

# Partnerschaft mit gutem Draht

Als inhabergeführtes Unternehmen sieht Elektro Beckhoff aus Verl seinen Anspruch darin, regional, national und international Qualität, Zuverlässigkeit und Serviceorientierung zu bieten. Zur Firmengruppe gehört unter anderem auch die Firma Elektro Schröder aus Gütersloh, die sich auf Datenvernetzung, Installations-, Gebäude- und Telefontechnik spezialisiert hat.

Frank Humann (Beckhoff) und Heino Vossen (Schröder) erläutern im Gespräch mit FACTS das Thema Fachhandel in der TK-Branche.



**FACTS:** Was sollte man über Elektro Beckhoff wissen?

**Frank Humann:** Als professioneller Partner für Installations- und Gebäudetechnik, Datennetzwerktechnik und Telefontechnik haben wir unsere Kompetenz seit mehr als 60 Jahren in etwa 5.000 regionalen und überregionalen Projekten bewiesen. Anwenderorientiert und individuell setzen wir Gesamtkonzepte für Wohnhäuser, bei Gewerbeimmobilien und Industrieanlagen um – von der Planung und Projektierung über Programmierung, Schaltfeldausrüstung und Installation bis hin zur Inbetriebnahme und Wartung. An acht Standorten beschäftigt unser Unternehmen rund 520 Mitarbeiter.

**FACTS:** Wie unterscheidet sich Ihr Unternehmen vom Wettbewerb?

**Humann:** Das Besondere an unserem Unternehmen ist, dass wir im Elektrobereich alles „aus einer Hand“ anbieten. Und zwar von der einfachen Schukosteckdose über Medientechnik bis hin zur ganzheitlichen Gebäudeautomatisierung.

**FACTS:** Wer sind Ihre Kunden?

**Humann:** Zu unserem bundesweiten Kundenkreis gehören eigentlich alle Branchen, Zielgruppen und Unternehmensgrößen vom Privatkunden bis hin zum Großkonzern.

**FACTS:** Die Telekommunikationsbranche ist von einem harten Preis- und Wettbewerbsdruck geprägt. Insbesondere Serviceleistungen beim Kunden bleiben dabei häufig auf der Strecke. Was müssen Fachhändler heutzutage bieten, um in diesem umkämpften Markt zu überleben?

*„Das Besondere an unserem Unternehmen ist, dass wir im Elektrobereich alles aus einer Hand anbieten.“*

FRANK HUMANN,  
Projektleiter bei Elektro Beckhoff



**Heino Vossen:** Unser Erfolgskonzept sieht so aus: Wir bieten unseren Kunden funktionelle Produkte, eine hohe Flexibilität, Kundenfreundlichkeit und geschultes Personal. Ab und an führen wir sehr erfolgreiche Werbemaßnahmen durch.

**FACTS:** Welche Anforderungen stellen Sie an einen Lieferanten in diesem Bereich?

**Vossen:** Die wichtigsten Eigenschaften, die unsere Lieferanten aufweisen müssen, sind schnell verfügbare Produkte, hohe Fachkenntnis und eine erprobte Flexibilität in allen Bereichen.

**FACTS:** Sie arbeiten schon seit vielen Jahren mit AGFEO zusammen. Was schätzen Sie an diesem Unternehmen besonders?

**Vossen:** Das ist natürlich als erstes die Qualität und die Funktionalität der Produkte. Dass wir einen direkten Ansprechpartner haben, der sich, auch wenn es auch mal zu Problemen kommt, um all unsere Belange schnell und flexibel kümmert, ist ebenfalls ein sehr großer Vorteil.

**FACTS:** Im Bereich der Telekommunikation sind fundierte technische Kompetenzen, etwa hinsichtlich der Installation oder um in neue Tech-



*„Die Produkte von AGFEO sind marktgerecht und haben ein gutes Preis-Leistungsverhältnis.“*

HEINO VOSSSEN,  
Projektleiter bei Elektro Schröder

nologien einzusteigen, wichtig. Wie kommen Sie dieser Anforderung nach und welche Unterstützung erhalten Sie diesbezüglich seitens AGFEO?

**Vossen:** AGFEO bietet für unsere Mitarbeiter Schulungen an, sodass wir immer auf dem neusten Stand der Technik sind.

Es besteht zudem ein direkter Kontakt zu den entsprechenden Technikern und Programmierern bei AGFEO.



VERKAUFS-HIT: Kommunikationssystem AGFEO AS 43 IP-DECT

**FACTS:** Wie beurteilen Sie das Angebot von AGFEO und gibt es Alleinstellungsmerkmale?

**Vossen:** Die Produkte von AGFEO sind marktgerecht und haben ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis. Als Alleinstellungsmerkmal sehen wir zum einen die kostenlosen Lizenzen, die Funktionalität der Systemtelefone und der TK-Suite-Software und zum anderen den „Vor-Ort-Service“ seitens AGFEO über Telefonsupport, der in Einzelfällen sogar europaweite Vor-Ort-Unterstützung bietet. Eine weitere Besonderheit: Bei AGFEO geht man oftmals bei defekten Modulen oder Geräten auch „den kurzen Dienstweg“. Das heißt beispielsweise, dass sich Ersatzgeräte einfach und schnell im Vorabtausch direkt bei AGFEO abholen lassen.

**FACTS:** Gibt es Beispiele für eine besonders gelungene Zusammenarbeit mit AGFEO?

**Vossen:** Ein Projekt wurde von uns zusammen mit AGFEO auf Mallorca durchgeführt. Hier haben wir mit AGFEO-Technik die Vernetzung von verschiedenen Standorten ermöglicht. Eine andere sehr gelungene Zusammenarbeit war die Installation einer Telefonanlage in einem Gütersloher Verwaltungsbüro mit 30 Teilnehmern.

Klaus Leifeld ■

**FIRMENZENTRALE IN VERL:** Elektro Beckhoff beschäftigt rund 520 Mitarbeiter an insgesamt acht Standorten.



**STARKER PARTNER:** Elektro Schröder gehört ebenfalls zur Beckhoff-Gruppe. Das Traditionsunternehmen aus Gütersloh gibt es schon seit 1945.

