 g	ca. 800 g
SIP-Client	SIP-Client für 32 Provider	SIP-Client für 32 Provider
UP0-Anschluss fest	-	-
Digitalport int. S0 / ext. S0/UP0	-	-
a/b Ports	-	-
TFE-Anschlussart	SIP	SIP
LAN-Schnittstelle	2 je 10/100/1000	2 je 10/100/1000
UP0-Schnittstelle	-	-
CTI-Software	AGFEO Dashboard (per Lizenz)	AGFEO Dashboard (per Lizenz)
Relais/Taster/Sensor	per SCB*	per SCB*
Zentrales Telefonbuch	5.000	5.000
AIS/AMS	1 Kanal + LIZ**	1 Kanal + LIZ**
Wartemusik	individuell	individuell
Max. Systemtelefone	25er Pool	25er Pool
Max. Anzahl Benutzer	10	30
SmartHome	✓	✓
IP-Kanäle	4 + 1x LIZ **	4 + 2x LIZ **
Faxempfang	LIZ **	LIZ **
Voiceboxen	6 + LIZ **	6 + LIZ **
TAPI-User	3 + LIZ **	3 + LIZ **

1 HE = 44,45 mm  
19" = 482,6 mm

\* SCB = Umsetzung über SmartConnect Box  
\*\* LIZ = Opt. Erweiterungen per Lizenzen möglich

\*Umsetzung über SmartConnect Box ab Seite 23

# ES 54x (IT) - Systeme - kompakt - unsere Einsteiger

Mit diesem mehrfach ausgezeichneten ES-Kommunikationssystem entscheiden Sie sich für eine Lösung, die die Kommunikationsregeln völlig neu definiert. Mit einem AGFEO Kommunikationssystem der neuesten Generation haben Sie gleich einen integrierten SmartHome-Server mit allen Annehmlichkeiten der AGFEO Technologie on Board. Mit den ES-Systemen geht AGFEO einen entscheidenden Schritt in die Zukunft. Sowohl Software- als auch Hardwarefunktionen lassen sich per Update aktualisieren und mit individuellen zugebuchten Lizenzen können Sie Ihre eigenen Anforderungen erweitern.



## HIGHLIGHTS



Voice to Mail



Investitionssicherheit



Datensicherheit



SmartHome



Freie Wahl der Endgeräte



Systemfunktionen



Energieeffizienz



Unified Communications

	ES 542	ES 546	ES 548	ES 548 IT
Gehäuse	Kompakt	Kompakt	Kompakt	19" Kompakt
Abmessungen B/H/T	295 x 198 x 75 mm	295 x 198 x 75 mm	295 x 198 x 75 mm	19" x 1HE x 215 mm
Produktgewicht	1,0 kg	1,0 kg	1,1 kg	3,8 kg
SIP-Client	SIP-Client für 32 Provider	SIP-Client für 32 Provider	SIP-Client für 32 Provider	SIP-Client für 32 Provider
Digitalport int. S0 / ext. S0/UP0	2	2	2	2
a/b Ports	2	6	8	8
TFE-Anschlussart	a/b, SIP	a/b, SIP	a/b, SIP	a/b, SIP
LAN-Schnittstelle	10/100/1000	10/100/1000	10/100/1000	10/100/1000
UP0-Schnittstelle	-	-	4	4
CTI-Software	AGFEO Dashboard (per Lizenz)	AGFEO Dashboard (per Lizenz)	AGFEO Dashboard (per Lizenz)	AGFEO Dashboard (per Lizenz)
Relais/Taster/Sensor	per SCB*	per SCB*	per SCB*	per SCB*
Zentrales Telefonbuch	5.000	5.000	5.000	5.000
AIS/AMS	1 Kanal + LIZ**	1 Kanal + LIZ**	1 Kanal + LIZ**	1 Kanal + LIZ**
Wartemusik	individuell	individuell	individuell	individuell
Max. Systemtelefone	12er Pool	24er Pool	24er Pool	24er Pool
Max. Anzahl Benutzer	25	25	25	25
SmartHome	✓	✓	✓	✓
IP-Kanäle	6 + LIZ **	6 + LIZ **	6 + LIZ **	6 + LIZ **
Faxempfang	LIZ **	LIZ **	LIZ **	LIZ **
Voiceboxen	1 + LIZ **	6 + LIZ **	6 + LIZ **	6 + LIZ **
TAPI-User	3 + LIZ **	3 + LIZ **	3 + LIZ **	3 + LIZ **

1 HE = 44,45 mm  
19" = 482,6 mm

\* SCB = Umsetzung über SmartConnect Box  
\*\* LIZ = Opt. Erweiterungen per Lizenzen möglich

# ES 628 IT - System - unser Allrounder

Das einzigartige ES 628 IT System für bis zu 40 Benutzer vereint die Vorteile von Soft-PBX-Lösungen mit den Vorzügen klassischer AGFEO Telekommunikationssystemen. Damit ist es AGFEO gelungen, einen sinnvollen Mix aus klassischen Schnittstellen (Analog- und Digitalports) und IP-Technologien zu finden. Mit der Entwicklung der ES 628 IT macht AGFEO einen weiteren entscheidenden Schritt in die Zukunft und setzt technologisch neue Maßstäbe.



	ES 628 IT
Gehäuse	19" Kompakt
Abmessungen B/H/T	19" x 1 HE x 215 mm
Produktgewicht	3,0 kg
SIP-Client	SIP-Client für 32 Provider
Digitalport	2
int. S0 / ext. S0/UP0	
a/b Ports	4
TFE-Anschlussart	a/b, SIP
LAN-Schnittstelle	10/100/1000
UP0-Schnittstelle	4
CTI-Software	AGFEO Dashboard (per Lizenz)
Relais/Taster/Sensor	per SCB*
Zentrales Telefonbuch	5.000
AIS/AMS	1 Kanal + LIZ**
Wartemusik	individuell
Max. Systemtelefone	64er Pool
Max. Anzahl Benutzer	40
SmartHome	✓
IP-Kanäle	10 + LIZ **
Faxempfang	LIZ **
Voiceboxen	6 + LIZ **
TAPI-User	3 + LIZ **

## HIGHLIGHTS



Voice to Mail



Investitionssicherheit



Datensicherheit



SmartHome



Freie Wahl der Endgeräte



Systemfunktionen



Energieeffizienz



Unified Communications

1 HE = 44,45 mm  
19" = 482,6 mm

\* SCB = Umsetzung über SmartConnect Box  
\*\* LIZ = Opt. Erweiterungen per Lizenzen möglich

# ES 7xx IT - Systeme - modular - unsere Profis

Mit diesem mehrfach ausgezeichneten ES-Kommunikationssystem entscheiden Sie sich für eine Lösung, die die Kommunikationsregeln völlig neu definiert. Mit einem AGFEO Kommunikationssystem der neuesten Generation, haben Sie gleich einen integrierten SmartHome-Server mit allen Annehmlichkeiten der AGFEO Technologie on Board. Mit den ES-Systemen geht AGFEO einen entscheidenden Schritt in die Zukunft. Sowohl Software- als auch Hardwarefunktionen lassen sich per Update aktualisieren und mit individuellen zugebuchten Lizenzen können Sie Ihre eigenen Anforderungen erweitern.



Hybrid-Technologie mit Bestandssicherheit von vorhandenen Endgeräten. Die Embedded-Plattform des Systems bietet die Anschlusstechniken ISDN, VoIP, SIP, ASIP, LAN, S0, UP0 und Analog.

## HIGHLIGHTS

	ES 730 IT	ES 770 IT
Gehäuse	19" Modular	19" Modular
Abmessungen B/H/T	295 x 198 x 75 mm	19" x 1 HE x 215 mm
Produktgewicht	3,0 kg	3,0 kg
SIP-Client	SIP-Client für 32 Provider	SIP-Client für 32 Provider
Digitalport opt. über Modul D-748 int. S0 / ext. S0/UP0	optional über Modul D-748	optional über Modul D-748
Digitalport opt. über Modul T-708 a/b Ports	optional über Modul T-708	optional über Modul T-708
TFE-Anschlussart	a/b, SIP	a/b, SIP
LAN-Schnittstelle	10/100/1000	10/100/1000
CTI-Software	AGFEO Dashboard (per Lizenz)	AGFEO Dashboard (per Lizenz)
Relais/Taster/Sensor	per SCB*	per SCB*
Zentrales Telefonbuch	5.000	5.000
AIS/AMS	1 Kanal + LIZ**	1 Kanal + LIZ**
Wartemusik	individuell	individuell
Max. Systemtelefone	64er Pool	80er Pool
Max. Anzahl Benutzer	60	200
Max. Endgeräte	90	120
SmartHome	✓	✓
IP-Kanäle	10 + LIZ **	16
Faxempfang	LIZ **	LIZ **
Voiceboxen	6 + LIZ **	6 + LIZ **
TAPI-User	3 + LIZ **	3 + LIZ **



Voice to Mail



Investitionssicherheit



Datensicherheit



SmartHome



Freie Wahl der Endgeräte



Systemfunktionen



Energieeffizienz



Unified Communications

1 HE = 44,45 mm  
19" = 482,6 mm

\* SCB = Umsetzung über SmartConnect Box  
\*\* LIZ = Opt. Erweiterungen per Lizenzen möglich

# Module und Zubehör - ES 7xx IT -Kommunikationssysteme

## Modul D-748

4 Digitalports für Ihre ES 7xx IT

- Digitalports: 4
- (Digitalport plus: schaltbar S0 extern, S0 intern oder 2xUP0)
- Nutzkanäle: 8
- Module pro System: Vollbestückung möglich



## Modul IP-700

16 Sprachkanäle für die interne und externe Internet/VoIP-Telefonie

- IP-Kanäle: 16
- LAN-Anschlüsse: 1 (10/100/1000 Mbit)
- Module pro System: max. 3

## Modul T-708

8 analoge Ports mit CLIP-Funktion

- analoge Ports: 8
- CLIP-Funktionalität: ja
- Module pro System: Vollbestückung möglich



## Patchfeldhalter Set ES 730/770 IT

Gehäuseerweiterung zur ES 7xx IT

19" Xtensions

# ES-SmartConnect Box - mehr Relais und Sensoreingänge

Erweiterungsbox zur Anbindung der integrierten Relais und Sensoren via LAN. Damit erhalten Sie Konnektivität, wo sie benötigt wird für Ihr AGFEO ES-Kommunikationssystem.

Die ES-SmartConnect Box bietet 5 Relais, 5 Sensoreingänge und 2 Modulslots (einer für ein En-Modul 42, einer für zukünftige Technologien), die Sie über LAN an Ihrem ES-System anbinden können. Gleichzeitig können Sie die ES-SmartConnect Box, wenn Sie ein optionales En-Modul 42 in den dafür vorgesehenen Modulslot stecken, als EnOcean-Gateway (siehe auch Seite 55) an Ihrem ES-System betreiben.

- Anbindung der integrierten Relais und Sensoren via LAN
- 5 Sensor-Eingänge und 5 Relais-Ausgänge
- 2 Modulslots
- Stromversorgung via PoE oder alternativ via Steckernetzteil
- Max. 3 Boxen an ES 5xx mit installiertem Upgrade Kit, ES PURE-IP, ES 54x, ES 6xx, ES 7xx und HyperVoice-Systemen anschaltbar, max. 1 Box an ES 5xx anschaltbar



**Zusammengefasst stehen folgende Funktionen zur Verfügung:**

## 1. LAN Aktor/Sensor

Die ES-SmartConnect Box wird über Ihr bestehendes Netzwerk (LAN) an Ihrem ES-System angemeldet. Im SmartHome Bereich Ihres ES-Systems werden die Relais/Sensoren verwaltet und angesprochen. Ohne weitere SmartHome-Lizenz können sogar jeweils 3 Aktoren/Sensoren direkt vom TK-Teil Ihres Systems gesteuert werden!

## 2. EnOcean Gateway

(Optionales En-Modul 42 erforderlich) – Die SmartConnect Box dient als Gateway Ihres SmartHomeServers, um Funk-signale an EnOcean Ausgänge zu senden oder von EnOcean Eingängen zu empfangen.





# ES 5xx Upgrade Kit - Leistungstuning für Ihr ES 5xx System

Mit dem Upgrade Kit erweitern Sie die AGFEO Kommunikationssysteme ES 512, ES 516, ES 522 oder ES 522 IT auf 8 VoIP-Kanäle. Hier setzt AGFEO auf Nachhaltigkeit und bringt so einen weiteren wichtigen Punkt zum Umweltschutz. Es erhöht sich die Voiceboxkapazität auf 240 Minuten und zusätzlich haben Sie die Möglichkeit via Lizenzen die Anzahl der AIS-Kanäle und TAPI-Nutzer zu erhöhen sowie die AMS-Funktion freizuschalten. Durch die integrierte, performante Dual Core CPU und den großzügig dimensionierten Speicher wird keiner der VoIP-Kanäle durch AIS/AMS, MoH, Voicebox, Faxbox oder 3er-Konferenz blockiert.



- Verdoppelung der IP-Sprachkanäle von vier auf acht
- Anbindung der AGFEO **SENSOR**fon Serie ST 53 IP/ST 56 IP
- Nutzung des AGFEO Dashboards (CTI/UC Software)
- Nutzung des AGFEO Dashboard SoftPhone Clients
- Integration des Smartphones (via AGFEO FMC OneNumber Konzept)
- GeoFencing
- Verdoppelung der Voicebox-Kapazität
- Bis zu 4 AIS-Kanäle (über Lizenz)
- AMS über Lizenz
- Bis zu 20 TAPI-Nutzer über Lizenz
- Dual Core CPU und vieles mehr

Entdecken Sie die Möglichkeit, mit dem Upgrade Kit noch mehr aus Ihrer bisherigen ES 5xx Anlage zu holen. Steigern Sie mit dem AGFEO Dashboard die komfortable Nutzung vieler Systemfunktionen. Individuell flexible Widget-Auswahl auf Ihre Bedürfnisse anpassbar.

## Machen Sie Ihre Bestandsanlage vom Smart zum Mustang!



Hier gehts zum  
AGFEO YouTube Video

## Systemtelefone



# Vorteile der Systemtelefone

## NAHTLOSE KOMMUNIKATION

Bei der Auswahl von Telefonen sollten Sie darauf achten, dass das Modell vollständig von dem genutzten Kommunikationssystem unterstützt wird. AGFEO Systemtelefone arbeiten „Hand-in-Hand“ mit den AGFEO Kommunikationssystemen und ermöglicht Ihnen:

- mehr Komfort
- mehr Funktionen
- einfachere Bedienung

Sonst kann es unter Umständen passieren, dass nicht alle Funktionen nutzbar sind. AGFEO bietet Ihnen alles aus einer Hand und so können Sie sich sicher sein, dass alles miteinander harmoniert und unterstützt wird.

## ENERGIEEFFIZIENZ

Schnelle, einfache, zuverlässige, flexible und natürlich auch kostengünstige Kommunikation ist heutzutage unerlässlich für jedes Unternehmen! Obwohl in den letzten Jahren viele neue Kommunikationsformen an Bedeutung gewonnen haben, ist das Telefon doch nach wie vor unser wichtigstes Kommunikationswerkzeug. Häufig sind es die kleinen Dinge, die einem die Zeit rauben. Mit Hilfe von CTI, der Computer-Telefonie-Integration, werden viele alltägliche Dinge einfacher, transparenter und damit schneller. Ob es nun darum geht, Telefonnummern per „copy and paste“ zu wählen, komfortabel in der Anruferliste zu recherchieren oder sich vom PC an einen Rückruf erinnern zu lassen – alles kein Problem mit einer modernen Telefonanlage und der dazugehörigen Software! Die Software - das AGFEO Dashboard wurde nach neuesten Ergonomiegesichtspunkten vollkommen neu konzipiert. Es bietet unseren Kommunikationssystemen eine bisher unerreichte Flexibilität, gepaart mit einer bestechenden Übersichtlichkeit und Funktionalität. Durch das perfekte Zusammenspiel mit dem Systemtelefon und der Anlage sind neben Standard-CTI-Funktionen auch die Visualisierung und Steuerung zahlreicher Anlagenfunktionen und der Gebäudeinfrastruktur möglich.

## EINFACHE BEDIENUNG

Das wichtigste Argument für eine Telefonanlage mit entsprechenden Systemtelefonen liegt in der einfachen und effizienten Bedienung. Je nach Einsatzort und persönlichen Vorlieben, können am Systemtelefon Funktionstasten individuell programmiert werden. Ob nun das Durchstellen eines Gespräches, das Einschalten einer Anrufumleitung, das Umschalten zwischen verschiedenen Anrufbeantworteransagen oder das Öffnen der Tür, alles erledigen Sie mit nur einem Tastendruck. Zusätzlich ist neben jeder Taste eine kleine Leuchtdiode angeordnet, so dass Sie auf den ersten Blick erkennen können, welche Funktion gerade aktiv und welche inaktiv ist.

## STANDORTUNABHÄNGIG

Jedem Systemtelefon kann unabhängig vom Standort eine beliebige Nebenstellenrufnummer zugewiesen werden. Dies funktioniert, da die Telefonanlage sich die Mac-Adresse des Telefons speichert und somit über das Internet identifiziert werden kann. Egal, wo es sich befindet.

Systemtelefone können über verschiedene Wege mit dem Netzwerk verbunden werden. So sind Verbindungen über Kabel (Netzwerkkabel) oder auch kabellos über DECT oder WLAN möglich.

*„Die Systemtelefonie von AGFEO steht für eine Symbiose aus Endgerät und System! AGFEO setzte von Anfang an auf Systemtelefonie und führt diesen Weg konsequent weiter, was derzeit in der **SENSORfon** Serie seinen vorläufigen Höhepunkt findet.“*

*N. Timm, AGFEO Marketingleiter*



# Frei programmierbare Widgets



Richten Sie Ihr Telefon so ein, wie Sie es möchten. Sie fahren gern zur Nordsee? Dann schauen Sie doch einfach auf das Display Ihres ST 45 (IP) oder ST 56 (IP) und erfahren dort wie das Wetter an Ihrem Urlaubsort gerade ist.

Entsprechende Sensoren vorausgesetzt, können Sie mit dem SmartHomeServer analoge Daten auswerten und natürlich auch auf dem Display Ihres ST 45 (IP) oder ST 56 (IP) darstellen. Stimmt die Temperatur im Weinkeller? Wie hoch ist der CO2

Verwalten Sie doch Ihre persönlichen Widgets einfach selbst. Konfigurieren Sie das Display Ihres Systemtelefons ST 45 (IP) / ST 56 (IP) und legen Sie Ihre wichtigen Widgets auf dem Display Ihres Telefons ab. So können Sie zum Beispiel Termine in dem Kalender anzeigen und sich erinnern lassen, den internen Status anzeigen lassen, die Weltzeiten Ihrer wichtigen Handelspartner, Wetter von verschiedenen Urlaubsorten, SmartHome-Anwendungen und eigene Zusammenstellungen über ein Universal-Widget anzeigen lassen.



Wert im Besprechungsraum? Ein Blick auf's Display gibt Ihnen Sicherheit! Es ist natürlich schön, wenn Sie auf diese Werte direkt reagieren können. Aber wäre es nicht noch schöner, wenn der SmartHomeServer für Sie agiert? Alles kein Problem.

Bis zu zehn verschiedene Werte können in frei programmierbaren Widgets auf dem ST 45 (IP) oder ST 56 (IP) dargestellt werden. Wählen Sie selbst aus, welche Funktionen Ihr Telefon Ihnen anzeigen soll!

Bildanzeige für Kontaktfoto und Türkamera bei internem- oder externem Ruf, sowie Türruf (nur ST 56 IP).

Mit dem Einzug der fortschreitenden Vernetzungstechnik hat die herkömmliche Türklingel ausgedient. Nicht zu wissen, wer an der Haustür steht, ist eigentlich nicht mehr Stand der heutigen Haustechnik. Die AGFEO IP-Video TFE bieten hier weitere Vorteile gegenüber Standard-Türsprechstellen. Um mit dem Besucher vor der Tür zu sprechen, müssen Sie nicht einmal zu Hause sein. Sie können über Ihr Smartphone die Haustür öffnen, um sich selbst oder Besuchern Einlass zu gewähren. Der herkömmliche Hausschlüssel gehört somit der Vergangenheit an.

# Das AGFEO SENSORfon mit Gestensteuerung



## Was bedeutet das für Sie?

### „Wis(c)h for silence“ ST 53 (IP) / ST 56 (IP)

Wer kennt das nicht? Man möchte noch kurz eine Unterhaltung zu Ende führen, doch das klingelnde Telefon stört. Am ST 53 (IP) und ST 56 (IP) kein Problem. Einmal über den Annäherungssensor „wischen“ und der Tonruf ist ausgeschaltet. Sobald Sie Ihre Unterhaltung beendet haben, können Sie das Gespräch dann doch noch annehmen.

### „Wis(c)h for wake up“ ST 53 (IP) / ST 56 (IP)

Schalten Sie doch einfach das Display des Systemtelefons in den Standby Modus. Nähern Sie sich dem Telefon mit der Hand, geht die Displaybeleuchtung von alleine wieder an. So sparen Sie Strom, können aber mit einer Handbewegung z.B. den Internstatus Ihrer Kollegen oder die SmartHome-Steuerung prüfen. Übrigens: Am ST 56 (IP) können Sie so auch die Tastenbeleuchtung einschalten!

### Wandmontage beim ST 53 (IP) / ST 56 (IP)

Sie haben keinen Platz auf dem Schreibtisch? Bringen Sie Ihr Systemtelefon doch einfach an der Wand an. Zwei Schrauben, mehr benötigen Sie nicht, denn die flache Rückseite der Systemtelefone ist schon für die Wandmontage vorbereitet!

### „Wis(c)h for light“ ST 56 (IP)

In Verbindung mit der integrierten Annäherungssensorik bietet das ST 56 neue, komfortable Möglichkeiten. So können Sie auch die Tastenbeleuchtung einschalten! Mit einem Wisch wecken Sie so das Telefon aus dem Standby auf und die Tasten / das Display sind wieder beleuchtet.

### Türbildfunktion beim ST 56 IP

ST 56 IP und IP-Video TFE eine starke Kombination! Nicht nur, dass die Türklingel durch einen speziellen Türgong an Ihrem ST 56 IP signalisiert wird. In Verbindung mit einer IP-Video TFE sehen Sie an Ihrem ST 56 IP auch sofort, wer an der Tür steht!

### Self-labeling keys beim ST 56 (IP)

Klar! Aber was ist das eigentlich?

Sie belegen in der Konfigurationssoftware die Tasten des ST 56 (IP). Ausdrucken der Tastenbelegung entfällt, das macht das ePaper automatisch. Dass die Beschriftung der Tasten sich auch ändert, wenn die Konfiguration über die Fernwartung geändert wird, versteht sich da natürlich von selbst! Self-labeling halt.



# AGFEO 40

Systemkommunikation



# AGFEO ST 56 (IP) steigert nicht nur die Effektivität Ihres Arbeitsplatzes - probieren Sie es aus...



## ST 56 - Telefonieren mit SENSORfon Funktion

Zusätzlich zum neuen, modernen Design bietet das Business-Bürotelefon ST 56 ein großes Farbdisplay, das Ihnen eine noch bessere Lesbarkeit der Statusinformationen ermöglicht. Dies - in Verbindung mit der integrierten Annäherungssensorik - bietet neue, komfortable Möglichkeiten. Können Sie doch so das Telefon mit einem Wisch aus dem Standby wecken und direkt den Status Ihres SmartHome-Systems einsehen, wenn Sie das entsprechende Widget eingerichtet haben. Zusammen mit der intuitiven Bedienung via Steuerkreuz steigert das ST 56 so die Effektivität des Büroarbeitsplatzes. Die self-labeling keys - durch ein ePaper ermöglicht - sind ein weiteres Highlight dieser Serie, unter anderem, weil sich die Tastenbeschriftung automatisch ändert, wenn man in die zweite Ebene der Funktionstasten schaltet!

Wie alle AGFEO Systemtelefone ist natürlich auch das ST 56 als IP-Variante ST 56 IP erhältlich.

	ST 56	ST 56 IP
Typ	Systemtelefon	Systemtelefon
Art	schnurgebunden	schnurgebunden
Anschlussart	Digitalport (S0/UP0)	IP
Mod. Erweiterungen	BT-Modul 50	BT-Modul 50
Headset/DHSG	✓/✓	✓/✓
Display	Farbe / 55 x 96 mm / Bel.	Farbe / 55 x 96 mm / Bel.
Gehäusefarben	silber/schwarz/reinweiß	silber/schwarz/reinweiß
Gehäuse	235 x 210 x 120 bis 150 mm	235 x 210 x 120 bis 150 mm
Navigationstasten	dynamisch	dynamisch
Funktionstasten/ opt. STE-Erweiterung	10 x 2 / ✓	10 x 2 / ✓
Lokale Tel.B.-einträge/ ztr. Kontakte des TK-Systems	- / ✓	- / ✓
CLIP - Sehen wer anruft	✓	✓
Anrufliste mit Details	✓	✓
CTI - Wählen per Mausclick	✓	✓
Akustik-Einstellung für Hörer und Mikrofon	✓/✓	✓/✓
Anrufliste	✓	✓
Freisprechen/Lauthören	✓	✓
Statusanzeige	✓	✓
Busylight/VIPlight	✓	✓
Türgongsimulation	✓	✓
Klingeltöne	10	10
Annäherungssensor	✓	✓
Self-labeling keys	✓	✓
Tastaturbeleuchtung	✓	✓
Kontakt-Bild-Türbildanzeige	-	✓
Wandmontage möglich	✓	✓

## HIGHLIGHTS ST 56 (IP)



Farbdisplay



Wis(c)h for light



Wis(c)h for silence



Wis(c)h for wake up



Haussteuerung



Self-labeling keys



Busylight



Multifunktionsdisplay



Headsetanschluss



Lauthören



Navigation



Visualisierung, Widgets



Wandmontage

# AGFEO Systemtelefonie – ST 54 IP mit self-labeling keys und Gestensteuerung



## ST 54 IP - Telefonieren mit SENSORfon Funktion

Mit dem neuen, modernen und auf Ergonomie optimierten Design bietet AGFEO Ihnen ein Systemtelefon der Extraklasse. Erhöhen Sie die Effektivität Ihres Büroarbeitsplatzes durch die intuitive Bedienung via Steuerkreuz und nutzen Sie den Darkmode des Displays, um störende Lichtquellen bei konzentrierter Arbeit zu vermeiden. Durch die integrierte Annäherungs-Sensorik können Sie mit einer Geste den Anruf stumm schalten (der Anruf wird ohne Ton weiter signalisiert), oder Sie aktivieren das Gerät (Displaybeleuchtung „an“) durch Annäherung an das Telefon. Die self-labeling keys - durch ein ePaper ermöglicht - sind ein weiteres Highlight, unter anderem, weil sich die Tastenbeschriftung automatisch ändert, wenn man in die zweite Ebene der Funktionstasten schaltet!

	ST 54 IP
Typ	Systemtelefon
Art	schnurgebunden
Anschlussart	IP
Mod. Erweiterungen	BT-Modul 50
Headset/DHSG	✓/✓
Display	SW / 29 x 82 mm / Bel.
Gehäusefarben	silber/schwarz
Gehäuse	235 x 210 x 120 bis 150 mm
Navigationstasten	dynamisch
Funktionstasten/ opt. STE-Erweiterung	10 x 2 / -
Lokale Tel.B.-einträge/ ztr. Kontakte des TK-Systems	- / ✓
CLIP – Sehen wer anruft	✓
Anrufliste mit Details	✓
CTI – Wählen per Mausclick	✓
Akustik-Einstellung für Hörer und Mikrofon	✓/✓
Anrufliste	✓
Freisprechen/Lauthören	✓
Statusanzeige	✓
Busylight/VIPlight	✓
Türgongsimulation	✓
Klingeltöne	10
Annäherungssensor	✓
Self-labeling keys	✓
Tastaturbeleuchtung	-
Kontakt-Bild-Türbildanzeige	-
Wandmontage möglich	✓

## HIGHLIGHTS ST 54 IP



Headsetanschluss



Digitalport



IP-PORT



Navigation



Wis(c)h for silence



Wis(c)h for wake up



Self-labeling keys



Busylight



Funktionstasten



Wandmontage



Haussteuerung



Multifunktionsdisplay



Lauthören



# AGFEO Systemtelefonie – ST 53 (IP) mit Gestensteuerung



## ST 53 - Telefonieren mit SENSORfon Funktion

Mit dem neuen, modernen und auf Ergonomie optimierten Design bietet AGFEO Ihnen ein Systemtelefon der Extraklasse. Erhöhen Sie die Effektivität Ihres Büroarbeitsplatzes durch die intuitive Bedienung via Steuerkreuz und nutzen Sie den Darkmode des Displays, um störende Lichtquellen bei konzentrierter Arbeit zu vermeiden. Durch die integrierte Annäherungs-Sensorik können Sie mit einer Geste den Anruf stumm schalten (der Anruf wird ohne Ton weiter signalisiert), oder Sie aktivieren das Gerät (Displaybeleuchtung „an“) durch Annäherung an das Telefon. Wie alle AGFEO Systemtelefone ist natürlich auch das ST 53 als IP-Variante ST 53 IP erhältlich.

	ST 53	ST 53 IP
Typ	Systemtelefon	Systemtelefon
Art	schnurgebunden	schnurgebunden
Anschlussart	Digitalport (S0/UP0)	IP
Mod. Erweiterungen	BT-Modul 50	BT-Modul 50
Headset/DHSG	✓/✓	✓/✓
Display	SW / 29 x 82 mm / Bel.	SW / 29 x 82 mm / Bel.
Gehäusefarben	schwarz	schwarz
Gehäuse	235 x 210 x 120 bis 150 mm	235 x 210 x 120 bis 150 mm
Navigationstasten	dynamisch	dynamisch
Funktionstasten/ opt. STE-Erweiterung	10 x 2 / -	10 x 2 / -
Lokale Tel.B.-einträge/ ztr. Kontakte des TK-Systems	- / ✓	- / ✓
CLIP – Sehen wer anruft	✓	✓
Anrufliste mit Details	✓	✓
CTI – Wählen per Mausclick	✓	✓
Akustik-Einstellung für Hörer und Mikrofon	✓/✓	✓/✓
Anrufliste	✓	✓
Freisprechen/Lauthören	✓	✓
Statusanzeige	✓	✓
Busylight/VIPlight	✓	✓
Türgongsimulation	✓	✓
Klingeltöne	10	10
Annäherungssensor	✓	✓
Self-labeling keys	-	-
Tastaturbeleuchtung	-	-
Kontakt-Bild-Türbildanzeige	-	-
Wandmontage möglich	✓	✓

## HIGHLIGHTS ST 53 (IP)



Digitalport



IP-PORT



Wis(c)h for silence



Wis(c)h for wake up



Busylight



Funktionstasten



Haussteuerung



Multifunktionsdisplay



Headsetanschluss



Lauthören



Navigation



Wandmontage

# AGFEO ST 42 (IP) die Summe unserer Erfahrung!

Das ST 42 (IP) ist optimal für aktuelle AGFEO Kommunikationssysteme mit LAN Technologie. Absolut neu in dieser Geräteklasse ist der Kombi-Modulschacht, welcher wahlweise mit Bluetooth-Technik oder mit EnOcean-Funktechnik an ES-Kommunikationssystemen zur Gebäudeautomation ausgestattet werden kann.



## Das ST 42 (IP) - Die Summe unserer Erfahrung.

Telefonieren ›Erster Klasse‹: Das ST 42 Systemtelefon setzt durch seine 32-Bit-Technologie neue Maßstäbe in Funktion und Bedienung. Mit diesem Systemtelefon können Sie alle Funktionen moderner AGFEO-Kommunikationssysteme nutzen. Wie alle AGFEO Systemtelefone ist natürlich auch das ST 42 als IP-Variante ST 42 IP erhältlich.

	ST 42	ST 42 IP
Typ	Systemtelefon	Systemtelefon
Art	schnurgebunden	schnurgebunden
Anschlussart	Digitalport (S0/UP0)	IP
Mod. Erweiterungen	Bluetooth o. En-Modul 42 SmartHome	Bluetooth o. En-Modul 42 SmartHome
Headset/DHSG	✓/✓	✓/✓
Display	SW/ 32 x 85 mm	SW/ 32 x 85 mm
Gehäusefarben	silber/schwarz	silber/schwarz
Gehäuse	235 x 210 x 130 mm	235 x 210 x 130 mm
Navigationstasten	menüangepasst	menüangepasst
Funktionstasten/ opt. STE-Erweiterung	10 x 2/ ✓	10 x 2/ ✓
Lokale Tel.B.-einträge/ ztr. Kontakte des TK-Systems	- / ✓	- / ✓
CLIP – Sehen wer anruft	✓	✓
Anrufliste mit Details	✓	✓
CTI – Wählen per Mausclick	✓	✓
Akustik-Einstellung für Hörer und Mikrofon	✓/✓	✓/✓
Anrufliste	✓	✓
Freisprechen/Lauthören	✓	✓
Statusanzeige	✓	✓
Busylight/VIPlight	-	-
Türgongsimulation	✓	✓
Klingeltöne	7+5	7+5
Annäherungssensor	-	-
Self-labeling keys	-	-
Tastaturbeleuchtung	-	-
Kontakt-Bild-Türbildanzeige	-	-
Wandmontage möglich	✓*	✓*

## HIGHLIGHTS ST 42 (IP)



Haussteuerung



Funktionstasten



Lauthören



Headsetanschluss

\* Optionales Zubehör Wandhalter (Art. 6100872)

# AGFEO ST 45 (IP) – über Komfort lässt sich nicht streiten!

Das für Büroprofis entwickelte Telefon ist natürlich auch für die VoIP-Telefonie gerüstet. Angebunden über das bestehende Netzwerk erschließen sich neue Möglichkeiten in der Kommunikationsstruktur.



## Das ST 45 (IP) - Das Systemtelefon für Büroprofis.

Mit der verbesserten Displayergonomie und dem neuen großen Farbdisplay bietet das ST 45 Statusinformationen in einer noch nie da gewesenen Übersichtlichkeit. So wird die Büroarbeit optimiert. Mit diesem Systemtelefon können Sie alle Funktionen moderner AGFEO-Kommunikationssysteme nutzen.

Wie alle AGFEO Systemtelefone ist natürlich auch das ST 45 als IP-Variante ST 45 IP erhältlich

	ST 45	ST 45 IP
Typ	Systemtelefon	Systemtelefon
Art	schnurgebunden	schnurgebunden
Anschlussart	Digitalport (S0/UP0)	IP
Mod. Erweiterungen	Bluetooth o. En SmartHome	Bluetooth o. En SmartHome
Headset/DHSG	✓/✓	✓/✓
Display	Farbe / 42 x 32 mm / Bel.	Farbe / 42 x 32 mm / Bel.
Gehäusefarben	silber/schwarz	silber/schwarz
Gehäuse	235 x 210 x 120 bis 150 mm	235 x 210 x 120 bis 150 mm
Navigationstasten	menüangepasst	menüangepasst
Funktionstasten/ opt. STE-Erweiterung	10 x 2 / ✓	10 x 2 / ✓
Lokale Tel.B.-einträge/ ztr. Kontakte des TK-Systems	- / ✓	- / ✓
CLIP - Sehen wer anruft	✓	✓
Anrufliste mit Details	✓	✓
CTI - Wählen per Mausklick	✓	✓
Akustik-Einstellung für Hörer und Mikrofon	✓/✓	✓/✓
Anrufliste	✓	✓
Freisprechen/Lauthören	✓	✓
Statusanzeige	✓	✓
Busylight/VIPlight	✓	✓
Türgongsimulation	✓	✓
Klingeltöne	7+5	7+5
Annäherungssensor	-	-
Self-labeling keys	-	-
Tastaturbeleuchtung	-	-
Kontakt-Bild-Türbildanzeige	-	✓
Wandmontage möglich	✓*	✓*

## HIGHLIGHTS ST 45 (IP)



Busylight



Funktionstasten



Haussteuerung



Kontaktbild-/Türbildanzeige



4,3" Farbdisplay



Multifunktionsdisplay



Headsetanschluss



Lauthören

\* Optionales Zubehör Wandhalter (Art. 6100872)

# STE 40 - Die Arbeitserleichterung für alle, die viele Telefonnummern und Funktionen verwalten.

Die Systemtelefonerweiterung STE 40 hat 30 frei programmierbare Tasten inklusive LED Unterstützung. Sie sehen auf einen Blick, welche Teilnehmer gerade sprechen und können so die eingehenden Anrufe perfekt koordinieren. Das erspart Ihren Anrufern lange Wartezeiten und unterstreicht Ihre Kompetenz. Die STE 40 kann nur in Verbindung mit den AGFEO Systemtelefonen ST 40 (IP) / ST 42 (IP) / ST 45 (IP) betrieben werden. Maximal vier STE 40 können an einem Systemtelefon angeschlossen werden. Die Gesamtanzahl der anschließbaren STE 40 ist von der verwendeten Telefonanlage abhängig.



## HIGHLIGHTS STE 40



4 STEs pro Telefon



Funktionstasten

# Die STE 56 - macht Ihre Telefonzentrale zur Kommandobrücke!

Dank der 30 frei programmierbaren Tasten inkl. LED-Unterstützung, die wie beim **SENSORfon** ST 56 (IP) in zwei Ebenen belegt werden können, wird die STE 56 zur Arbeitserleichterung für alle, die eine Vielzahl von Telefonnummern und Funktionen verwalten müssen. So sehen Sie auf einen Blick, welche Kollegen gerade sprechen und können eingehende Anrufe perfekt koordinieren. Die STE 56 kann nur in Verbindung mit den AGFEO Systemtelefonen ST 56 und ST 56 IP betrieben werden. Maximal drei STE 56 können an einem Systemtelefon angeschlossen werden. Die Gesamtanzahl der anschließbaren STE 56 ist vom jeweils verwendeten Kommunikationssystem abhängig.



## HIGHLIGHTS STE 56



Individuelle Beschriftungen



Self-labeling keys



Darkmode



In 2 Ebenen belegbar



Wandmontage



Updatefähig



Netzteilunabhängig bei PoE-Speisung

# AGFEO ST 22 (IP) - gebündelte Professionalität

Die Systemtelefonie von AGFEO steht für eine Symbiose aus Endgerät und System! Anspruchsvoll einsteigen in die digitale Welt der Systemtelefonie. Das Systemtelefon ST 22 ist als leistungsfähiges Basismodell optimal abgestimmt zum Betrieb an den AGFEO Kommunikationssystemen.



## Das ST 22 (IP) - Professionalität gebündelt auf das Wesentliche.

Benutzerfreundlichkeit, gepaart mit professioneller VoIP-Kommunikation, lässt jedes Herz höher schlagen. Unsere Erfahrungen lassen diese Professionalität gebündelt auf das Wesentliche erst entstehen. Mit diesem Systemtelefon werden Sie sich sofort zurechtfinden, ganz ohne versteckte Funktionen. Greifen Sie zum Hörer, es lohnt sich.

	ST 22	ST 22 IP
Typ	Systemtelefon	Systemtelefon
Art	schnurgebunden	schnurgebunden
Anschlussart	Digitalport (S0/UP0)	IP
Mod. Erweiterungen	-	-
Headset/DHSG	✓/-	✓/-
Display	SW/ 32 x 85 mm	SW/ 32 x 85 mm
Gehäusefarben	schwarz	schwarz
Gehäuse	235 x 210 x 130 mm	235 x 210 x 130 mm
Navigationstasten	statisch	statisch
Funktionstasten/ opt. STE Erweiterung	10/-	10/-
Lokale Tel.B.-einträge/ ztr. Kontakte des TK-Systems	- / ✓	- / ✓
CLIP – Sehen wer anruft	✓	✓
Anrufliste mit Details	✓	✓
CTI – Wählen per Mausclick	✓	✓
Akustik-Einstellung für Hörer und Mikrofon	✓/✓	✓/✓
Anrufliste	✓	✓
Freisprechen/Lauthören	✓	✓
Statusanzeige	✓	✓
Busylight/VIPlight	-	-
Türgongsimulation	-	-
Klingeltöne	7	7
Annäherungssensor	-	-
Self-labeling keys	-	-
Tastaturbeleuchtung	-	-
Kontakt-Bild-Türbildanzeige	-	-
Wandmontage möglich	✓*	✓*

## HIGHLIGHTS ST 22 (IP)



Haussteuerung



Funktionstasten



Lauthören



Headsetanschluss

\* Optionales Zubehör Wandhalter [Art. 6100872]

# AGFEO T 14 SIP-Telefon - komfortabel | flexibel | professionell

AGFEO SIP Telefone bieten alle Profifunktionen für den SIP-Anschluss.



## T 14 SIP - überragende Benutzererfahrung

Das T 14 SIP ist nicht nur ein Telefon, das sich für die Kommunikation auf dem Desktop eines Benutzers befindet, sondern auch ein schönes Kunstwerk, das Privat- und Büronutzern mit elegantem Erscheinungsbild und intelligenter Software eine überragende Benutzererfahrung und Einfachheit bietet. Perfekte SIP-Telefonie für AGFEO ES- und HyperVoice Systeme. Trotz günstigem Preis, hervorragende Akustikeigenschaften und Unterstützung ausgewählter AGFEO Leistungsmerkmale. Im Vergleich zu den Vorgängermodellen optimierter Zugriff auf Anlagenkontakte, vollumfängliche CTI-Funktionen und einstellbare Berücksichtigung der Klingeltonvorgaben der Anlage - inkl. Türruf! Optimiert für AGFEO ES/HV-Systeme

	T 14 SIP
Typ	IP-Telefon
Art	schnurgebunden
Anschlussart	IP
Mod. Erweiterungen	-
Headset/DHSG	✓/-
Display (Abmessungen in mm)	Farbe/ 58x48
Gehäusefarben	schwarz
Gehäuse	164,3 x 95 x 208,4 mm
Navigationstasten	menüangepasst
Funktionstasten	4
Lokale Tel.B.-einträge/ ztr. Kontakte des TK-Systems	500 / ✓
CLIP - Sehen wer anruft	✓
Anrufliste mit Datum, Uhrzeit, Name	✓
CTI - Wählen per Mausclick	✓
Akustik-Einstellung für Hörer und Mikrofon	✓/✓
Anrufliste	600
Freisprechen/Lauthören	✓
Klingeltöne	9+1
Wandmontage möglich	✓

## HIGHLIGHTS T 14 SIP



Zentrales Telefonbuch



IP-PORT



Einfache Bedienung



Wählen per Mausclick



Navigation



Anschluss für den PC



Wandmontage



Headsetanschluss

# AGFEO Telefone - analoge Telefonie in ihrer reinsten Form

Telefonie in seiner reinsten Form. Die bewährte analoge Technik ist perfekt, um mit einfachen Mitteln Erreichbarkeit zu schaffen. Mit den analogen Telefonen von AGFEO können Sie analog | perfekt | kommunizieren. Die Telefone sind zeitlos elegant und bieten das sichere Gefühl, ein wirklich attraktives Produkt zu besitzen.



## T 18 - analog | perfekt | kommunizieren

Modernste Technologie macht es möglich, dass dieses Telefon ohne zusätzliches Netzteil auskommt. Herausragende Funktionen, attraktives Design und das sichere Gefühl, ein wirklich zeitloses Produkt zu besitzen.

	T 18
Typ	Analogtelefon
Art	schnurgebunden
Anschlussart	a/b
Mod. Erweiterungen	-
Headset/DHSG	✓/-
Display (Abmessungen in mm)	SW/ 24 x 82
Gehäusefarben	schwarz
Gehäuse	210 x 130 x 180 mm
Navigationstasten	statisch
Kurzwahltasten	12
Lokale Tel.B.-einträge/ ztr. Kontakte des TK-Systems	99 / per Kennziffer
CLIP - Sehen wer anruft	✓
Anrufliste mit Datum, Uhrzeit, Name	✓
CTI - Wählen per Mausklick	✓
Akustik-Einstellung für Hörer und Mikrofon	✓/-
Anrufliste	50
Freisprechen/Lauthören	✓
Klingeltöne	16
Wandmontage möglich	✓

## HIGHLIGHTS T 18



Telefonbuch



Mikrofonstummschaltung



Wandmontage



Zielwahltasten



Freisprechen



Headsetanschluss

# Module und Zubehör - Telefone



## BT-Modul 40

Die clevere Alternative.

Immer mehr Menschen setzen auf abgestimmte Gesamtlösungen für eine optimale Sprachkommunikation – im Büro, zu Hause und unterwegs. Die Systemtelefone mit dem hier beschriebenen Bluetooth-Modul 40 schließen die Lücke zwischen schnurloser Bluetooth-Kommunikation für unterwegs und im Büro. Verwenden Sie passend zum Modul AGFEO Headsets mit Multipointunterstützung.

## En-Modul 42

SmartHome auf einer neuen Komfortebene.

Zum Ausbau Ihres AGFEO Systemtelefons zur SmartHome Zentrale, bringt es Sicherheit und Komfort genau da, wo Sie es benötigen. Das Funk-Sende- und Empfangs-Modul für EnOcean Komponenten ist geeignet für Büroarbeitsplätze in Industrie, Handwerk und zu Hause.



## BT-Modul 50

Die clevere Alternative.

Immer mehr Menschen setzen auf abgestimmte Gesamtlösungen für eine optimale Sprachkommunikation – im Büro, zu Hause und unterwegs. Die Systemtelefone mit dem hier beschriebenen Bluetooth-Modul 50 schließen die Lücke zwischen schnurloser Bluetooth-Kommunikation für unterwegs und im Büro. Verwenden Sie passend zum Modul AGFEO Headsets mit Multipointunterstützung.



## Wandhalterung für Systemtelefone

Die Wandhalterung für die Systemtelefone ST 22 (IP), ST 42 (IP) und ST 45 (IP) sind aus pulverbeschichtetem Stahl, mit einstellbarem Neigungswinkel.



## Steckernetzteil Systemtelefone

Steckernetzteil zur Stromversorgung von Systemtelefonen und Systemtelefonerweiterungen. Je nach Ausbau Ihres Kommunikationssystems benötigen Sie zum Betrieb Ihrer Endgeräte dieses Steckernetzteil als zusätzliche Spannungsversorgung.

## Untangler

Ein spezieller Drehmechanismus im AGFEO Untangler® sorgt dafür, dass sich das Hörerspiralkabel nicht mehr verknotet.



## Ledertasche DECT 60 IP

Die ideale Zusatzausstattung für Ihr DECT 60 IP. Das Obermaterial besteht aus 100% hochwertigem Rindsleder.



# DECT IP-System



# Schnurlose Freiheit - die Vorteile des DECT IP-Systems

## WAS IST EIN DECT-TELEFON?

DECT-Telefone sind vor allem in Privathaushalten beliebt, aber auch in vielen Büros kommen sie immer häufiger zum Einsatz. Denn durch sie erleben Verbraucher einen gewissen Komfort, den Ihnen normale Tischtelefone nicht bieten können. Doch was sind DECT-Telefone eigentlich? Bei einem DECT-Telefon handelt es sich um ein Schnurlostelefon, das den Funk-Standard DECT nutzt. Die Abkürzung DECT steht hierbei für „Digital Enhanced Cordless Telecommunications“. Der DECT Standard wurde Anfang der 1990er Jahre eingeführt und bestimmt, wie die Signale kabellos übertragen werden. Da Schnurlos-Telefone mit Funkstrahlen arbeiten, können sie nur innerhalb eines bestimmten Umkreises zur Basisstation genutzt werden. Ist die Reichweite zur Basisstation zu groß, kann nicht mehr telefoniert werden. Aus diesem Grund spricht man bei DECT auch vom Standard der ortsgebundenen schnurlosen Telefonie. Mit dem Einsatz eines sogenannten Repeaters lässt sich die Reichweite jedoch erhöhen.

## UNTERBRECHUNGSFREIES TELEFONIEREN

Bei entsprechender Installation, können Sie sich natürlich zwischen den Funkbereichen der Basen frei bewegen (Handover im Mehrzellensystem) und die hervorragende Sprachqualität bleibt dabei erhalten. Dank der einfachen Systemarchitektur, wird eine maximale Flexibilität und Skalierbarkeit für alle Kundenanforderungen erreicht. Ob Sie nun ein kleines Einzellen-System für bis zu 12 Endgeräte brauchen oder doch gleich die Mehrzellen-Lösung - AGFEO bietet für jeden Wunsch die passende Basis.

Dies gilt übrigens auch für das DECT Headset IP!

## NAHTLOSE KOMMUNIKATION

Das AGFEO DECT IP-System lässt sich problemlos in Ihr bestehendes oder geplantes LAN mit einem entsprechenden AGFEO Kommunikationssystem integrieren. Das DECT IP-System unterstützt bis zu 254 Basen und 1000 Endgeräte. Somit ist es durch seine flexible Systemarchitektur sowohl für kleinere Gebäude als auch für den Einsatz auf großen Flächen bestens gerüstet. Zudem ist es möglich, Multizellen-DECT Lösungen einzusetzen. Sie bestehen aus mehreren DECT-Stationen und eignen sich vor allem für größere Unternehmen mit riesigen Büroräumen oder Lagerhallen. Die einzelnen DECT-Stationen werden dann in einem größeren Umkreis verteilt, sodass größere Bereiche abgedeckt werden können und sich der Mitarbeiter frei bewegen kann, ohne dass das Telefongespräch abbricht. Voraussetzung hierfür ist jedoch eine gute DECT-Ausleuchtung.

*„DECT IP-Systeme sind seit einigen Jahren Standard für lokale Funkzellennetze. Gerade für die schnurlose Telefonie in Unternehmen und in Privathaushalten haben sich DECT-Systeme etabliert. Neben der hohen Sprachqualität und dem nahtlosen Handover zwischen den Basisstationen bietet es Zugriff auf alle Leistungsmerkmale des Kommunikationssystems.“*

*G. Berchtenbreiter, AGFEO Vertriebsleiter*





Das AGFEO DECT IP-System ist durch seine flexible Systemarchitektur sowohl für kleinere Gebäude, als auch für den Einsatz auf großen Flächen bestens gerüstet. Durch den Einsatz der DECT IP-Basen können Sie so eine Fläche mit mehreren tausend Quadratmetern abdecken und haben immer besten Empfang.



Die DECT IP-Basis (und XS) kann in Verbindung mit den AGFEO IP-Handteilen 6x und 7x auch die AGFEO Türrufen komfortabel bedienen. Das Handteil signalisiert ein Schellen an der Tür anders als einen normalen Anruf.

Mit der AGFEO IP-Video TFE wird das Türbild auch an Ihrem AGFEO DECT IP Telefon gezeigt. So können Sie schon vor der Verbindung sehen, wer vor Ihrer Tür steht, mit der Person sprechen und bequem die Tür öffnen.



# AGFEO DECT IP – Telefonieren mit Fortschritt und einfacher Bedienung

Die AGFEO DECT Lösungen bieten eine besonders breite Geräteauswahl. Gepaart mit Funktionen, die das professionelle Auftreten im geschäftlichen Dialog erleichtern und die tägliche Arbeit wesentlich optimieren.

## DECT 33 IP

der Einstieg in die Komfort DECT-Welt.

## DECT 44 IP

Hightec im Pocketformat.

## DECT 60 IP

als Standardgerät für Office und Home.



## DECT 65 IP

das robuste und Vielseitige mit Schutzklasse IP 65 und eingebauter Notfallsensoren.

Für alle, die es klein und handlich mögen:

Robust und ungewöhnlich - die DECT 7x-Serie im Pocketformat.

## DECT 70 IP

der robuste Einstieg in das Pocketformat.

## DECT 75 IP

nicht nur robust, auch strahlwassergeschütztes Handteil mit Bluetooth (IP 65).

## DECT 77 IP

zusätzlich abwaschbar und antibakteriell (ISO 22196 2nd. Edition) - für alle, die Wert auf Hygiene legen (IP 65)

## DECT 78 IP

ölresistent nach ISO 2812-4: 2007 - für den harten Arbeitseinsatz (IP 65). Nicht nur für PC-Arbeitsplätze.

### Preis-Leistung Top

	DECT 33 IP	DECT 44 IP	DECT 60 IP	DECT 65 IP
Typ	IP-Telefon	IP-Telefon	IP-Telefon	IP-Telefon
Art	schnurlos	schnurlos	schnurlos	schnurlos
Anschlussart	IP	IP	IP	IP
Headset/BT	✓/-	✓/-	✓/-	✓/✓
Display	Farbe / 26 x 26 mm / Bel.	Farbe/42 x 32 mm/Bel.	Farbe / 40 x 32 mm / Bel.	Farbe / 40 x 31 mm / Bel.
Gehäusefarben	schwarz	schwarz	schwarz	schwarz
Gehäuse	Mobilteil 25 x 41 x 135 mm	20,4 x 48 x 127,9 mm	Mobilteil 26 x 48 x 142 mm	Mobilteil 26 x 48 x 142 mm
Navigationstasten	2 / menüangepasst	2 / menüangepasst	3 / menüangepasst	3 / menüangepasst
Kurzwahltasten	8	8	8	8
Lokale Tel.B.-einträge/ ztr. Kontakte des TK-Systems	249 / ✓	249 / ✓	249 / ✓	249 / ✓
CLIP – Sehen wer anruft	✓	✓	✓	✓
Anrufliste mit Details	✓	✓	✓	✓
CTI – Wählen per Mausclick	✓	✓	✓	✓
Akustik-Einstellung für Hörer und Mikrofon	✓/-	✓/-	✓/-	✓/-
Anrufliste	✓	✓	✓	✓
Freisprechen/Lauthören	✓	✓	✓	✓
Türgongsimulation	✓	✓	✓	✓
Klingeltöne	20	20	20	20
Tastaturbeleuchtung	-	-	✓	✓
IP-Schutzklasse	-	✓	-	IP 65
Kontakt-Bildanzeige	-	-	✓	✓
Türbildanzeige	✓	-	✓	✓
Antibakteriell	-	-	-	-
Abwaschbar	-	-	-	-
Ölbeständig	-	-	-	-
Desinfizierbar	-	-	-	-
Stoßfest bis 2 m Fallhöhe	-	✓	-	✓
Temperaturbeständigkeit	0 °C bis +40 °C	-10 °C bis +55 °C	-10 °C bis +55 °C	-10 bis +55 °C
Notfallsensoren (man down, Fluchalarm, etc.)	-	-	-	✓
Notfalltaste	-	-	-	✓

# AGFEO DECT IP – klein | robust | wasserresistent | antibakteriell | ölresistent



**unser Bestseller!**

	<b>DECT 70 IP</b>	<b>DECT 75 IP</b>	<b>DECT 77 IP</b>	<b>DECT 78 IP</b>
Typ	IP-Telefon	IP-Telefon	IP-Telefon	IP-Telefon
Art	schnurlos	schnurlos	schnurlos	schnurlos
Anschlussart	IP	IP	IP	IP
Headset/DHSG	✓/✓	✓/✓	✓/✓	✓/✓
Display	Farbe / 42 x 32 mm / Bel.	Farbe / 42 x 31 mm / Bel.	Farbe / 42 x 32 mm / Bel.	Farbe / 42 x 32 mm / Bel.
Gehäusefarben	schwarz	schwarz	weiß	grau
Gehäuse	Mobilteil 21 x 46 x 117 mm	Mobilteil 22 x 48 x 122 mm	Mobilteil 22 x 48 x 122 mm	Mobilteil 22 x 48 x 122 mm
Navigationstasten	3 / menüangepasst	3 / menüangepasst	3 / menüangepasst	3 / menüangepasst
Kurzwahlstasten	8	8	8	8
Lokale Tel.B.-einträge/ ztr. Kontakte des TK-Systems	249 / ✓	249 / ✓	249 / ✓	249 / ✓
CLIP – Sehen wer anruft	✓	✓	✓	✓
Anrufliste mit Details	✓	✓	✓	✓
CTI – Wählen per Mausklick	✓	✓	✓	✓
Akustik-Einstellung für Hörer und Mikrofon	✓/-	✓/-	✓/-	✓/-
Anrufliste	✓	✓	✓	✓
Freisprechen/Lauthören	✓	✓	✓	✓
Türgongsimulation	✓	✓	✓	✓
Klingeltöne	20	20	20	20
Tastaturbeleuchtung	✓	✓	✓	✓
IP-Schutzklasse	IP 50 im Displaybereich	IP 65	IP 65	IP 65
Kontakt-Bildanzeige	✓	✓	✓	✓
Türbildanzeige	✓	✓	✓	✓
Antibakteriell	-	-	✓	✓
Abwaschbar	✓	✓	✓ (ISO 22196 2nd Edition)	✓ (ISO 22196 2nd Edition)
Ölbeständig	-	-	✓ (ISO 2812-4:2007)	✓ (ISO 2812-4:2007)
Desinfizierbar	-	-	✓	✓
Stoßfest bis 2 m Fallhöhe	✓	✓	✓	✓
Temperaturbeständigkeit	-10 °C bis +55 °C	-10 °C bis +55 °C	-10 °C bis +55 °C	-10 °C bis +55 °C
Notfallsensorik (man down, Fluchtalarm, etc.)	-	-	-	-
Notfalltaste	✓	✓	✓	✓

# AGFEO DECT IP-Basis – Die Basis macht den Unterschied



## DECT IP-Basis pro

Die AGFEO DECT IP-Basis pro wird, ebenso wie die bewährte AGFEO DECT IP-Basis über Ihre bestehende Netzwerkstruktur an ein AGFEO Kommunikationssystem angebunden. Neben 100%iger Kompatibilität zu bestehenden DECT IP-Mehrzellensystemen verschiebt die neue DECT IP-Basis pro mit Ihrer Vorbereitung für den Betrieb in Mehrzellensystemen - mit bis zu 4.000 Basen und mit bis zu 16.000 Handteilen - die Grenzen der Ausbaufähigkeit - entsprechende Software und SIP-Server vorausgesetzt. Die AGFEO DECT IP-Basis wird über Ihre bestehende Netzwerkstruktur an ein AGFEO Kommunikationssystem angebunden. Sie wurde zum Betrieb in einem Mehrzellensystem entwickelt, kann aber auch als einzelne Basis in einem kleineren System eingesetzt werden.

## HIGHLIGHTS



Große Reichweite



Wandmontage geeignet



IP- Port



Zukunftssicher



Handover



Kompatibilität



Zentrales Telefonbuch



Statusleuchte

## DECT IP-Basis XS - Der kleine Bruder mit großen Genen!

AGFEO komplettiert den erfolgreichen AGFEO DECT IP-Produktbereich um die Einzellenlösung DECT IP-Basis XS. Bis zu 12 AGFEO DECT IP-Handteile sind an der kleinen AGFEO DECT IP-Basis XS zu betreiben. 5 Benutzer dieser Handteile können dabei zeitgleich ein Gespräch führen. Sie bietet den gleichen Komfort wie die große DECT IP-Basis, einschließlich Repeater-Betrieb zur Reichweitenerhöhung.



## HIGHLIGHTS



Große Reichweite



Wandmontage geeignet



Zentrales Telefonbuch

# AGFEO DECT IP-Repeater (pro) – Reichweitenoptimierung

## Reichweitenoptimierung an Stellen ohne Netzwerkanschluss

Zur Nachrüstung bestehender AGFEO DECT IP-Lösungen. Die Repeater dienen der Reichweitenoptimierung und sind überall dort einsetzbar, wo die Inbetriebnahme einer DECT IP-Basis auf Grund nicht zu realisierender Netzwerkanschlüsse unmöglich ist.

In Verbindung mit der DECT IP-Basis XS ist zur Reichweitenoptimierung maximal ein Repeater verwendbar!

## HIGHLIGHTS



Reichweite



Reihenschaltung



Empfangsleistung



Handover



# DECT Systemfunktionen - Übersicht

## Systemfunktionen mit AGFEO ES- und HyperVoice Telefonanlagen

In Verbindung mit AGFEO ES- und HyperVoice-Kommunikationssystemen profitiert ein Anwender einer AGFEO DECT IP-Lösung von bestmöglich aufeinander abgestimmten Systemmerkmalen. Und das ohne Auto-Provisioning Zwang. Die Leistungsmerkmale des AGFEO Systemgedankens werden immer zentral im TK-System verwaltet! Somit entfällt die Programmierung am Endgerät.



### Zugriff auf zentrale Kontakte

Alle in der AGFEO Kommunikationsanlage zentral abgelegten Kontakte können von den Handteilen abgerufen werden.

Durch unterschiedliche Berechtigungen kann jedes Handteil unterschiedliche Kontaktquellen (z.B. allgemein / privat) nutzen.



### Gleiche Kontaktbasis Tischapparat zu DECT

Private Kontakteinträge stehen sowohl dem DECT IP-Endgerät als auch dem Tischapparat des Benutzers zur Verfügung und werden trotzdem zentral verwaltet.



### Ladeschalen-Event

Anlagenfunktionen (z.B. Umleitung) können durch einfaches Herausnehmen oder Zurücksetzen des Handteils geschaltet werden.



### CTI-Funktionen

Angemeldete Handteile können vom PC zur computergesteuerten CTI-Anwahl genutzt werden.

Mittels uaCSTA stehen umfangreiche CTI-Funktionen zur Verfügung.



### Kontakt-Ansage

Bei Betrieb eines passenden Bluetooth-Headsets am DECT 65 IP und DECT 7x und einer AGFEO Kommunikationsanlage, wird bei einem ankommenden Ruf zur Identifikation der Name des Anrufers angesagt.



### Voicebox-Unterstützung (MWI)

Neue Nachrichten werden im Display und über LED eindeutig dargestellt.



### Optimierte Tür-/TFE-Funktionen

Ein spezieller Türgong dient am Handteil zur eindeutigen akustischen Unterscheidung eines Türrufes.

Über eine direkte Kontexttaste im Display kann das Türrelais bequem zum Öffnen der Tür angesteuert werden, ohne spezielle Kennziffern eingeben zu müssen.



### Abgestimmte Anrufliste

Wird ein eingehender Ruf während der Rufphase von einem anderen Anlagenteilnehmer angenommen, wird am Handteil kein „verpasster Anruf“ signalisiert (LED -> aus)



### Akustische Rufunterscheidung

Verschiedene Ruftöne ermöglichen die akustische Unterscheidung der Anrufquelle (z.B. „interne / externe Anrufer“, „Kennzeichnung der Amtslinie“ etc.)



### Automatisches Headset

Bei CTI-Wahl für ein DECT 65 IP bzw. DECT 7x IP wird der Ruf direkt auf ein per Bluetooth angemeldetes Headset gestellt. Eine manuelle Annahme entfällt.



### Bild-Anzeige Kontakt und Tür

Sofern im Anlagenkontakt ein Foto bzw. Firmenlogo hinterlegt ist, wird dieses automatisch angezeigt.

Ebenfalls, wenn beim Türruf der ES ein Kamera-URL hinterlegt ist.



### Anzeige der Amtslinie

Während der Signalisierung wird die verwendete MSN/DDI angezeigt.

## Headsets





# Vorteile der AGFEO Headsets

## AGFEO HEADSETS

Auch im deutschen Sprachgebrauch hat sich die englische Bezeichnung Headset durchgesetzt.

Mit seinen technischen Komponenten erfüllt ein Headset die gleichen Aufgaben wie ein Telefonhörer. Der Vorteil liegt in der Freiheit beider Arme. Die völlige Freiheit beim Telefonieren verschafft Ihnen natürlich nur ein schnurloses Headset. Sie möchten während des Gespräches an den Aktenschrank, sich ein Getränk holen oder können sich einfach besser konzentrieren, wenn Sie während des Telefonates in Bewegung sind? Gerade bei längeren Gesprächen ist man ungern an den Schreibtisch „gefesselt“ und möchte gerne auch einmal aufstehen können - insbesondere, wenn keine Notizen gemacht werden oder Sie nichts in den Computer eingeben müssen. Hierbei können Sie natürlich auch zwischen verschiedenen Trageformen wählen (Kopf-, Ohr- oder Nackenbügel) und sich entweder für ein einohriges oder beidohriges Headset entscheiden – je nach Belieben.

AGFEO hat in jedem Fall die richtige Lösung für Sie.

## SCHNURGEBUNDE HEADSETS

Entdecken Sie schnurgebundene Headsets für die Nutzung mit Tischtelefonen, reine USB-Headsets für PC / Mac oder schnurgebundene Headsets für PC / Mac & Smartphones gleichzeitig. Dazu bieten wir Ihnen das passende Zubehör.

## SCHNURLOSE HEADSETS

Entdecken Sie ultimative Freiheit am Arbeitsplatz mit schnurlosen Headsets genau für Ihren Gebrauch: ob Tischtelefon, Smartphone oder PC / Mac. Verabschieden Sie sich von störenden Kabeln und genießen Sie Bewegungsfreiheit und Flexibilität.

## SYSTEMGEDANKE 4.0

Headsets gibt es sicher viele am Markt, ob nun schnurgebunden oder schnurlos, mit einem AGFEO Headset sind Sie optimal verbunden. Denn das AGFEO Headset greift optimal in das Zusammenspiel von Telefon, Kommunikationssystem und Software ein - das ist Systemkommunikation 4.0 by AGFEO. Alle Komponenten sind füreinander und miteinander abgestimmt. In dem Systemgedanken 4.0 gibt es untereinander keine Blockaden, denn alle Hard- und Software Komponenten wurden geprüft und abgestimmt. Nur so kann ein reibungsloser Verlauf in Ihrem System stattfinden.

*Als Vollsortimentler bietet AGFEO natürlich auch praktische Headsets an. Das Angebot erstreckt sich vom kabelgebundenen Mono-Headset bis hin zum Alleskönner DECT Headset IP.*

*Alles aus einer Hand - alles von AGFEO*

*Th. Frank, AGFEO Entwicklung-Service*



# AGFEO DECT Headset IP – überall empfangsbereit (Multizelle)

Das AGFEO DECT Headset IP stellt die optimale Ergänzung zum DECT IP-System dar.

Denn über das AGFEO Dashboard steuerbare Headset, kann man sich dank Handover überall im Empfangsbereich des DECT IP-Systems frei bewegen, ohne die Verbindung zu verlieren. Neben den für Premium Headsets üblichen Funktionalitäten, wie z.B. Noise Cancelling, Gehörschutz und Sprachansagen im Menü, bietet es dazu auch die Möglichkeit, anklopfende Gespräche anzunehmen, Gespräche zu parken und zwischen zwei Gesprächen zu makeln. Ein eigener Mute-Knopf zum Ausschalten des Mikrofons, Tasten zur Einstellung der Hörer-Lautstärke und die Möglichkeit, das Headset an bis zu 10 DECT IP-Systemen anzumelden, runden das durchdachte Konzept ab. Doch damit nicht genug! Das Headset kann nicht nur als „stand alone“ Gerät genutzt werden, sondern lässt sich dank der neuen AGFEO DECT-Link Funktionalität auch mit einem DECT 60 IP, DECT 65 IP, DECT 70 IP, DECT 75 IP, DECT 77 IP oder DECT 78 IP koppeln. So wird es zur sinnvollen Erweiterung des Handteils. Der Nutzer kann auch „von unterwegs“ Gespräche initiieren und die Gespräche zwischen Handteil und Headset hin- und herschalten. Die Voraussetzung zur Nutzung des DECT Headset IP ist eine DECT IP-Basis oder eine DECT IP-Basis XS (siehe Seite 42).



## HIGHLIGHTS



Handover fähig



Wählen per Mausclick



Statusleuchte



AGFEO DECT-Link Unterstützung



# Verwandeln Sie doch Ihr Büro in einen Konferenzraum

## KS 510 BT

Audiokonferenzen auf einer völlig neuen Ebene – mit dem KS 510 BT, einer einzigartigen tragbaren Freisprecheinrichtung, die über Bluetooth® angebunden wird. Sie können buchstäblich jeden Raum in einen Konferenzraum verwandeln und Ihr AGFEO Systemtelefon mit Bluetooth-Modul, sowie alle AGFEO-Telefone mit BT-Funktion, erreicht mit dem KS 510 BT eine neue Dimension.

### HIGHLIGHTS



Einfache Bedienung



Klangqualität



USB Option\*



15 Stunden Gesprächszeit



Bluetooth 3.0



Mikrofon



\* USB Anschluss/-Dongle im Lieferumfang und darüber geeignet für SIP Softphone Funktion des AGFEO VISOfon

## AGFEO USB-Headset, optimal für AGFEO **VISO**fon geeignet



### Headset 930

Einfach | Professionell | Kostengünstig

Das AGFEO Headset 930 ist ein professionelles, schnurloses Headset für Softphones. Hoher Tragekomfort und große Sprachqualität für zu Hause und im Büro, bis zu 8 Stunden Gesprächsdauer. Bis zu 120 Meter schnurlos über Ihr Softphone kommunizieren. Optimal für die Nutzung mit der AGFEO VISOfon Lizenz. Betrieb mit Netzteil.

### HIGHLIGHTS



USB Anschluß



Einfache Bedienung



Tragekomfort



Gesprächszeit



Noise canceling

# Genießen Sie vollkommene, schnurlose Freiheit mit AGFEO Headsets

## Headset Stealth BT

Klein, leicht und optimal ausbalanciert

Das Stealth Bluetooth Headset ist klein, leicht und optimal ausbalanciert. Es ist so unauffällig und bequem, dass Sie es beim Tragen kaum spüren. Ausgestattet mit viel Zubehör, ist die AGFEO Version der ideale Begleiter.



### HIGHLIGHTS



Sprachansage



Sprachsteuerung



Bluetooth 4.0



Zubehör inklusive



NFC



Klangqualität



Geringes Gewicht



USB Option\*



Multipointfähig

## Headset Evolve 65 BT Duo

Bietet tollen Sound für Anrufe und Musik gepaart mit unübertroffenem Tragekomfort.



### HIGHLIGHTS



Große Reichweite



Lange Gesprächszeit



Bluetooth 4.0



Busylight



NFC



Passive  
Geräuschunterdrückung



Multipointfähig



USB Option\*

\* USB Anschluss/-Dongle im Lieferumfang und geeignet für SIP Softphone Funktion des AGFEO VISOfon

# AGFEO DHSG - Headsets für Profis

## Headset 920

Einfach | Professionell | Kostengünstig

Das AGFEO Headset 920 ist ein professionelles, schnurloses Headset für den Einstieg. Hoher Tragekomfort und große Sprachqualität für zu Hause und im Büro. Optimal ausgestattet für die Nutzung mit AGFEO Systemtelefonen.



### HIGHLIGHTS



Lange  
Gesprächszeit



Tragekomfort



Einfache  
Bedienung



Noise canceling

## Headset Engage 65 Mono

Mehr Power für Ihre Kommunikation!

Die Art der Kundenanrufe verändern sich. Diese dauern oft länger, werden komplexer und immer bedeutender.

Bewegungsfreiheit, Konzentration auf den Gesprächspartner und perfekte Verständigung - drei der wesentlichen Faktoren für eine erfolgreiche Kommunikation mit Ihrem Gesprächspartner!

Das schnurlose DECT Headset Engage 65 Mono, angebunden über DHSG, mit geräuschunterdrückendem Mikrofon und hochwertigem Lautsprecher für kristallklare Sprachqualität, schafft die Basis für Ihre Anforderungen und ist somit genau das Richtige.



### HIGHLIGHTS



Tragekomfort



Busylight



Gesprächsannahme



Noise canceling



Softphone geeignet



USB Option\*

\* USB Anschluss/-Dongle im Lieferumfang und geeignet für SIP Softphone Funktion des AGFEO VISOfon

# Schnurgebundene Headsets - „Mono“ oder „Duo“



## Headset 1500 Mono

Ob „Mono“ oder „Duo“, die schnurgebundenen Headsets von AGFEO sind für professionelle Anwender mit einem Höchstmaß an Qualität. Das schnurgebundene Headset 1500 Mono ist ein kostengünstiges und professionelles Einsteiger-Headset inklusive Geräuschunterdrückungstechnologie. Es wurde für den ganztägigen Tragekomfort entwickelt.

### HIGHLIGHTS



Tragekomfort



Stabilität



Höchstmaß an Klangqualität

## Headset 1500 Duo

Professioneller Sound | Hohe Verarbeitungsqualität

Das Headset 1500 Duo vereint professionellen Sound mit hoher Verarbeitungsqualität. Es ist ein langlebiges und erschwingliches Headset mit hohem Tragekomfort.

### HIGHLIGHTS



Tragekomfort



Höchstmaß an Klangqualität



Robust



## Headset 2300

Business Headset | 360 Grad Mikrofonarm

Bei der Entwicklung des Headsets 2300 standen insbesondere die Betriebskosten im Fokus. Es hat einen um 360 Grad schwenkbaren, bruchfesten Mikrofonarm und ein kevlarverstärktes Kabel. Damit hält dieses Business Headset auch den härtesten Alltagsbelastungen stand.

### HIGHLIGHTS



Tragevarianten



Klangqualität



Robust



## AGFEO Software und Lizenzen



All unsere Lizenzen können Sie für 60 Tage als Testversion kostenfrei ausprobieren.

# Vorteile der AGFEO Software und Lizenzen

## ZUKUNFTSSICHERHEIT

Steuern Sie Ihr AGFEO Kommunikationssystem oder Ihr SmartHome vom PC, Mac oder Smartphone/Tablet aus. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Software oder Ihre AGFEO Kommunikationssysteme mit zusätzlichen Lizenzen zu erweitern. AGFEO Software wird ständig weiterentwickelt, um bestmögliche Bedienbarkeit und modernste Features zu bieten.

## LIZENZEN

Alle AGFEO Kommunikationssysteme verfügen schon ab Werk über vielfältige Funktions- und Leistungsmerkmale.

Manche Anwender wünschen sich jedoch Möglichkeiten, die über den normalen Funktionsumfang hinausgehen. Hier setzt das Lizenzsystem an. Die Nutzung der Kommunikationsanlage wird somit durch eine immer größere Vielfalt von Lizenzen geregelt.

Bereits bestehende Funktionen und Leistungsmerkmale der Anlagen können somit auf eine besonders einfache Art und Weise und ohne Austausch von Hardware jederzeit erweitert werden.

**Unsere Lizenzen können Sie für 60 Tage als Testversion kostenfrei ausprobieren.**

## ZENTRALE VERWALTUNG

Durch die zentrale Verwaltung der Daten im Kommunikationssystem, werden PC-Software, Smartphone APPs, das Gebäude (SmartHome) und die angeschlossenen AGFEO Systemendgeräte gleichermaßen miteinander vernetzt. Hierdurch sind umfangreiche Anlagenfunktionen nutzbar – die sich zusätzlich mit dem jeweils anderen Gerät/Objekt/Software abgleichen. Dadurch ergibt sich eine Wahlfreiheit in der Bedienung inkl. stets passendem Status, z.B. eine Umleitung von unterwegs per App ein- und nach Rückkehr im Büro, über eine Funktionstaste am Endgerät oder der PC-Software, wieder ausschalten? Kein Problem!

## SYSTEMGEDANKE 4.0

Telefonanlagen gibt es sicher viele am Markt. Auch das Thema Cloud wird vielfach thematisiert. Mit einer AGFEO TK-Anlage bleiben persönliche Daten nicht nur in Ihrem Eigentum. Ihre Kommunikationsmittel werden miteinander vernetzt. Schalten Sie z.B. eine Anlagenfunktion über ein beliebiges Gerät, wird diese Veränderung auch an Telefon, App, PC-Software oder auch an das SmartHome gesendet und dort passend signalisiert. Unterwegs Anlagenfunktionen schalten und im Büro am Telefon oder per Software wieder deaktivieren: Sie entscheiden flexibel, welches Gerät Sie nutzen wollen und haben dabei auch immer Ihre Kontaktdaten im direkten Zugriff. ITK-Systeme, Endgeräte, Software und SmartHome optimal verbinden - das ist Systemkommunikation 4.0 by AGFEO.

*„Aktivieren Sie nur die Funktionen, die Sie benötigen und profitieren Sie von bestmöglich abgestimmten Leistungsmerkmalen und einheitlicher Bedienung - über alle Komponenten hinweg.“*

*L.Brückner, AGFEO Produktmanager*





# AGFEO DASHBOARD - Software

## Das CTI/UC-Cockpit für Ihr ES- und HyperVoice-Kommunikationssystem

Das AGFEO Dashboard, die neue Bedien- und Steuerungssoftware

- Ausbau AGFEO Systemgedanke 4.0. Jetzt noch mehr Systemfunktionen steuerbar.
- Deutlich flexiblere Darstellungsoptionen. Jede Ansicht kann frei gestaltet werden! Individuelle Ansichten in allen Bereichen möglich. Eine echte Verbesserung!
- Feststehende Menüleiste als CTI/UC-Shortlink. Die Menüleiste ist in allen Ansichten im oberen Bereich immer sichtbar. Sie haben jederzeit Zugriff auf die wichtigsten CTI/UC Funktionen.
- Feststehende Programmfunktionsleiste.
- Flexible Widget-Auswahl auf Kundenbedürfnisse anpassbar.
- Vorhandene ES- und HyperVoice-Lizenzen werden natürlich unterstützt! Z.B. MS Outlook, ODBC, LDAP, Mac Adressbuch/ Kontakte, DATEV Klick, AGFEO Klick.
- Unterstützung für das Kuando Busylight von Plenom. Benutzeraktivität optisch und optional akustisch für das Umfeld signalisieren.
- Weitere Informationen hier: <https://www.plenom.com/works-with/agfeo/>

Testen Sie das AGFEO Dashboard 60 Tage kostenlos, bevor Sie es per Lizenz freischalten.



### HIGHLIGHTS



Systemübergreifender Kalender



SmartHome Steuerung



Einbindung von Webcams



Schnittstellen zu externen Datenquellen



Kontaktbild-/Türbildanzeige



Chaträume



Wählen per Mausclick



Steuerung von Systemfunktionen



Anruflisten



Automatische Updates

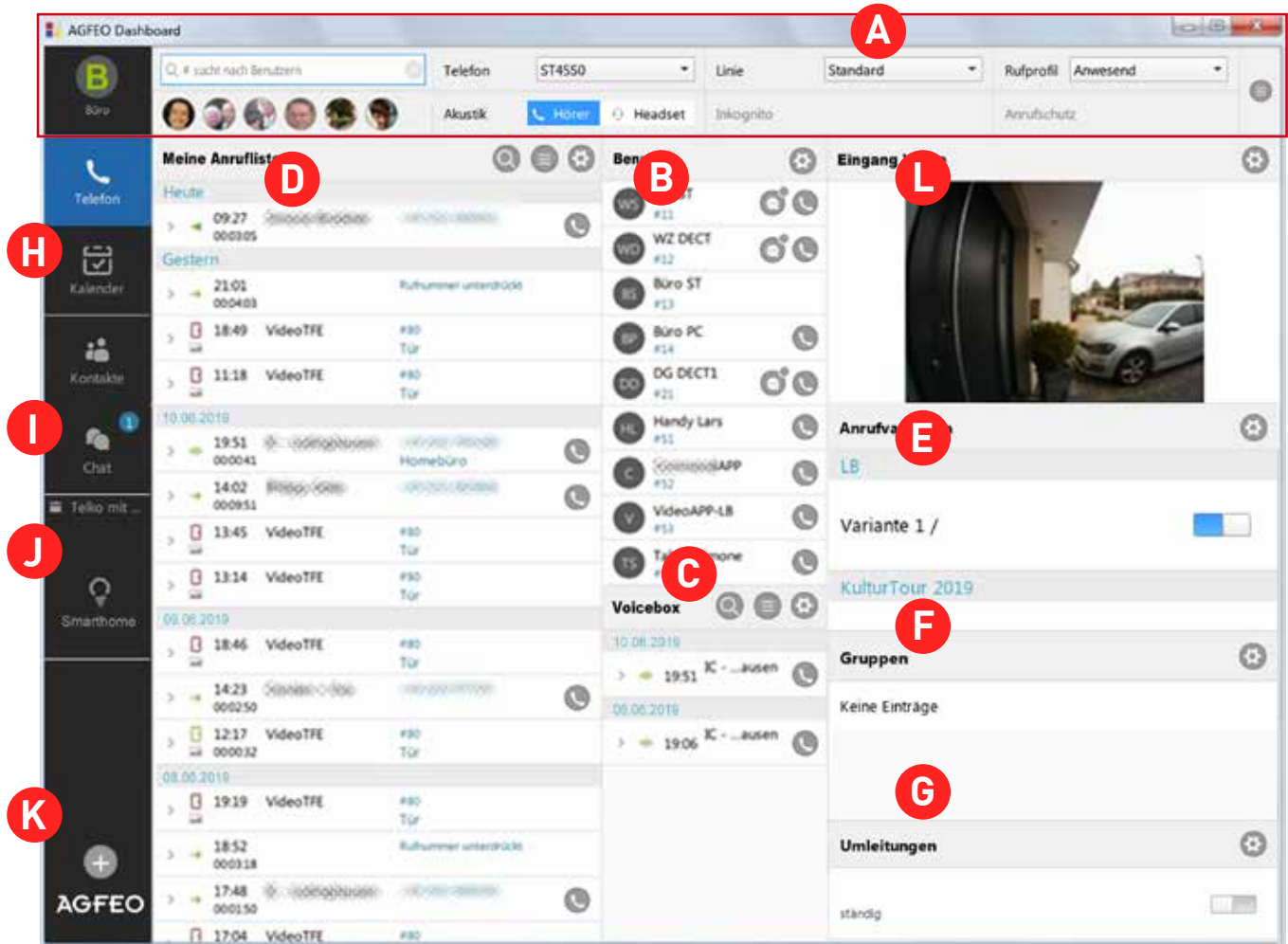


VISOfon



**DAS COCKPIT ZUM AGFEO-KOMMUNIKATIONSSYSTEM**

# AGFEO Dashboard im Überblick



## Wie funktioniert das AGFEO DASHBOARD?

Bei allen AGFEO Kommunikationssystemen ist ein umfangreiches Software-Grundpaket (AGFEO Dashboard) bereits vorinstalliert. Nach der Installation des AGFEO Dashboard können Sie über das Icon Ihre eigene Ansicht nach Ihren Wünschen und Vorlieben gestalten.

So verwalten Sie die Adressen und Telefonnummern Ihrer Kontakte und sind immer in Ihrem AGFEO Dashboard aktuell. Erstellen Sie einen Gruppenkalender mit dem AGFEO Dashboard und Sie werden pünktlich an Ihren nächsten Termin erinnert. Auch wichtige Telefonnummern, die für die gesamte Firma gelten, verwalten Sie in Ihrem AGFEO Dashboard. Sie können diese unter anderem in Ihren persönlichen Favoriten ablegen. Alles stellen Sie über die CTI Short-Link Leiste (AGFEO Dashboard Kopfleiste) auf Ihrem Bildschirm ein wie es für Sie am bequemsten ist. So beschleunigt unsere AGFEO Dashboard Software Ihre interne und externe Kommunikation und assistiert Ihnen dabei, sich besser auf die täglichen Aufgaben zu fokussieren.

## Systemvoraussetzungen für die Software AGFEO Dashboard:

- Windows 10, 8.1, 7
- Mac OS X 10.6, 64 Bit/Intel
- Linux Debian ab Version 7.x  
Ubuntu LTS (Long Term Support) 12.04, 14.04 und 16.04

Über Lizenzen und Apps individuell erweiterbar.

- A** CTI Short-Link-Leiste  
(alles Wesentliche immer im Blick)
- B** Benutzer (Status/Präsenz / Aktivität / Schnellwahl / Chatstart)
- C** Voicebox
- D** Anrufliste  
(Eigener Benutzer, Faxbox)
- E** Anrufvarianten
- F** Gruppen
- G** Umleitungen
- H** Gruppenfähiger Kalender / Agenda
- I** Firmeninternes Chat-System
- J** SmartHome
- K** Notizen / erstellen von Wiedervorlagen / etc.
- L** Bildbetrachter  
(Türkamera, Webcam, Standbild)

# Software Funktionen im Überblick



## 1. Telefonbuch

Einfach und übersichtlich mit allen Adressdaten, z.B. von Kunden und persönlichen Kontakten.

## 2. Anrufliste

Schnelle Übersicht wer angerufen hat und welcher Anruf verpasst wurde. Der Rückruf ist mit einem Klick erledigt, genauso wie das Abhören der VoiceBox oder Ansehen eines eingegangenen Faxes.

## 3. Profil / Präsenzstatus

Einfaches Umschalten Ihrer Rufprofile. Was soll mit den Anrufen geschehen? Z.B. Umleitung auf die VoiceBox.

## 4. Gruppe

Sie können in Ihrem ES- und HyperVoice System mehrere Benutzer in Gruppen zusammenfassen. Über das AGFEO Dashboard können Sie sich einfach ein-, bzw. ausbuchen. Mit einem Klick auf den Pfeil hinter der Gruppe sehen Sie auf einen Blick, wer alles zur Gruppe gehört und wer eingebucht ist.

## 5. Kontaktansicht (kundenspezifisch)

Alle Details vom Kunden auf einen Blick, z.B. wann habe ich das letzte Mal mit dem Kunden telefoniert, was habe ich mit ihm besprochen, etc.

## 6. Chat

Tauschen Sie Textnachrichten mit anderen AGFEO Dashboard Benutzern aus. Dabei können Sie sowohl Einzel- als auch Gruppenchats führen.

## 7. Anruflage

Sehen Sie, wer anruft. Ist der Anrufer in der Kontaktliste des Systems hinterlegt, werden weitere Informationen eingeblendet und kann das Gespräch steuern.

## 8. Video / Tür

Bei einem Ruf von einer im System eingerichteten Video-TFE, bekommen Sie direkt das Türbild angezeigt und könnten sogar die Tür öffnen.

## 9. Übersicht und Präsenzanzeige

Anzeige aller Benutzer des Systems. Erkennen Sie auf einen Blick, ob der Benutzer telefoniert (Statusanzeige) und welches Rufprofil der entsprechende Benutzer aktiviert hat. Der Clou daran: Ist z.B. ein Rufprofil „Abwesend“ angelegt, sehen Sie sofort, wenn ein Benutzer nicht an seinem Platz und damit nicht erreichbar ist!

## 10. Geburtstagserinnerung

Erinnert Sie an aktuelle Geburtstage und andere Termine.

# AGFEO Dashboard

## Unabhängig vom Typ des Endgerätes

AGFEO Telefonanlagen haben schon immer CTI-Funktionen bereitgestellt, ohne dass das jeweils verwendete Endgerät überhaupt eine Verbindung mit dem PC-System brauchte. Es reicht, wenn PC und ES-System in einem gemeinsamen Netzwerk betrieben werden.

- Analoge Endgeräte
- Klassische Systemendgeräte (S0/UP0)
- IP-Systemendgeräte (ASIP)
- Schnurlose AGFEO DECT IP Telefone
- Standard SIP-Endgeräte  
(Unterstützung für ankommendes refer notwendig)

Zur Nutzung aller Funktionen sind AGFEO Systemtelefone z.B. Typ ST 45 (IP) oder ST 56 (IP) empfohlen, da nur diese vom AGFEO Dashboard vollständig gesteuert werden können. Je nach verwendetem Endgerät, ist mit Einschränkungen in der CTI-Steuerung zu rechnen. Evtl. stehen mit anderen Geräten keine oder nur eingeschränkte Möglichkeiten zur Verfügung.



## Ohne separaten PC-Server

Die moderne CPU-Plattform der AGFEO Kommunikationssysteme hat genug Power, um die zentrale Serverkomponente für das AGFEO Dashboard darzustellen.

Ein separater Server, der ja auch administriert, gewartet und supportet werden muss, entfällt somit vollständig! Ein wesentlicher Unterschied bei Betrachtung der TCO - Kosten!

## Private Cloud

Alle Daten werden zentral in dem AGFEO Kommunikationssystem abgespeichert (nicht bei HyperVoice siehe Seite 12). Auch bei mobiler Nutzung ist kein separater Clouddienst eines Fremdenanbieters notwendig. Alle Daten bleiben ausschließlich im eigenen Zugriff!

Durch die zentrale Verwaltung der Daten durch das Kommunikationssystem werden PC-Software, Smartphone APPs, das Gebäude (SmartHome) und die angeschlossenen AGFEO Systemendgeräte gleichermaßen miteinander vernetzt.

Hierdurch sind umfangreiche Anlagenfunktionen nutzbar, die sich zusätzlich mit dem jeweils anderen Gerät/Objekt/Software abgleichen. Dadurch ergibt sich eine Wahlfreiheit in der Bedienung inkl. stets passendem Status.

Wir bezeichnen das als den AGFEO Vorteil und kennzeichnen dies durch unser Systemgedanke 4.0 Logo.

# AGFEO Dashboard - Betriebssystemunabhängig



## Windows | MAC | LINUX

Da die Kommunikation zwischen dem AGFEO Dashboard und den AGFEO Kommunikationssystemen direkt über Ihr eigenes Netzwerk durchgeführt wird, ist der Client sowohl für Windows, Mac OS-X als auch für Linux verfügbar. Wir glauben, dass es keinen Sinn macht, relevante Betriebssysteme auszuschließen. Dabei versteht es sich von selbst, dass der grundsätzliche Funktionsumfang, Optik und Bedienung identisch zu dem jeweils anderen System ist. Somit ist das AGFEO Dashboard selbstverständlich für alle großen Betriebssysteme gleichermaßen erhältlich:

- MS Windows
- macOS
- Linux (Ubuntu LT Distr.)

Durch den Verzicht eines separaten PC-Servers wird der administrative Aufwand reduziert und die Unabhängigkeit von TAPI- und PC-Server führen zu einer erhöhten Stabilität im Betrieb.

Die OS-X Version des AGFEO Dashboard bietet darüber hinaus eine direkte Einbindung in die Systemfunktionalität. So können Sie z.B. das AGFEO Dashboard als generellen Telefondienst auf Ihrem Mac registrieren, so dass eine Anwahl von Kontakten auch aus dem Apple-Adressbuch, Safari-Browser oder einer Fremdsoftware möglich ist.

Auch die Integration des Apple Adressbuchs in Ihrem AGFEO Dashboard ist möglich.

## CTI - So wird Telefonieren zum Vergnügen!

CTI (Computer Telephony Integration) bedeutet auf deutsch: Computerunterstütztes Telefonieren. Mit CTI werden die Welten der klassischen Telekommunikation (TK) und der Informationstechnik (IT) miteinander verknüpft. Computer-Telefon-Verbindungen können in zwei Kategorien unterteilt werden:

- **Anrufsteuerung durch den Nutzer** (Einzelplatzlösung)
- **Anrufsteuerung durch Dritte** (Netzwerklösung)

## Warum nun CTI ?

Die einfachste Anwendung von CTI ist der Verbindungsauf- und -abbau eines Telefongesprächs durch den Computer. Das Telefon dient nur noch zur Übermittlung der Sprache.

Bequem einen Kontakt anrufen, ohne die Rufnummer selbst erst umständlich am Telefon eingeben zu müssen. Durchstellen zum Kollegen – mit vorheriger Erkennung, ob frei oder besetzt ist, zwischen mehreren Gesprächen makeln oder das Durchführen von Konferenzen: Nur eine kleine Auswahl an Möglichkeiten und an Funktionen, die durch die CTI-Funktionen des AGFEO Dashboards bereitgestellt werden und den Anwender bei seiner täglichen Büroarbeit optimal unterstützen.



# AGFEO VISOfon - telefonieren mal anders



Nichts geht über ein echtes Telefon. Keine Kommunikationsform ist direkter und schneller „mal eben“ bedient. Und doch, ein Softphone bietet interessante Möglichkeiten und eine andere Art, seine beruflichen Gespräche abzuwickeln. Mit AGFEO muss man sich aber nicht auf eine der beiden Möglichkeiten beschränken. Die Telefoniefunktion und Videochat/Collaboration-Möglichkeit und ein Tischapparat bilden hier eine perfekte Einheit.

Das AGFEO VISOfon ist das Video-Softphone, das Ihnen direkte Telefon-, Video- und Collaborationtools wie Screensharing etc. ermöglicht. Es ist also weitaus mehr als nur ein einfaches, SIP-basiertes Telefonprogramm. Durch Nutzung moderner WebRTC-Technologien können Sie sich mit Ihrem Mitarbeiter-Team auf eine ganz neue Art austauschen und zusammenarbeiten.

## Integriert in AGFEO Dashboard CTI/UC Software

Das AGFEO VISOfon ist direkt in unserem AGFEO Dashboard als CTI/UC Client integriert. Es kann somit „stand alone“ als einziges Telefongerät des Anlagenbenutzers verwendet werden, aber auch als Ergänzung zu einem bereits vorhandenen Tischgerät. Somit verfügt es auch, anders als einfache SIP-Softphones, über vollumfassende CTI/UC-Funktionen unserer AGFEO Dashboard Software.

### Leistungsmerkmale der integrierten SIP-Softphone\* Funktion:

- Annehmen, Auflegen, Ablehnen
- Abgehende Wahl
- Stummschaltung
- DTMF-Nachwahl zur Steuerung von Computersystemen
- Rückfrage, Makeln, Heranholen, Linienauswahl und Anklopfen
- Vermitteln (mit Ankündigung)
- Notizen, Wiedervorlage, Rückrufwünsche, Chatfunktion
- AGFEO Klick mit Kompatibilität zu 100 ERP- und CRM-Systemen
- DATEV Klick für Steuerberater
- Optionale Datenbankanbindung wie z.B. MS Outlook, ODBC, LDAP, Google Accounts

### Leistungsmerkmale der genutzten WebRTC-Video/Collaboration\*\* Funktion:

- Videokonferenzen mit einem oder mehreren Teilnehmern  
Desktop-Freigabe / Screensharing
- Verschlüsselter Transportweg
- Datenschutzkonform
- Nutzbar an Desktop-PCs und Smartphones

\* = geeignete PC-Hardware vorausgesetzt (z.B. Soundkarte, Headset, performantes Netzwerk).

\*\* = Für Videokonferenzen wird zusätzlich eine unterstützte Kamera-Hardware und eine Anbindung an einen Jitsi Meet Server benötigt.

# AGFEO VISOfon - Telefonieren mal anders

## AGFEO VISOfon - Softphone Funktionen

Mit den integrierten Softphone Funktionen nutzen z.B. Ihre Außendienstmitarbeiter unterwegs oder Ihre HomeOffice Worker direkt das Notebook zur perfekten, direkten Telefonie, ohne weitere Telefonhardware einsetzen zu müssen. In Verbindung mit den kompatiblen AGFEO Headsets (per USB/BT) ist eine aktive Gesprächssteuerung (per Knopfdruck: annehmen, abweisen, auflegen, stummschalten) möglich. Durch die zahlreichen Kontakt- und Datenbankanbindungsmöglichkeiten des AGFEO Dashboard stehen dann optional auch alle Firmendaten aus MS Outlook, Google Accounts, Ihrem ERP-, CRM- oder anderen Datenquellen zur Verfügung. Natürlich kann das AGFEO VISOfon auch als perfekte Ergänzung eines Tischapparates im Büro genutzt werden. Und weil AGFEO sich immer etwas mehr Gedanken macht, wird bei einem Wechsel des Präsenzstatus (z.B. Rufprofil auf „unterwegs“) auch gleich das vom AGFEO Dashboard steuernde CTI-Gerät mit umgestellt.



## AGFEO VISOfon - Videokonferenzen und Teamarbeit

Anders als andere Anbieter nutzt AGFEO für WebRTC basierende Videokonferenzen und Collaborationfunktionen einen datenschutzkonformen, externen Dienst. AGFEO VISOfon bindet sich an die mehrfach von Fachmagazinen lobend erwähnte\* open source Technologieplattform „Jitsi Meet“ an. Neben öffentlich frei nutzbaren Jitsi Meet Servern können auch Jitsi Meet Instanzen genutzt werden, die durch Ihre eigene IT verwaltet werden. Dies bietet neben Kostenneutralität auch besondere Flexibilität und darüber hinaus eine weitere Absicherung Ihrer Daten und Gespräche.

Dabei werden die Videokonferenzfunktionen tief in unsere CTI/UC-Software AGFEO Dashboard integriert. Starten Sie eine Videokonferenz somit direkt aus unserer Chatfunktion. Planen Sie Videokonferenzen mit Ihren Mitarbeitern direkt im AGFEO Dashboard Kalender und versenden Sie Einladungen an diese.\*\*

Selbstverständlich können auch externe Kontaktpartner an solchen Videokonferenzen teilnehmen und durch Desktop- und Screen-sharing können Sie den besonderen Anforderungen an „modern workplaces“ wie HomeOffice, Gruppen- oder Teamarbeit ganz gelassen entgegenreten.

Das AGFEO Dashboard verfügt dazu über eine integrierte Browserfunktion zur Darstellung der Jitsi Meet Inhalte und Funktionen. Alternativ kann ein externer (separat lokal installierter) Browser genutzt werden.

\* = Chip 05/2020: „Jitsi Meet: Bestes Videochat-Tool ohne Anmeldung“

MobilSicher.de 04/2020: „Extrem einfache, kostenlose und datensparsame Lösung“

Stiftung Warentest 05/2020: „Wer einen langsamen Anschluss hat, setzt auf Jitsi. [...] hervorzuheben = ist hier Jitsi, ermöglicht die vollständige Nutzung sämtlicher Funktionen ganz ohne Registrierung“

\*\* Funktion in Vorbereitung

# AGFEO Dashboard und APP Funktionen

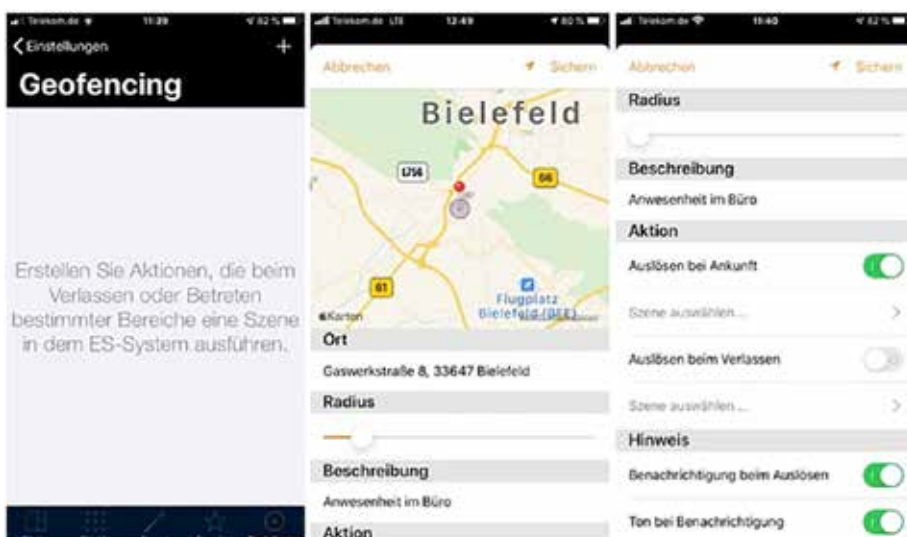


## Geofencing - Funktionsumschaltung in Abhängigkeit einer Position

Geofencing ist ein Kunstwort, das nichts anderes als einen räumlich abgetrennten Bereich beschreibt. Das Magische daran ist, dass beim Eintreten in diesen Bereich oder auch beim Verlassen automatisch eine Funktion des Kommunikationssystems ausgeführt wird, ohne Ihr manuelles Zutun.

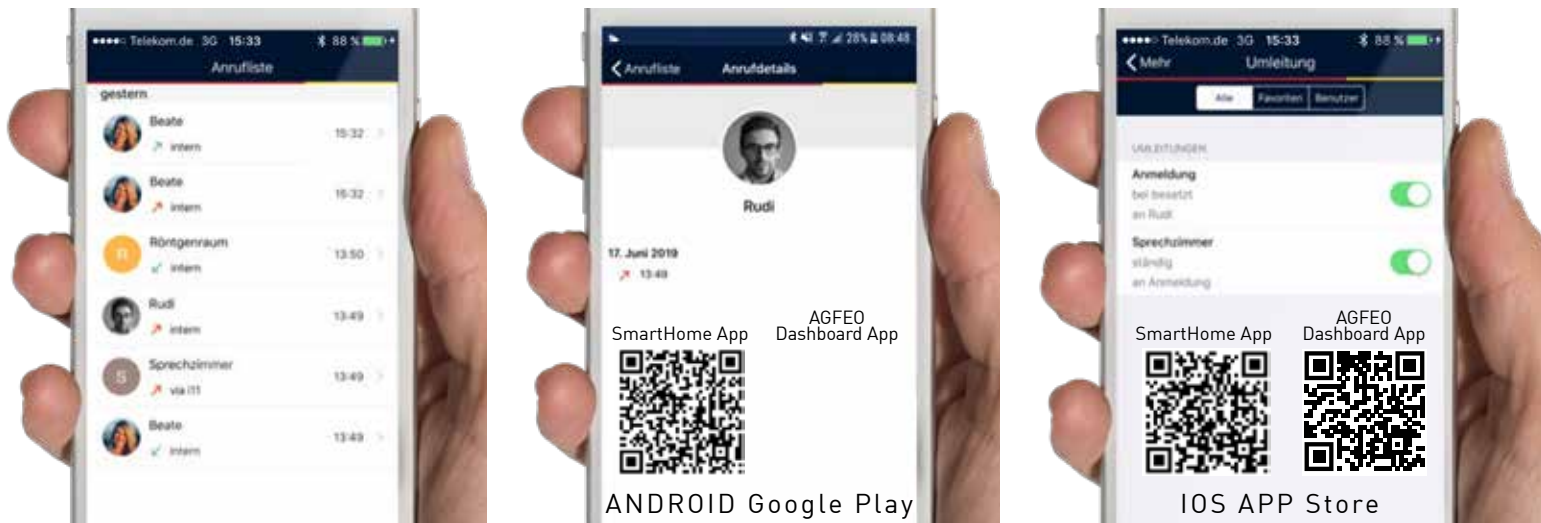
- Szenen des AGFEO SmartHomeServers (z.B. Licht, Heizung, Musik etc.)
- Über die AGFEO.TK-Funktion auch Anlagenfunktionen wie Schalten von Umleitung, Rufprofil, Absetzen eines Alarmanrufs (z.B. Kinderüberwachung) etc.

Die Konfiguration erfolgt über den allgemeinen Einstellungsdialog der AGFEO SmartHome App für iOS. Jede im AGFEO SmartHome-Server angelegte Szene lässt sich als Aktion für die Ankunft bzw. für das Verlassen des ausgewählten Bereichs eintragen. Die Logikfunktionen des SmartHome Servers lassen dabei jederzeit auch die Verknüpfung mit normalen TK-Anlagenfunktionen Ihres Kommunikationssystem zu! Von unterwegs können Sie den AGFEO RemoteApp Dienst nutzen, der ermöglicht unsere SmartPhone Apps mit Ihrem Anlagensystem auch unterwegs über eine gesicherte Verbindung zu nutzen - ohne jedoch Löcher in Ihre Firewallabsicherung schießen zu müssen.





# AGFEO Dashboard APP + SmartHome APP



## Einfach über das Smartphone kontrollieren und steuern

Modernes Design und einfache Bedienung. In der AGFEO Dashboard App können Sie auch von der Ferne verpasste Anrufe oder die VoiceBox abrufen, sowie den verpassten Besuch vor Ihrer Haustür als Kamerabild in der App darstellen lassen. Dank des übersichtlichen Designs navigieren Sie blitzschnell durch die App, denn die Bedienung ist wirklich einfach.

Mit unserer SmartHome App können alle Besitzer eines digitalen AGFEO Kommunikationssystems zum Beispiel ihre Jalousie, Heizung oder ihr Licht etc. ganz einfach bedienen.

Egal, ob von Zuhause oder aus der Ferne, zu welcher Tages- oder Nachtzeit, Sie wissen immer, was gerade passiert und können zu jeder Zeit agieren. Die Bedienung gelingt im Nu, als würde man tatsächlich im selben Raum stehen. Die App bietet eine Übersicht der Räume, in denen eine Steuerung möglich ist.



AGFEO  
Dashboard App

AGFEO  
SmartHome

AGFEO  
InfoApp

Die AGFEO-Apps sind natürlich gratis! Sie sind für Smartphones ab Android Version 5 und iOS ab Version 10 geeignet.



## AGFEO HyperVoice Lizenzen



# Lizenzen der HyperVoice-Kommunikationssysteme



## HyperVoice User Lizenz

Einmalls Lizenz zur Freischaltung und vollwertiger Verwendungsmöglichkeit von zusätzlichen Usern/Benutzern.

Die User-Lizenzen stehen in verschiedenen Größen zur Verfügung und sind addierbar, so dass Sie die bestehende User-/Benutzeranzahl erweitern können. Insgesamt lassen sich maximal 250 User/Benutzer freischalten.

Bitte beachten Sie, dass die gleichzeitige Nutzung von mehreren Usern/Benutzern eine entsprechende Anzahl von möglichen Calls (IP-Kanälen) voraussetzt.

Aktivieren Sie **nur** die Lizenzen, die Sie wirklich benötigen!

 einfach   perfekt   kommunizieren		
BASISMODUS	HyperVoice Appliance & HyperVoice VM	HyperVoice 365
- 2 User - 2 Calls	im Basismodus - dauerhaft kostenfrei - vorinstalliert	im Basismodus - dauerhaft kostenfrei - vorinstall.
GRUNDLIZENZEN		
- 2 - 5 - 10 - 25 - 50 - 100 - 250 User	max. 250 User	max. 250 User
- 2 - 5 - 10 - 25 - 50 Calls	max. 80 Calls	max. 80 Calls
FUNKTIONSLIZENZEN		
HyperVoice-Dashboard (CTI/UC/VideoChat Client)	✓ 10er Lizenz (25x buchbar)	✓ 10er Lizenz (25x buchbar)
HyperVoice-AGFEO Klick	✓ schaltet auch Funktionen des HyperVoice-Schnittstellen Client Pakets frei	✓ schaltet auch Funktionen des HyperVoice-Schnittstellen Client Pakets frei
HyperVoice-DATEV Klick	✓	✓
HyperVoice-Schnittstellen Client	✓	✓
HyperVoice-SmartHome 25	✓ - 18 SmartHome Objekte vorinstalliert (4x buchbar)	✓ - 18 SmartHome Objekte vorinstalliert (4x buchbar)
HyperVoice-Faxbox 1	✓ (10x buchbar)	✓ (10x buchbar)
HyperVoice-Voicebox 1	✓ - 1x vorinstalliert (250x buchbar)	✓ - 1x vorinstalliert (250x buchbar)
HyperVoice-AIS 1	✓ - 1x vorinstalliert (25x buchbar max. 25 AIS Kanäle)	✓ - 1x vorinstalliert (25x buchbar max. 25 AIS Kanäle)
HyperVoice-AMS	✓	✓
HyperVoice-TAPI 1	✓ (100x buchbar - max. 100 Benutzer)	✓ (100x buchbar - max. 100 Benutzer)
HyperVoice CSTA	✓*1	✓*1
HyperVoice-ETH Plus	✓	✓
HyperVoice-VISOfon	max. 250 Benutzer	max. 250 Benutzer
HyperVoice Remote APP	kann NUR innerhalb der ersten 24 Monaten aktiviert werden. Die Lizenz ist laufzeitbeschränkt für diese 24 Monate	enthalten
HyperVoice-Maintenance	NACH Ablauf der 24 Monate nach Inbetriebnahme nutzbar	enthalten

Die HyperVoice Lizenzen sind flexibel, in kleinen Schritten nach Ihrem individuellen Bedarf buchbar. Addierbar auf die bereits aktiven Lizenzen freischaltbar.

# Lizenzen der HyperVoice-Kommunikationssysteme

## HyperVoice User Lizenz

Einmallyzenz zur Freischaltung und vollwertigen Verwendungsmöglichkeit von zusätzlichen Usern/Benutzern

Die User-Lizenzen stehen in verschiedenen Größen zur Verfügung und sind addierbar, so dass Sie die bestehende User-/Benutzeranzahl erweitern können. Insgesamt lassen sich maximal 250 User/Benutzer freischalten.

Bitte beachten Sie, dass die gleichzeitige Nutzung von mehreren Usern/Benutzern eine entsprechende Anzahl von möglichen Calls (IP Kanälen) voraussetzt.

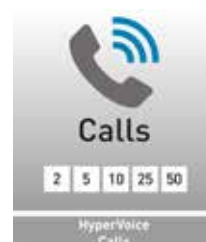


## HyperVoice Calls Lizenz

Einmallyzenz zur Freischaltung und Nutzungsmöglichkeit von zusätzlichen Calls

(1 Call entspricht 2 IP-Sprachkanälen)

Die Call-Lizenzen stehen in verschiedenen Größen zur Verfügung und sind addierbar, so dass Sie die bestehende Anzahl erweitern können. Insgesamt lassen sich maximal 80 Calls freischalten.



## HyperVoice Dashboard 10 Lizenz

Einmallyzenz zur dauerhaften Freischaltung des AGFEO Dashboard für 10 Benutzer

Schalten Sie mit dieser Lizenz das AGFEO Dashboard (für Windows PC, MAC mit Netzwerkzugang und die AGFEO Dashboard APP) für 10 Benutzer frei.

Die Lizenzen sind addierbar, so dass Sie das AGFEO Dashboard für bis zu 250 Benutzer freischalten können.



# Lizenzen der HyperVoice-Kommunikationssysteme

## HyperVoice TAPI 1 Lizenz

Einmallyz zur Freischaltung von jeweils einer zusätzlichen TAPI-Line zur Umsetzung von CTI-Funktionen via TAPI Schnittstelle (TSP). Die TAPI-Lizenz dient zur Anbindung der Computer-Telefonie mit externer Software wie z.B. Microsoft Outlook etc. über die TAPI-Schnittstelle. Dabei werden folgende TAPI-Funktionen unterstützt:

- Wählen (make call)
- Halten (hold) und Zurückholen (unhold)
- Makeln (swap)
- Weiterleiten während der Signalisierung (redirect)
- Heranholen (PickUp)

Die TAPI-Lizenzen sind addierbar, so dass sich insgesamt bis zu 100 TAPI-Lines freischalten lassen.



## HyperVoice CSTA

Die Lizenz CSTA365 stellt eine Erweiterung der TAPI Funktionalität zur Anbindung freigegebener CSTA-basierter Software (z.B. Aurenz) dar. Voraussetzung ist ein AGFEO TK-System mit Version 3.4 oder höher. Eine spezifische Anpassung auf AGFEO Systeme ist in der Regel auf Seiten des jeweiligen Softwareherstellers notwendig. Die Freischaltung erfolgt jeweils für das Gesamtsystem und ist für je maximal 1 Jahr (365 Tage) gültig. Eine mögliche Funktion setzt aktivierte TAPI-Lizenzen pro Benutzer zwingend voraus!



## HyperVoice AGFEO Klick

CTI - ohne TAPI!

Bei Anruf - schnell und direkt informiert

Durch die Verbindung des AGFEO Dashboard mit Ihrer Anwendersoftware werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Kundendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den >>HyperVoice AGFEO KLICK<< sind Sie vor dem Gespräch mit dem Kunden bestens informiert. Das sorgt für überdurchschnittlich gute Kundenzufriedenheit, kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu aktuellen und abgeschlossenen Projekten.

Schaltet auch Funktionen des Client Schnittstellen Pakets frei.



# Lizenzen der HyperVoice-Kommunikationssysteme

## HyperVoice Voicebox 1 Lizenz

Einmallyzenz zur dauerhaften Freischaltung einer VoiceBox

Ermöglicht die Freischaltung von Voiceboxen, die via Rufverteilung frei zugeteilt werden können.

Die Lizenzen sind addierbar, so dass sich für Ihre HyperVoice **bis zu 250 VoiceBoxen** mit folgenden Eigenschaften freischalten lassen:

- Jede VoiceBox kann individuell als Ansagetext (mit anschließender Aufnahmemöglichkeit) oder Hinweistext (ohne anschließende Aufnahmemöglichkeit) konfiguriert werden.
- Für jede VoiceBox kann individuell konfiguriert werden, ob die aufgenommenen Nachrichten als wav-Datei an eine frei zu definierende Zieladresse versendet werden sollen (Voice2Mail).
- Für jede VoiceBox können maximale Aufnahmedauer und maximale Nachrichtenlänge individuell konfiguriert werden.



## HyperVoice Faxbox 1 Lizenz

Einmallyzenz zur Freischaltung von jeweils einer internen Box zum Faxempfang, die via Rufverteilung für eine Rufnummer frei zugeteilt werden kann.

Die Faxbox-Lizenzen sind addierbar, so dass sich insgesamt bis zu 10 Faxboxen freischalten lassen.

Inklusive Fax2Mail Funktion zum Versand der erhaltenen Nachricht als PDF-Datei an eine gewünschte Zieladresse.

Auf Grund getrennter Modems und Kennungen ist auch ein Parallelbetrieb umsetzbar!



## HyperVoice AIS 1 Lizenz

Einmallyzenz zur dauerhaften Freischaltung eines AIS Kanals.

Schaltet einen AIS-Kanal (Audio-Information-System) für Ihre HyperVoice frei.

Mit AIS erhalten Sie umfangreiche und einfach zu bedienende Möglichkeiten der Ansage-, Werbe- und Musikeinspielung vor der Gesprächsannahme und in der Warteschleife. Dies bietet Ihnen Vorteile, die weit über die Warteschleifen von herkömmlichen Kommunikationssystemen hinausgehen.

Das AIS kann zeitgleich mehrere Anrufer individuell bedienen.

Sie können bis zu 25 AIS-Kanäle für Ihre HyperVoice buchen, die nicht nur via Rufverteilung frei zugeteilt und parallel genutzt werden können, sondern auch viele Einstellmöglichkeiten zum Ablaufverhalten bieten.



## HyperVoice AMS Lizenz

Einmallyzenz zur dauerhaften Freischaltung des Anrufmanagement Systems für alle gebuchten AIS Kanäle.

Erweitern Sie Ihre HyperVoice um CallCenter-Funktionalität!

Alle vorhandenen AIS Kanäle können durch ein Ansagemenü mit Auswahlmöglichkeit via DTMF erweitert werden.

So lässt sich ein über DTMF-Töne steuerbares Menü freischalten, z.B. „Drücken Sie die 1, um den Service zu erreichen...“



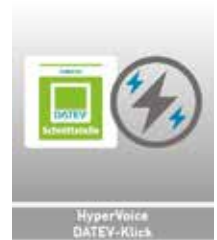
# Lizenzen der HyperVoice-Kommunikationssysteme

## HyperVoice DATEV Klick

Mit dem HyperVoice DATEV Klick sind Sie bei einem Anruf schnell und sicher informiert.

In Zusammenarbeit mit der DATEV e.G. wurde diese Vollversion des HyperVoice DATEV Klick entwickelt. Er bietet eine vollständige Integration der AGFEO HyperVoice nach DATEV-Vorgaben.

Durch die Verbindung der AGFEO HyperVoice mit Ihrer DATEV pro Software werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Kundendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefontörer abnehmen. Aufgerufen durch den >>HyperVoice DATEV KLICK<< sind Sie vor dem Gespräch mit dem Kunden bestens informiert. Kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu aktuellen und abgeschlossenen Projekten sorgen für eine überdurchschnittlich gute Kundenzufriedenheit.



## HyperVoice Schnittstellen Client Paket

Einfacher Zugriff auf LDAP, MS Outlook, Google Accountdaten wie Kontakte und Termine, ODBC und Mac OSx Adressbuch

Dieses Paket bietet Ihnen die Möglichkeit des einfachen Zugriffs auf MS Outlook, LDAP-Datenquellen (z.B. Lotus Notes Datenbanken, MS Active Directory, estos Meta-Directory etc.), Google-Suche, ODBC-Datenquellen (z.B. CRM-Systeme, Warenwirtschaft, MS Excel etc.) und Mac OSx Adressbuch Datenquellen.

Auch die Integration öffentlicher MS Outlook-Ordner (MS Exchange) ist möglich. Natürlich lassen sich auch mehrere Datenquellen gleichzeitig anbinden.



## Integration von MS Outlook Daten (lesend) möglich

Mögliche Felder:

- FirstName, LastName, CompanyName, JobTitle (Position), Department (Abteilung)
- Data: BusinessTelephoneNumber, Business2TelephoneNumber, HomeTelephoneNumber, Home2TelephoneNumber, MobileTelephoneNumber, BusinessFaxNumber
- E-Mail: Email1Address
- Adresse geschäftlich: BusinessAddressCity, BusinessAddressStreet, BusinessAddressPostalCode, BusinessAddressCountry
- Adresse privat: HomeAddressCity, HomeAddressStreet, HomeAddressPostalCode, HomeAddressCountry

# Lizenzen der HyperVoice-Kommunikationssysteme

## HyperVoice Maintenance

Für die ersten 24 Monate nach Installation einer AGFEO HyperVoice Lösung und Aktivierung eines Produkt Keys, gewährt AGFEO u.a. eine freigeschaltete Systemüberwachungsoption über SNMP-Protokoll und einen kostenfreien Zugang auf Software Updates über den AGFEO HyperVoice Vermarkter. Im weiteren Verlauf werden diese Updates und die SNMP-Funktion kostenpflichtig. Die Berechnung und Aktivierung einer Maintenance Lizenz (Updates, Fernwartung, Remote App und SNMP) kann nur direkt auf dem AGFEO HyperVoice System erfolgen und wird mit 12,5 %, der jeweils aktuell gültigen EVP Netto-Preise aller aktivierten Lizenzen berechnet. Die Gültigkeit beträgt 12 Monate. Vorher liegende Zeiträume ohne gültige Maintenance Lizenz werden nachberechnet! SNMP-Funktion kompatibel zum AGFEO Sensor von Servereye (nutzbar ab Anlagenfirmware Version 3.0c).



## HyperVoice Remote App

Mit dieser Lizenz wird Ihnen der Zugriff Ihrer AGFEO Apps auf Ihre AGFEO HyperVoice über den AGFEO Cloud Dienst ermöglicht. Da der Zugriff über den AGFEO Cloud Dienst gesteuert wird, benötigen Sie nach Aktivierung dieser Lizenz weder ein VPN noch eine Portweiterleitung.

Innerhalb der ersten 24 Monate nach Installation einer AGFEO HyperVoice Lösung und Aktivierung eines Produkt Keys, ist die Nutzung der AGFEO Dashboard App über den externen AGFEO Remote Server, mittels einer HyperVoice Remote App Lizenz, möglich. Die Berechnung und Aktivierung einer HyperVoice Remote Lizenz kann nur direkt auf dem AGFEO HyperVoice System erfolgen und wird mit 5 % der jeweils aktuell gültigen EVP Netto-Preise aller aktivierten Lizenzen berechnet. Die Gültigkeit beträgt max. 12 Monate. Die Lizenz ist nur bis zum Ende der ersten 24 Monate verfügbar. Die Berechnung erfolgt tagesgenau.

Bitte beachten Sie, dass die kostenfreie 60 Tage Demo-Lizenz automatisch bei der Erstinbetriebnahme/Registrierung Ihres HyperVoice Systems aktiviert wird. Der kostenpflichtige Erwerb der Lizenz ist erstmalig 40 Tage nach der Erstinbetriebnahme/Registrierung Ihres HyperVoice Systems möglich.



## HyperVoice SmartHome 25 Lizenz

Erweitern Sie die Möglichkeiten Ihres SmartHomeServers.

**Mit der kostenpflichtigen SmartHome Lizenz 25 erweitern Sie Ihren SmartHomeServer um folgende**

### Funktionalitäten:

- 25 zusätzliche Ein- und 25 Ausgänge (Sensoren, Aktoren) je verwendeter Technik (KNX, HomeMatic, EnOcean und AGFEO.TK). Da Sie bis zu vier HyperVoice-SmartHome Lizenzen 25 je System kaufen können, lassen sich so jeweils bis zu 103 KNX-, HomeMatic- und EnOcean Ein- und Ausgänge (Sensoren, Aktoren), sowie bis zu 53 AGFEO.TK Ein- und Ausgänge konfigurieren.
- 2 weitere ansteuerbare Statusdisplays mit der ersten Lizenz, so dass Sie maximal 3 Statusdisplays ansteuern können.
- 7 weitere eMail-Adressen zur Benachrichtigung mit der ersten Lizenz, so dass Ihnen maximal 10 eMail-Adressen zur Verfügung stehen.
- 7 weitere Adressaten zur Push-Benachrichtigung mit der ersten Lizenz, so dass Ihnen maximal 10 Adressaten zur Verfügung stehen.
- 30 weitere Schaltuhren mit der ersten Lizenz, so dass Ihnen maximal 50 Schaltuhren zur Verfügung stehen.
- 7 weitere Astro-Schaltuhren mit der ersten Lizenz, so dass Ihnen maximal 10 Astro-Schaltuhren zur Verfügung stehen.
- 7 weitere Schwellwertschalter mit der ersten Lizenz, so dass Ihnen maximal 10 Schwellwertschalter zur Verfügung stehen.
- 80 weitere Verknüpfungen mit der ersten Lizenz, so dass Ihnen maximal 100 Verknüpfungen zur Verfügung stehen.
- 30 weitere Zeitglieder mit der ersten Lizenz, so dass Ihnen maximal 50 Zeitglieder zur Verfügung stehen.
- 40 weitere Szenen mit der ersten Lizenz, so dass Ihnen maximal 60 Szenen zur Verfügung stehen.





# Lizenzen der HyperVoice-Kommunikationssysteme

## HyperVoice ETH Plus

Mit der HyperVoice ETH plus Lizenz aktivieren Sie die zweite Netzwerkschnittstelle der HyperVoice Appliance oder weitere Netzwerkschnittstellen in Ihrer HyperVoice VM Lösung um darüber weitere, externe SIP-Anschlüsse nutzen zu können. Dies wird benötigt, wenn sich die Gateways für die zusätzlichen externen SIP-Anschlüsse in einem anderen Subnetz wie die erste Netzwerkschnittstelle oder in einem von der ersten Netzwerkschnittstelle getrennten Netzwerk befinden.

Die Zugriffe auf die Dienste SIP Intern, CTI, Remotezugang, STUN, DNS und Konfiguration erfolgen dabei jedoch, parallel zu einem ggfs. bereits bestehendem SIP Extern Zugang, weiterhin über die erste Netzwerkschnittstelle.

Die AGFEO HyperVoice ETH plus Lizenz benötigt eine HyperVoice-Firmware ab Version 3.1.



## HyperVoice VISOfon Lizenz

Telefoniefunktion und Videochat/Collaboration-Möglichkeit. Direkte PC-Telefonie integriert im AGFEO Dashboard. Mehr als nur ein einfaches SIP-Softphone mit optionaler Datenbankanbindung. Das AGFEO VISOfon erweitert das AGFEO Dashboard um Videokonferenz- und Collaboration-Funktionen (z.B. Screen-sharing etc.) für bestmögliche Teamarbeit der Mitarbeiter. Aktive SIP-Gesprächssteuerung mit geeigneten AGFEO Headsets.



All unsere Lizenzen können Sie für 60 Tage als Testversion kostenfrei ausprobieren.

## AGFEO ES-Lizenzen



# Lizenzen der ES-Kommunikationssysteme

## Warum Lizenzen?

AGFEO ES-Kommunikationssysteme verfügen schon ab Werk über vielfältige Leistungsmerkmale. Für weitere Anforderungen setzt das AGFEO Lizenzsystem zur individuellen (kostenpflichtigen) Erweiterung an. Eine große Vielfalt von Lizenzen erweitern so auf eine besonders einfache Art und Weise und ohne Austausch von Hardware bereits bestehende Funktionen.

Als Funktionserweiterung über Lizenzen stehen zur Verfügung:

- AGFEO Dashboard
- AGFEO Klick als einfache TAPI Alternative (CTI)
- DATEV Klick zur Anbindung an DATEV Arbeitsplatz pro (CTI)
- SmartHomeServer für KNX, EnOcean, HomeMatic
- Erweiterung der zur Verfügung stehenden AIS-Kanäle
- Aktionsmenü für AIS-Anrufverarbeitung (AMS/IVR)
- Erweiterung der Anzahl zentraler VoiceBoxen
- Anbindung von fremden Telefonbuch- und Kontaktquellen
- Erweiterung der zur Verfügung stehenden IP-Kanäle
- TAPI Nutzung (CTI mit Fremdsoftware, z.B. Anbindung an MS-Outlook möglich)
- Faxempfangsfunktion (Faxbox)
- VideoSoftPhone Funktionen im AGFEO Dashboard

AGFEO einfach   perfekt   kommunizieren					
LIZENZÜBERSICHT	ES 5xx up	ES 54x	ES 6xx	ES 7xx	ES PURE-IP 10 IT   20 IT
AGFEO Dashboard (CTI/UC Client)	✓	✓	✓	✓	✓
ES-AGFEO Klick	✓	✓	✓	✓	✓
ES-DATEV Klick	✓	✓	✓	✓	✓
ES-Schnittstellen Client Paket	✓	✓	✓	✓	✓
ES-SmartHome 25	✓ (4x buchbar)	✓ (4x buchbar)	✓ (4x buchbar)	✓ (4x buchbar)	✓ (4x buchbar)
ES-Faxbox 3	✓ (1x buchbar)	✓ (1x buchbar)	✓ (2x buchbar)	✓ (2x buchbar)	✓ (1x buchbar)
ES-IP Kanal 6	-	✓ (1x buchbar max. 12)	✓ (1x buchbar max. 16)	✓ (1x buchbar bei 730 IT, bei ES 770 IT nicht erforderlich)	✓ (2x buchbar bei ES PURE- IP 10 (1x buchbar)
ES-ETH Plus					✓
ES-Voicebox 6	-	✓ (2x buchbar max. 12 VB / 18 VB)	✓ (4x buchbar max. 30 VB)	✓ (9x bei ES 730 IT - max. 60 VB 19x bei ES 770 IT - max. 120 VB)	✓ (3x buchbar max. 24 VB bei ES PURE- IP 10 (1x buchbar)
ES-AIS 3	✓ (1x buchbar max. 4 AIS Kanäle)	✓ (1x buchbar max. 4 AIS Kanäle)	✓ (1x buchbar max. 4 AIS Kanäle)	✓ (1x buchbar max. 7 AIS Kanäle)	✓ (1x buchbar max. 4 AIS Kanäle)
ES-AMS	✓	✓	✓	✓	✓
ES-TAPI 10	✓ (2x buchbar max. 20 Ben.)	✓ (2x buchbar max. 20 Ben.)	✓ (4x buchbar max. 40 Ben.)	✓ (6x bei ES 730 IT - max. 60 Ben. 8x bei ES 770 IT - max. 80 Ben. buchbar)	✓ (2x buchbar max. 20 Ben.) bei ES PURE- IP 10 (1x buchbar)
ES-Maintenance	✓	✓	✓	✓	✓
ES-VISOfon	✓ max. 8	✓ max. 12/24/24	✓ max. 64	✓ max. 64/80	✓ max. 10/25
ES-CSTA	✓*1	✓*1	✓*1	✓*1	✓*1

\*1: Eine mögliche Funktion setzt aktivierte TAPI-Lizenzen pro Benutzer zwingend voraus!

# Lizenzen der ES-Kommunikationssysteme

## ES-TAPI 10 Lizenz

Die ES-TAPI 10 Lizenz dient zur Anbindung der Computer-Telefonie mit externer Software wie z.B.

Microsoft Outlook etc. über die TAPI-Schnittstelle. Dabei werden folgende TAPI-Funktionen unterstützt:

- Wählen (make call)
- Halten (hold) und Zurückholen (unhold)
- Makeln (swap)
- Weiterleiten während der Signalisierung (redirect)
- Auflegen (HangUp)
- Heranholen (PickUp)



Je Lizenz werden bis zu 10 TAPI-Linien unterstützt, an der ES PURE-IP 10 IT **1 Mal** an der ES 5xx mit Upgrade Kit und an der ES PURE-IP 20 IT und der ES 54x **2 Mal**, an der ES 6xx **4 Mal**, an der ES 730 IT **6 Mal** und an der ES 770 IT **8 Mal**.



## ES-CSTA

Die Lizenz CSTA 365 stellt eine Erweiterung der TAPI Funktionalität zur Anbindung freigegebener CSTA basierter Software (z.B. Aurenz) dar. Voraussetzung ist ein AGFEO TK-System mit Version 3.4 oder höher. Eine spezifische Anpassung auf AGFEO Systeme ist in der Regel auf Seiten des jeweiligen Softwareherstellers notwendig. Die Freischaltung erfolgt jeweils für das Gesamtsystem und ist für je maximal 1 Jahr (365 Tage) gültig. Eine mögliche Funktion setzt aktivierte TAPI-Lizenzen pro Benutzer zwingend voraus!



## ES-AGFEO Klick

CTI - ohne TAPI!

Bei Anruf - schnell und direkt informiert

Durch die Verbindung des AGFEO Kommunikationssystems mit Ihrer Anwendersoftware werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Kundendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den >>AGFEO KLICK<< sind Sie vor dem Gespräch mit dem Kunden bestens informiert. Das sorgt für überdurchschnittlich gute Kundenzufriedenheit, kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu aktuellen und abgeschlossenen Projekten.

Schaltet auch Funktionen des Client Schnittstellen Pakets frei.



# Lizenzen der ES-Kommunikationssysteme

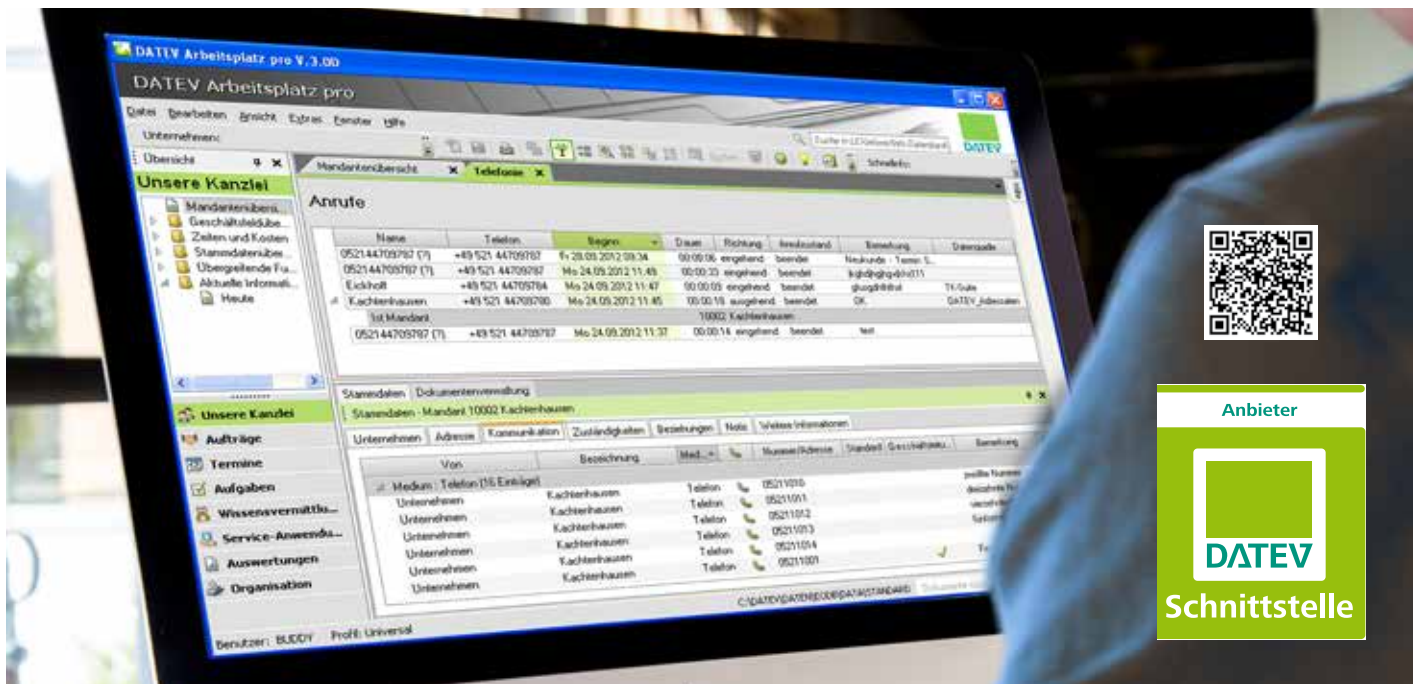
## ES-DATEV Klick

Mit dem DATEV Klick sind Sie bei einem Anruf schnell und sicher informiert.

In Zusammenarbeit mit der DATEV e.G. wurde diese Vollversion des DATEV Klick entwickelt. Er bietet eine vollständige Integration des AGFEO Kommunikationssystems nach DATEV - Vorgaben.

Durch die Verbindung des AGFEO Kommunikationssystems mit Ihrer DATEV pro Software werden auf Ihrem PC, ausgelöst durch den Anruf, Kundendaten herausgesucht, bevor Sie den Telefonhörer abnehmen. Aufgerufen durch den >>DATEV KLICK<< sind Sie vor dem Gespräch mit dem Kunden bestens informiert.

Kompetente telefonische Beratung und schnelle Antworten zu aktuellen und abgeschlossenen Projekten sorgen für eine überdurchschnittlich gute Kundenzufriedenheit. Derzeit sind bereits 100 CRM/ERP Softwareprodukte und viele weitere Branchenlösungen inkl. MS Outlook kompatibel!



ES-LIZENZEN

## ES-Schnittstellen-Client Paket

Einfacher Zugriff auf LDAP, MS Outlook, Google Accountdaten wie Kontakte und Termine, ODBC und Mac OSx Adressbuch

Dieses Paket bietet Ihnen die Möglichkeit des einfachen Zugriffs auf Ihre LDAP, MS Outlook, Google-Suche, ODBC und Mac OSx Adressbuch Datenquellen.

Integration öffentlicher MS Outlook-Ordner (MS Exchange) und von MS Outlook Daten (lesend).



## Integration von MS Outlook Daten (lesend) möglich

Mögliche Felder:

- FirstName, LastName, CompanyName, JobTitle (Position), Department (Abteilung)
- Data: BusinessTelephoneNumber, Business2TelephoneNumber, HomeTelephoneNumber, Home2TelephoneNumber, MobileTelephoneNumber, BusinessFaxNumber
- E-Mail: Email1Address
- Adresse geschäftlich: BusinessAddressCity, BusinessAddressStreet, BusinessAddressPostalCode, BusinessAddressCountry
- Adresse privat: HomeAddressCity, HomeAddressStreet, HomeAddressPostalCode, HomeAddressCountry

# Lizenzen der ES-Kommunikationssysteme

## AGFEO Dashboard Lizenz

### Systemübergreifende Einmallizenz zur dauerhaften Freischaltung des AGFEO Dashboard

Schalten Sie mit dieser Lizenz das AGFEO Dashboard (für Windows PC, MAC mit Netzwerkzugang und die AGFEO Dashboard APP) für Ihr ES-System frei. Dabei gibt es keine Mengenbegrenzung bei der Anzahl der Software-Installationen pro ES-Kommunikationssystem!



## ES-Maintenance

Optionales Zusatzpaket für alle AGFEO ES-Kommunikationssysteme.

Leistungsumfang: Ermöglicht dauerhafte Freischaltung der im TK-System integrierten Systemüberwachungsoption über SNMP Protokoll (ES-System als SNMP Agent). Zusätzlich kompatibel zum AGFEO Sensor von Servereye. Nutzbar ab Anlagenfirmware Version 3.0c



## ES-Faxbox 3 Lizenz

Mit der kostenpflichtigen ES-Faxbox 3 Lizenz erweitern Sie Ihr ES-System um 3 Faxboxen. Die Faxboxen können Faxe empfangen diese in PDF-Dokumente umwandeln und auf Wunsch per eMail versenden. An allen Systemen der ES 5xx und 54x Serien und der ES PURE-IP 10 IT | 20 IT ist diese Lizenz 1 mal buchbar, an Systemen der ES 6xx und ES 7xx Serie ist diese Lizenz 2 mal buchbar, so dass bis zu 6 Faxboxen möglich sind.



## ES-IP Kanal 6 Lizenz

Mit der kostenpflichtigen IP-Kanal 6 Lizenz erweitern Sie Ihre ES Pure-IP 10 IT | 20 IT, ES 54x, ES 6xx und ES 7xx Systeme um sechs weitere IP-Sprachkanäle (G.711).



## ES-AMS Lizenz

Mit der ES AMS Lizenz erweitern Sie Ihre ES PURE-IP 10 IT | 20 IT, Ihre ES 5xx mit Upgrade Kit, Ihre ES 54x, Ihre ES 6xx und Ihre ES 7xx um ein Anrufmanagement-System.

Alle vorhandenen AIS Kanäle können durch ein Ansagemenü mit Auswahlmöglichkeit via DTMF erweitert werden. So lässt sich ein über DTMF-Töne steuerbares Menü freischalten, z.B. „Drücken Sie die 1, um den Service zu erreichen...“



# Lizenzen der ES-Kommunikationssysteme

## ES-AIS 3 Lizenz

Mit der ES-AIS 3 Lizenz erweitern Sie Ihr System (ES PURE-IP 10 IT | 20 IT, ES 5xx mit Upgrade Kit, ES 54x, ES 6xx und ES 7xx) um 3 weitere AIS-Kanäle, so dass Ihnen an einer ES PURE-IP 10 IT | 20 IT, ES 5xx mit Upgrade Kit, einer ES 54x und ES 6xx bis zu 4 und an einer ES 7xx bis zu 7 AIS-Kanäle zur Verfügung stehen.

Die Kanäle/Profile für das Audio-Informations-System können via Rufverteilung frei zugeteilt und parallel genutzt werden und bieten komplexe Einstellungen zum Ablaufverhalten.



## ES-Voicebox 6 Lizenz

Mit der kostenpflichtigen ES-Voicebox Lizenz 6 erweitern Sie Ihr System (ES 54x, ES 6xx und ES 7xx) um je 6 weitere Voiceboxen. An den Kommunikationssystemen der an der ES PURE-IP 10 IT können Sie **1 Mal**, an der ES 54x Serie können Sie die Lizenz bis zu **2 Mal**, an der ES PURE-IP 20 IT bis zu **3 Mal**, an der ES 6xx bis zu **4 Mal**, an der ES 730 IT bis zu **9 Mal** und an der ES 770 IT bis zu **19 Mal** buchen. So können Sie die Anzahl der Voiceboxen an einer ES 542 auf bis zu 12, an einer ES 546, ES 548 und ES 548 IT auf bis zu 18 erhöhen. An der ES PURE-IP 10 IT sind bis zu 12 Voiceboxen möglich, bei der ES PURE-IP 20 IT sind bis zu 24 Voiceboxen möglich, an den ES 6xx Kommunikationssystemen bis zu 30 Voiceboxen, an einer ES 730 IT bis zu 60 und an einer ES 770 IT bis zu 120 Voiceboxen.



## ES-SmartHome 25 Lizenz

Erweitern Sie die Möglichkeiten Ihres SmartHomeServers

Ab der Firmware 2.4 bietet Ihr SmartHomeServer folgende Möglichkeiten:

Mit der kostenpflichtigen SmartHome 25 Lizenz erweitern Sie Ihren SmartHomeServer um weitere Funktionalitäten. 25 zusätzliche Ein- und 25 Ausgänge (Sensoren, Aktoren) je verwendeter Technik (KNX, HomeMatic, EnOcean und AGFEO.TK) Je 3 kostenlose Ein- und 3 Ausgänge (Sensoren, Aktoren) der Techniken KNX, HomeMatic, EnOcean und AGFEO.TK. Des Weiteren lassen sich 50 Räume, 3 eMail-Adressaten, 3 Adressaten für Push-Benachrichtigungen, 20 Schaltuhren, 3 Astro Schaltuhren, 3 Schwellwertschalter, 20 Verknüpfungen, 20 Zeitglieder, 20 Szenen und 1 Statusanzeige konfigurieren und nutzen.



## ES-VISOfon

Direkte PC-Telefonie integriert im AGFEO Dashboard. Mehr als nur ein einfaches SIP-Softphone mit optionaler Datenbankanbindung. AGFEO VISOfon erweitert das AGFEO Dashboard um Videokonferenz- und Collaborationfunktionen (z.B. Screensharing etc.) für bestmögliche Teamarbeit der Mitarbeiter. Aktive SIP-Gesprächssteuerung mit geeigneten AGFEO HeadSets.



## ES-ETH Plus Lizenz

Mit der ES-ETH plus Lizenz aktivieren Sie die zweite Netzwerk-Schnittstelle der ES PURE-IP 10 IT | 20 IT, um darüber weitere, externe SIP-Anschlüsse nutzen zu können. Dies wird benötigt, wenn sich die Gateways für die zusätzlichen externen SIP-Anschlüsse in einem anderen Subnetz wie die erste Netzwerkschnittstelle oder in einem von der ersten Netzwerkschnittstelle getrennten Netzwerk befinden.

Die Zugriffe auf die Dienste SIP Intern, CTI, Remotezugang, STUN, DNS und Konfiguration erfolgen dabei jedoch, parallel zu einem ggfs. bereits bestehendem SIP Extern Zugang, weiterhin über die erste Netzwerkschnittstelle. Die AGFEO ES-ETH plus Lizenz benötigt eine ES-Firmware ab Version 3.1.



# AGFEO SmartHome





# Vorteile zu AGFEO SmartHome

## WAS IST AGFEO SMARTHOME

Generell ist unter dem Begriff SmartHome die Gebäudeautomation in privaten und gewerblichen Immobilien zu verstehen. Das Vernetzen verschiedener Disziplinen der Haustechnik in Verbindung mit moderner Kommunikationstechnik ermöglicht ein umfangreiches Einsatzspektrum der intelligenten Steuerung und Kontrolle in unterschiedlichen Gewerken der Gebäudetechnik. Dies bildet die technische Grundlage für eine automatisierte Steuerung, sowie für umfassende Bedien- und Kontrollmöglichkeiten.

Für eine optimale Steuerung ist es erforderlich, eine Zentrale wie ein ES-Kommunikationssystem oder eine HyperVoice zu haben, die Daten auswertet und hieraus entsprechend individuell vorprogrammierte Maßnahmen ableitet. Diese Verbindung der einzelnen Komponenten zusammen mit der intelligenten Steuerung steigert den Komfort, spart Energie und sorgt für mehr Sicherheit.

Die Bedienung kann dabei über die AGFEO Systemtelefone, DECT Telefone, Smartphones bzw. Tablets oder der CTI/UC Software AGFEO Dashboard erfolgen. Darüber hinaus steht dem Nutzer auch weiterhin die klassische Bedienung über Lichtschalter oder eine Fernbedienung zur Verfügung.

## TECHNOLOGIE ÜBERGREIFEND

Die Systemtechnik eines SmartHome ist vergleichbar mit der eines modernen Autos. Auch dort erfassen inzwischen zahlreiche Sensoren verschiedene Daten. Diese werden verarbeitet, um anschließend den Kraftstoffverbrauch zu senken, den Insassen mehr Sicherheit zu bieten und den Fahrkomfort zu erhöhen. Die Anforderungen an das Gebäudeautomationssystem sind dabei ähnlich komplex. Zum einen möchten Sie, das von Ihnen ausgewählte System schnell und einfach installiert wissen zum anderen aber auch, dass Sie es jederzeit herstellerunabhängig erweitern können. Denn auch nach Jahren sollte die Möglichkeit bestehen, unterschiedliche Schalterprogramme etc. optisch passend auszuwählen.

## SMARTHOME SERVER ON BOARD

In jedem AGFEO Kommunikationssystem ist schon ein SmartHome Server integriert, der es Ihnen ermöglicht, Ihr Gebäude intelligent aufzuwerten. So können Sie durch den Erwerb eines ES-Systems oder einer HyperVoice ganz nebenbei die Gebäudeenergieeffizienz, den Komfort und die Sicherheit nach Ihren Wünschen und Vorstellungen verbessern. Alle AGFEO Kommunikationssysteme unterstützen auf unterschiedliche Weise gleichzeitig die Techniken EIB/KNX, HomeMatic und EnOcean. Die Steuerung und Kontrolle übernehmen Sie über angeschlossene Telefone, Smartphones, Tablets und über das AGFEO Dashboard an Ihrem Mac oder PC. Zusatzinformationen erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler oder finden Sie unter: [www.agfeo.de/kategorien/smarthome](http://www.agfeo.de/kategorien/smarthome)

*„AGFEO hat mit seinen Kommunikationssystemen einen integrierten SmartHome Server geschaffen, der es erlaubt, verschiedene Hersteller untereinander und zentral über eine einheitliche Oberfläche miteinander zu verknüpfen.“*

*R. Weinbrecher, AGFEO Entwicklungsleiter*



# AGFEO IP-Video Tür-Freisprech-Einrichtungen



## AGFEO IP-Video TFE 1 | 2 Machen Sie Ihren Besuch vorhersehbar

Die einzigartige AGFEO IP-Video TFE 1 | 2 ist **MEHR** als nur eine einfache TFE mit ein oder zwei Klingeltastern. In Verbindung mit dem AGFEO Dashboard (Livebild im Client), einem ST 45 IP, ST 56 IP, DECT 60 IP/ 65 IP/ 70 IP/ 75 IP/ 77 IP oder 78 IP (Standbild im Display) sehen Sie sofort, wer vor der Tür steht. Sie ist die erste und weltweit einzige TFE, die sich durch ein SmartHome steuern lässt! Die Steuerung ist möglich über http-requests durchgängige SmartHome Systeme, wie zum Beispiel AGFEO SmartHome Server oder Gira - mit verschiedenen Anwendungsszenarien (Umschaltung der Klingelschild-Grafik oder Kurzanzeigen von SmartHome-Meldungen). Die sicht-

baren Teile der AGFEO IP-Video TFE 1 | 2 bestehen aus hochwertigen V4A Edelstahl. Sie ist mit einem digitalen Klingelschild, in dem Sie Firmenlogos, Texte oder Bilder einblenden können, ausgestattet. Dazu besticht sie mit einer Videokamera mit 170° Blickwinkel und HD-Auflösung, sowie mit der zum Einsatz an öffentlichen Gebäuden vorgeschriebenen Barrierefreiheit. Die IP-Video TFE 1 | 2 ist sowohl für den privaten als auch für den geschäftlichen Anspruch ausgelegt. Der Anschluss erfolgt über einen LAN-Port eines Switches in Ihrem Netzwerk, die Anmeldung über einen SIP Registrar Ihres Kommunikationssystems.



## HIGHLIGHTS IP-VIDEO TFE 1 | 2

- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| V4A Edelstahl   | Türöffner   | Großer Sichtbereich   | IP-Klasse   | IP-PORT   |
|  |  |  |  |  |
| Mehr Kreativität  | Barrierefreiheit  | Weltneuheit   | Farbdisplay   | Stromversorgung   |

## AGFEO IP-Video TFE als Türstation

Türsprechstelle für den SIP Anschluss mit 1 oder 2 Klingeltastern, HD-Weitwinkelkamera, digitalem Klingelschilddisplay und einzigartigen SmartHome Fähigkeiten, Edelstahlgehäuse und durch IP65 Schutzklasse zudem strahlwasser geschützt.



Bei der Entwicklung unserer Türstationen haben wir auf eine besonders übersichtliche und verständliche Einrichtung geachtet. Unsere IP-Video TFE zählt daher sicher zu den unkompliziertesten SIP Türklingeln am Markt. Innerhalb von nur sehr wenigen Konfigurationspunkten ist die komplette SIP Türeinheit inkl. Bildübertragung konfiguriert.

Besondere Türstation - besondere Möglichkeiten:

Die IP-Video TFE Modelle verfügen über ein eingebautes Display als digitales und individuell gestaltbares Klingelschild. Es dient aber nicht allein zur Anzeige der vorhandenen Hausparteien oder Firmendaten. Das intelligente SmartHome kann die AGFEO IP-Video TFE gezielt ansprechen!

### Saisonal oder situationsabhängiger Displaywechsel?

- Anzeige Öffnungszeiten bei Feierabend
- Pakete bitte beim Nachbarn abgeben
- Party im Garten
- Vertretungsdienste bei Apotheken, Ärzten etc.

### Zustände des Gebäudes optisch visualisieren?

- Meldung "Dachfenster noch offen", wenn Tür abgeschlossen
- Kurzzeitmeldung Alarmanlage scharfgeschaltet
- Alarmierung im Einbruchfall?
- Hilfe rufen, wenn Notfall
- Individuelle Begrüßung der klingelnden Person?



Die Steuerung erfolgt übrigens über einfache URL-Befehle, die kompatibel zu einer Vielzahl von SmartHome Lösungen sind. Auch jedes gängige Smartphone ist dazu in der Lage. Eine spezielle App wird nicht benötigt. Einfacher geht's nicht.

# AGFEO Tür-Freisprech-Einrichtungen - Der „Erste Eindruck“ zählt.

## Premium TFE 1 | 2

Mit der AGFEO Premium TFE 1 oder 2 sorgen Sie bereits an der Eingangstür für einen guten Eindruck. Die Premium TFE 1 | 2 ist sowohl für den privaten als auch für den geschäftlichen Anspruch ausgelegt. Der Anschluss erfolgt über eine analoge Nebenstelle der Telefonanlage oder direkt an einem analogen Telefonhauptanschluss.



## HIGHLIGHTS



Türöffner



Beleuchtung



Qualität



Gegensprechbetrieb



Laute Umgebung



Beschriftungsassistent

# AGFEO Türsprecheinrichtungen (analog) - die perfekte Kommunikation

## DoorSpeak 1 | 2 | 4 - Lösungen für alle Anforderungen | flexible Bedienmöglichkeiten

Die analoge AGFEO Türsprecheinrichtung DoorSpeak 1 | 2 | 4 bietet Lösungen für alle Anforderungen, flexible Bedienmöglichkeiten, Schutzklasse IP 33 und vieles mehr. Der Anschluss der Türsprecheinrichtung erfolgt über eine analoge Nebenstelle Ihres Kommunikationssystems. Das flache Aluminium-Gehäuse ist 22 mm tief, mit 1 | 2 | 4 Klingeltastern ausgestattet und für die Aufputzmontage vorgesehen. Das beleuchtete große Klingelschild (165 x 127 mm) bietet viel Platz für die eigene Gestaltung. Die AGFEO DoorSpeak 1 | 2 | 4 ist dank vorprogrammierter Klingeltaste optimal auf AGFEO ES-Systeme abgestimmt (Plug'n Play).



## HIGHLIGHTS



Türöffner



Beleuchtung



Qualität



Gegensprechbetrieb



Feuchtigkeitsschutz



Beschriftungsassistent

# Zubehör - SmartHome



## Steckernetzgerät für AGFEO Premium TFE

Das Steckernetzgerät wird für folgende Zusatzfunktionen der Premium TFE benötigt: Namensschild-Beleuchtung, Inbetriebnahme des in der TFE befindlichen Zusatzverstärkers für laute Umgebungen.

## Aufputzgehäuse silber / weiß für Premium TFE

Silbernes / weißes Aufputzgehäuse für die AGFEO Premium TFE 1 & 2.

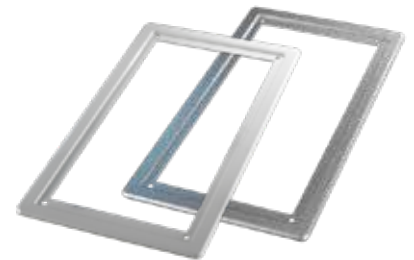


## Unterputzgehäuse für AGFEO Premium TFE

Unterputzgehäuse für die AGFEO Premium TFE 1 & 2.

## Unterputzabdeckrahmen silber / weiß für Premium TFE

Silberner / weißer Unterputzabdeckrahmen für die AGFEO Premium TFE 1 & 2.



## Steckernetzteil für DoorSpeak

Das Steckernetzteil wird benötigt, um die Beleuchtung des Beschriftungsfeldes und die Relais der DoorSpeak 1, 2 und 4 zu betreiben.

## Unterputzabdeckrahmen für IP-Video TFE 1

Ideal zum Abdecken von Unebenheiten und zu großen Wandausbrüchen bei der Unterputzmontage der IP-Video TFE 1.



# Funktionen in der SmartHome Welt

## Vielfältige Bedienung

Folgende Funktionen lassen sich unter Einbeziehung aller unterstützten Techniken über eine einheitliche Oberfläche bedienen und umsetzen.

**Lüftung:** Je nach Bedarf werden offene Fenster gemeldet, Lüfter geschaltet und Fenster geschlossen.

**Beschattung:** Steuerung von Markisen, Jalousien, Rollläden, etc..

**Klima:** Lüftung und Beschattung schaffen ein energieoptimiertes Wohlfühlklima.

**Beleuchtung:** Automatisierte sowie individuelle Steuerung der Beleuchtung in Haus und Garten.

**Hausgeräte:** Schaltung und Kontrolle vieler Hausgeräte, z.B. schaltet sich der Herd beim Verlassen des Hauses aus.

**Panikschtaltung:** Durch Schaltung der Außenbeleuchtung - Abschreckung ungebeter Gäste.

**Sicherheit:** Erkennung von Einbruch, Feuer, Rauch, Gasen z.B. CO<sub>2</sub>, Wasser.

**Urlaubssteuerung:** Ein Simulationsprogramm steuert Funktionen im und außerhalb des Hauses, dass es für Außenstehende so aussieht als wären Sie zu Hause.

**Zeitsteuerung:** Steuerung nach Zeitvorgaben für Beleuchtung, Heizung, Jalousien, Rollläden, Gartenbewässerung und Hausgeräte, etc.

## Sicherheit durch Steuerung

**Schlüsselsteuerung:** Durch das Abschließen z.B. der Haustür werden Elektrogeräte sicher ausgeschaltet und die Alarmfunktionen eingeschaltet.

**Fernmelden/Stapelwahl:** Als Reaktion auf ausgelöste Sensoren können Sie von Ihrem ES-System eine Stapelwahl initiieren lassen. Die Stapelwahl sorgt dafür, dass mehrere Teilnehmer im hinterlegten Stapel (sowohl intern als auch extern) gleichzeitig oder nacheinander gerufen werden, um eine vorkonfigurierte Sprachnachricht abzuspielen. So können Sie auch unterwegs direkt und ohne Zeitverzug informiert werden.

**Push-Benachrichtigung:** Benutzer werden, wenn Sie die AGFEO SmartHome App nutzen, über wichtige Zustände im Gebäude automatisch auf dem Smartphone/Tablet informiert. Sie können dabei definieren, welche Informationen angezeigt und wann diese Informationen gesendet werden sollen.

**HTTP-Requests:** Der AGFEO SmartHome Server kann sowohl http-requests empfangen als auch senden. Ausgehend lässt sich über diese Methode z.B. das Display einer AGFEO IP-Video TFE zeitgesteuert schalten. Eingehend kann der SmartHomeServer http-Befehle annehmen und eine Aktion ausführen.

## Handy-Integration mit dem AGFEO FMC „OneNumber“ Konzept

Fixed-Mobile-Convergence (FMC) und OneNumber sind die technischen Schlagwörter für die Möglichkeit, ein Handy so in ein Telefonanlagensystem einzubinden, dass andere Anlagenbenutzer dieses nicht nur einfach intern anrufen können, sondern dass bei einem abgehenden Handygespräch trotzdem die eigene Büronummer übermittelt wird.

Vorbei also die Zeit, wo unerwünschte Anrufer zu ungewünschten Zeiten am Handy durchklingeln.

Doch das AGFEO FMC OneNumber Konzept kann noch viel mehr und zeichnet sich durch besondere Funktionen aus.

Als technisches Verfahren sieht das AGFEO FMC OneNumber Konzept die sog. CallThrough-Anwahl über die normale Handysprachverbindung (GSM/LTE) vor. Die Verbindung erfolgt vom Handy also nicht direkt zum Gesprächspartner, sondern zum AGFEO Kommunikationssystem und erst danach über den eigenen Festnetzanschluss zum eigentlichen Gesprächspartner. Durch den Verzicht SIP-basierender Verfahren bei der Anwahl vom Handy zum Anlagensystem, ist das AGFEO FMC OneNumber Konzept auch in schlecht versorgten Handygebieten nutzbar.

## Steuerung und Überwachung über Menüstruktur



Das Telefon als Bedienkonsole für das SmartHome

Display dient zur Visualisierung



Tasten als „Lichtschalter“

Steuern über Ziffern

LED als Rückmeldung

# CrossTechnologie - Beispiel AGFEO + EnOcean

## Energy Harvesting

Die AGFEO SmartHome-Lösung mit EnOcean Technologie verbindet untereinander alle Geräte, wie z.B. Heizungs- und Klimaanlage, Elektrogeräte, Lampen, etc., die an einem Zwischenstecker (z.B. Funksteckdose) angeschlossen sind, mit dem EnOcean Funksystem. Alle Sensordaten werden per Funk an die AGFEO Systemtelefone mit En-Modul 42 als Sender und Empfänger weitergegeben. Die sich selbst mit Energie versorgende Funktechnologie verbindet klassische Funktionen der Gebäudeautomation mit den neuen Potenzialen der Kommunikationstechnik. Systemtelefone (bis zu 10) inkl. En-Modul 42 übertragen die Daten an das ES-Kommunikationssystem als zentrale Steuereinheit.

## Lichtschaltung

Sie möchten einen Lichtschalter von der linken auf die rechte Seite der Tür verlegen. Das geht mit aufwendigen Stemm- und Kabelverlegearbeiten einher. Viel Dreck und Schmutz, von den Schäden gar nicht zu reden. Es geht aber auch einfacher: die AGFEO Lösung mit EnOcean. Den neuen EnOcean Lichtschalter an die gewünschte Position kleben, Beleuchtung an die Funksteckdose anstecken, Funksteckdose in die vorbereitete Deckensteckdose stecken, Systemtelefon im Nachbarraum mit En-Modul 42 nachrüsten, das System einrichten und fertig.

## Highlights

- Energieautark
- Keine Beschädigungen des Gebäudes
- Jederzeit änderbar
- Einfach erweiterbar
- Schnelle Installation
- Über Smartphone App, AGFEO Dashboard auf Mac bzw. PC oder Systemtelefon steuerbar
- Viele Zusatzfunktionen
- Erhöhter Komfort
- Mehr Sicherheit
- Perfekte Kommunikation



# CrossTechnologie - Beispiel AGFEO + HomeMatic IP

## Hausautomationssysteme mit Sicherheit

HomeMatic IP ist ein umfassendes, ganzheitliches Hausautomationssystem mit dem Fokus auf Komfort, Sicherheit und Energiesparen. Mit der seit vielen Jahren integrierten AES-128-Verschlüsselungstechnologie ist eQ-3 Pionier für Sicherheit im SmartHome. Dank der hohen Störsicherheit und Reichweite ist HomeMatic IP besonders zuverlässig und bietet eine vielfältige, sichere und einfach integrierbare Lösung. In Verbindung mit den AGFEO Kommunikationssystemen als Steuereinheit, erhält das Gesamtsystem weitere Funktionen aus dem Bereich der Telekommunikation, inklusive Smartphone App und einfach zu bedienender SmartHome-Server Software.

## Wohnkomfort

In den letzten zehn Jahren ist die Anzahl an Lichtquellen und elektrischen Geräten im Eigenheim enorm gestiegen. Damit wächst auch der Wunsch nach Komfort und das Bedürfnis, sich wiederholende Vorgänge im Haus (Bedienung der Markise, schließen der Rollläden, öffnen des Garagentors...) fernzusteuern. Über jedes AGFEO Systemtelefon, jede AGFEO Dashboard Software per PC oder die Smartphone App lässt sich vieles bequem steuern und überprüfen. Die Verknüpfungsmöglichkeiten sind riesig. Gestalten Sie Ihr persönliches SmartHome.

## Highlights

- Batteriebetrieb
- Nachrüstbar
- Jederzeit änderbar
- Viele Zusatzfunktionen
- Erhöhter Komfort
- Mehr Sicherheit
- Schnelle Installation
- Perfekte Kommunikation
- Kombinierte Anwendungen
- Riesige Verknüpfungsmöglichkeiten





# CrossTechnologie - Beispiel AGFEO + KNX

## Intelligentes Wohnen erfüllt KNX

Seit mehr als 20 Jahren im Einsatz. Als erstes und einziges System für intelligentes Wohnen, erfüllt KNX die Normen EN 50090 und ISO/IEC 14543. Das sorgt für eine optimale Kompatibilität aller Produkte und so für absolute Planungssicherheit. Ein Haus, das mit der zumeist kabelgebundenen KNX-Technologie ausgestattet ist, bedeutet geprüfte hohe Qualität und langfristige Wertbeständigkeit der Infrastruktur. In Verbindung mit den AGFEO Kommunikationssystemen als Steuereinheit, erhält das Gesamtsystem weitere Funktionen aus dem Bereich der Telekommunikation, inklusive Smartphone App und einfach zu bedienender SmartHome Server Software.

## Wohnkomfort

Am Systemtelefon genügt ein einziger Tastendruck, um beim Zubettgehen sämtliche Rollläden zu schließen und die Überwachung zu aktivieren. Wenn seltsame Geräusche die Nachtruhe stören gibt es z.B. einen Panikschalter. Einmal gedrückt, öffnen sich Rollläden und sämtliche Lichter werden eingeschaltet. Selbst wenn niemand zu Hause ist, passt das AGFEO System auf wie ein Wachhund und löst per KNX Bus programmierte Beleuchtungsszenarien aus. Die ES-Systeme vernetzen das gesamte System – vom Keller bis zum Dachboden.

## Highlights

- Kabelgebunden
- Erweiterbar
- Viele Zusatzfunktionen
- Erhöhter Komfort
- Mehr Sicherheit
- Perfekte Kommunikation



# Glossar

## A

**AIS** Audio-Informationssystem: Ermöglicht es, individuelle Ansagen vor Melden oder bei "Besetzt" einzurichten.

**AMS** Anruf-Management-System: Erweitert das AIS um die Möglichkeit, ein über DTMF-Töne steuerbares Menü zu konfigurieren.

**All-IP** bedeutet, dass Telefonie, VoIP (Voice over IP) und weitere Dienste über IP-basierte Netze (auch NGN genannt - Next Generation Network) übertragen werden.

**API** (Application Programming Interface): Schnittstelle zur Anwendungsprogrammierung

**App** stammt von dem englischen Begriff application, kurz App. Anwendungssoftware für unter anderem Mobilgeräte wie Smartphones und Tabletcomputer.

## C

**CTI** Computer Telephony Integration, auch bekannt als Rechner-Telefonie-Integration, ist eine allgemeine Bezeichnung für jede Technologie, die die Integration und Koordination von Interaktionen über Telefon und Computer ermöglicht. Der Begriff wird vorwiegend verwendet, um desktopbasierte Interaktion zu beschreiben, die den Nutzern mehr Effizienz bietet.

## D

**DTMF**, oder Dual Tone Multi-Frequency, wird im Deutschen auch als Mehrfrequenzwahlverfahren bezeichnet. Das DTMF-System wird benutzt, um mittels Tonfrequenzen, die durch Telefontasten produziert werden, Nachrichten zu übermitteln wie zum Beispiel die gewählte AMS-Funktion.

## E

**Ethernet** ist eine Technik, die Software (Protokolle usw.) und Hardware (Kabel, Verteiler, Netzwerkkarten usw.) für kabelgebundene Datennetze spezifiziert, welche ursprünglich für lokale Datennetze (LANs) gedacht war und daher auch als LAN-Technik bezeichnet wird. Sie ermöglicht den Datenaustausch in Form von Datenframes zwischen den in einem lokalen Netz (LAN) angeschlossenen Geräten (Computer, Drucker, IP-Kommunikationsgeräte und dergleichen).

## I

**IP** (Internet Protocol) – Datenpaket-Übertragung

**IVR** - Interactive Voice Response, Sprachdialogsystem, siehe AMS

## L

**LAN** Local Area Network bezeichnet ein Netzwerk, das sich lediglich über einen lokal begrenzten Raum erstreckt.

**LDAP** Lightweight Directory Access Protocol ist ein Netzwerkprotokoll zur Abfrage und Änderung von Informationen verteilter Verzeichnisdienste.

## O

**ODBC** Open Database Connectivity (ODBC, englisch für "Offene Datenbank-Verbindungs-fähigkeit") ist eine standardisierte Datenbankschnittstelle, die AGFEO Dashboard verwendet, um Kontakte aus fremden Datenbanken mit zu nutzen.

## P

**PTMP** - Point-to-Multipoint Protokoll (Direktverbindung).

## S

**SIP** (Session Initiation Protocol) – Regelt den Aufbau, die Steuerung und den Abbau von Kommunikationssitzungen (VoIP)

**SIP-Telefone** sind ein Typ von Telefonen, die auf Voice over IP basieren und dazu das Session Initiation Protocol (SIP) nutzen. Das Gespräch wird dabei in einzelnen Datenpaketen über das Internet versendet. SIP-Telefone können als Einzelgerät (Hardphone), Telefonadapter plus klassisches Telefon oder als Softwarelösung auf einem PC oder PDA (Softphone) realisiert sein. Es existieren sowohl leitungsgebundene (meist Ethernet) als auch schnurlose (meist DECT) Varianten.

**SQL** - Abkürzung für „Structured Query Language“ (auf Deutsch: „Strukturierte Abfrage-Sprache“) ist eine Datenbanksprache zur Definition von Datenstrukturen in relationalen Datenbanken sowie zum Bearbeiten (Einfügen, Verändern, Löschen) und Abfragen von darauf basierenden Datenbeständen.

## T

**TK-Anlage** ist eine Telefonanlage, die mehrere Endgeräte wie zum Beispiel Telefon, Fax, Anrufbeantworter sowohl untereinander als auch mit einer oder mehreren Leitungen des öffentlichen Telefonnetzes verbindet.

**TAPI** Telephony-Application-Programming-Interface, ist eine Microsoft Windows spezifische Programmierschnittstelle für Telefonieanwendungen.

**TCP** (Transmission Control Protocol) – Übertragung von Datenströmen (verbindungsorientiert, zuverlässig).

**TCP/IP** Transmission Control Protocol/Internet Protocol  
Die Transportschicht ermöglicht eine Ende-zu-Ende-Kommunikation. Das wichtigste Protokoll dieser Schicht ist das Transmission Control Protocol (TCP), das Verbindungen zwischen jeweils zwei Netzwerkteilnehmern zum zuverlässigen Versenden von Datenströmen herstellt.

**T.38** ist ein Echtzeitsystem, welches die Faxe ohne Verzögerung über das Internet überträgt. Um ein mit T.38 versendetes Fax an ein übliches Faxgerät übertragen zu können, sind Gateways zwischen den beiden nicht kompatiblen Übertragungsarten notwendig. Viele Anbieter von ES-Kommunikationssystemen bieten T.38 als Faxprotokollstack an.

## U

**UC** Unified Communications (zu Deutsch: "vereinheitlichte Kommunikation") ist eine Art Plattform, auf der alle relevanten Kommunikationsdienste wie beispielsweise die klassische Telefonie, als auch Voice-Mail und Instant Messaging vereint werden.

## V

**VoIP** Voice over IP: Unter Voice over IP versteht man alle Übertragungsarten von Sprache über das Internet.





einfach | perfekt | kommunizieren

Art.-Nr. 4100641 | Stand April 2023 | Printed in Germany  
Irrtum und Änderungen vorbehalten

**AGFEO Telekommunikation** T: +49 52144709-0  
Gaswerkstraße 8 F: +49 52144709-50  
D-33647 Bielefeld info@agfeo.de · www.agfeo.de

**AGFEO**  
einfach | perfekt | kommunizieren