

Für die Zukunft gewappnet

[wd]systems

Mit der neuen TK-Anlage ES 628 hat Agfeo ein System in den Markt eingeführt, das einen sinnvollen Mix aus klassischen Schnittstellen und modernster IP-Technologie bieten soll. Thomas Wagner, Geschäftsführer und Inhaber von „wd-systems Thomas Wagner“ in Bad Salzuflen, ist einer der ersten Fachhändler, die das neuartige System verkaufen und installieren werden. Im Interview mit FACTS erklärt er, warum er sich im Bereich Telekommunikationstechnik immer auf die Zusammenarbeit und die Produkte von Agfeo verlassen kann.

FACTS: Stellen Sie doch bitte kurz Ihr Unternehmen vor und schildern Sie Ihre Tätigkeitsbereiche.

Thomas Wagner: Bereits während meines Informatikstudiums an der Fachhochschule für Wirtschaft in Paderborn habe ich die Firma „Wagner Daten- und Kommunikationstechnik – Thomas Wagner“ im Jahr 1996 gegründet. Angefangen habe ich damals mit der Beschaffung von Komponenten, die zum Bau und zur Konfiguration von Arbeitsplatzrechnern und Servern benötigt werden. Meine ersten Kunden gehören teilweise auch heute noch zu unseren Geschäftspartnern. Mittlerweile ist aus der anfänglich kleinen Firma ein solides Unternehmen entstanden. Unser Tätigkeitsfeld hat sich zudem enorm erweitert, und inzwischen planen, realisieren und

betreuen wir Netzwerke, Sicherheitssysteme und Telekommunikationssysteme.

FACTS: Wie lange ist Agfeo schon Ihr Partner und wie würden Sie die Zusammenarbeit beschreiben?

Wagner: Schon seit 2001 installieren wir Agfeo-TK-Anlagen bei unseren Kunden. Seitdem konnten wir viel Erfahrung mit größeren Installationen sammeln, vor allem mit DECT (Digital Enhanced Cordless Telecom-

AGFEO ES 628 IT: In der neuartigen Telekommunikationsanlage verbaut Agfeo zukunftsweisende Technologien.

munications)-Anlagen. Weil sich die Zusammenarbeit mit Agfeo so hervorragend gestaltet und unsere Kunden mit den Produkten sehr zufrieden sind, verbauen wir inzwischen fast ausschließlich Agfeo-Anlagen in allen Bereichen.

Übrigens war wd-systems eines der ersten Unternehmen, die sich die Agfeo-„5-Sterne“-Auszeichnung verdient haben. Diese kann nicht allein durch Schulungen erworben werden, sondern ist zudem mit einer anspruchsvollen

„Agfeo bietet in erster Linie einen erstklassigen Support, moderne Schnittstellen und Produkte ‚made in Germany‘.“

THOMAS WAGNER,
Geschäftsführer und Inhaber von
„wd-systems Thomas Wagner“



vollen Prüfung verbunden, bei der die Kandidaten ihr Agfeo-spezifisches Wissen unter Beweis stellen müssen.

FACTS: Ihr Unternehmen ist einer der ersten Agfeo-Partner, die die neue TK-Anlage ES 628 verkaufen. Warum empfehlen Sie Ihren Kunden gerade diese Anlage?

Wagner: Das System ist für bis zu 40 Benutzer ausgelegt und unterstützt alle gängigen Technologien wie SIP, VoIP, ASIP, LAN, S0, UP0, Analog und ISDN und bietet somit eine sehr hohe Investitionssicherheit. Die 628er-Anlage hat die Besonderheit, dass sie weniger konventionelle ISDN-Anschlüsse bereitstellt als die kleinere 522er-Anlage. Aus diesem Grund sind unsere Kunden hauptsächlich kleine und mittlere selbstständige Unternehmen, die gezwungen sind, auf IP umzuschwenken, aber dennoch einige wenige ISDN-Anschlüsse haben.

FACTS: Für welche Kundenkreise ist die TK-Anlage ES 628 besonders interessant?

Wagner: Bei unserem Kundenstamm ist fast jede Branche vertreten: von den Tiefbauern über Rechtsanwälte und Arztpraxen bis hin zu Werbeagenturen. Noch heute hab ich bei einem sehr modernen mittelständischen Betrieb eine Anlage ausgemessen. Die Besonderheit bei diesem war, dass es kaum konventionelle Tischtelefone gab, sondern mehr Funktelefone. Und gerade dafür bietet die

628er-Anlage extrem viele Ressourcen: Bis zu 16 Funktelefone lassen sich zusätzlich zu den konventionellen Tischtelefonen installieren.

FACTS: Gibt es weitere Besonderheiten?

Wagner: Was nach wie vor bei allen Agfeo-TK-Anlagen unschlagbar ist, ist die Agfeo-CTI-Anbindung, die sich mit wenig Aufwand betreiben lässt. Mit dieser Rechner-Telefonie-Integration kann man kinderleicht und aus jeder Anwendung heraus Telefonnummern wählen. Dabei spielt es keine Rolle, ob der Kunde Macintosh OS oder Windows als Betriebssystem verwendet. Und mit dem vor zwei Jahren eingeführten Agfeo Klick kann man auch umgekehrt arbeiten: Geht ein Anruf ein, kann man seine Software so konfigurieren, dass eine Kundenakte oder beispielsweise eine Patientenakte direkt automatisch aufgerufen wird. Und das Ganze klappt ohne Treiber.

Ein weiteres Alleinstellungsmerkmal ist zudem die Smart-Home-Komponente der ES-Systeme, deren großer Vorteil es ist,

dass nicht nur eine, sondern gleich drei Technologien verwendet werden. So lassen sich die Komponenten eines EnOcean-, eines KNX- oder eines HomeMatic-Systems miteinander kombinieren und zusammen betreiben. Andere Smart-Home-Systeme beschränken sich oft auf nur eine Technologie. Damit ist das System definitiv für die Zukunft gewappnet.

FACTS: Wieswegen empfehlen Sie Ihren Kunden Agfeo-TK-Produkte und welches Fazit ziehen Sie aus der jahrelangen Zusammenarbeit?

Wagner: Neben den bereits erwähnten Gründen kann ich noch sagen, dass Agfeo in erster Linie einen erstklassigen Support, moderne Schnittstellen und Produkte „made in Germany“ anbietet. Dass die TK-Anlagen aus Deutschland kommen, spielt für viele unserer Kunden eine wichtige Rolle – denn so können defekte Teile schnell beschafft und ausgetauscht werden. Eigentlich ist das aber gar nicht nötig: Denn die Anlagen laufen extrem stabil und fehlerfrei. Wir haben nun unseren ersten Kunden, der seine Anlage ausgetauscht haben möchte. Diese ist von 2001 – also knapp 14 Jahre alt. Die Anlage ist zwar nicht defekt und verrichtet ihre Arbeit nach wie vor, jedoch möchte der Kunde sie austauschen, da er eine IT-Umstellung plant. Aufgrund der hohen Stabilität der Anlagen sind die Kunden außerordentlich zufrieden.

Christoph Schwantes ■

INFO Merkmale der ES 628 (IT)

- Bis zu 16 IP-Sprachkanäle
- CTI-Telefonie
- Voiceboxen
- Voice to Mail
- Profile mit Ruf- und Aktionsvarianten
- Weltweit unter einer Nummer erreichbar
- Zentrale Kontaktdaten und Verwaltung
- Anrufweitschaltung
- DECT-IP-Systemunterstützung
- Wartemusik frei einstellbar
- CSV-Import vorhandener Telefonbücher
- Automatischer Rückruf, wenn besetzt
- Wetter-Widget für Systemtelefone ST 45 / ST 45 IP
- Anklopfen, Anklopfschutz/Anklopfen abweisen
- Tür-Videobildübertragung im TK-Suite Client ES
- Update-Management
- SIP-Trunk-Unterstützung