

Nur Fliegen ist schöner

In der heutigen Zeit, in der die Welt wirtschaftlich immer mehr zusammenwächst, ist Reisen wichtiger denn je. Mit einer modernen Flugzeugflotte für Unternehmen und Unternehmer möchte das Mainzer Unternehmen AirGO die Vorteile der Bedarfsfliegerei zu einem guten Verhältnis von Preis zu Komfort ermöglichen. Genauso wichtig wie das Reisen ist für Unternehmer aber auch die tägliche Kommunikation. AirGO hat sich in diesem Bereich für eine Telekommunikationsanlage von AGFEO entschieden.



TECHNIK DIE BEGEISTERT: AirGO setzt europaweit die unterschiedlichsten Telekommunikationsgeräte von AGFEO ein.



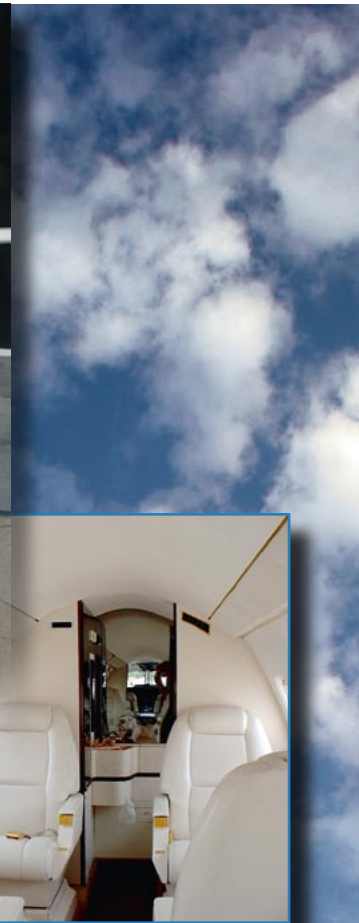
Die Fluggesellschaft AirGO-Flugservice hat ihren Sitz am Flughafen Mainz-Finthen und betreibt seit 1998 Privat-, Geschäfts- und Frachtflüge in Europa, Nordafrika und im Nahen Osten. Gegründet wurde das Unternehmen von Daniela und Albrecht Flierl mit dem Vorsatz,

Menschen dabei zu helfen, sich ein Stückchen Zeit und Freiheit zu verschaffen.

„Wir helfen Menschen in Europa, schnell, bequem und in persönlicher Atmosphäre zu reisen, egal, ob es sich um private oder geschäftliche Flüge handelt“, sagt Geschäftsführer Albrecht Flierl. „Dafür steht unsere Flugzeugflotte auch an immer mehr zentralen Destinationen in Europa zur Verfügung.“

Bei uns ist der Passagier nicht nur Kunde, sondern Gast.“

In der Tat: Günstige Flüge in die europäischen Wirtschafts- und Handelsmetropolen wie Paris, Berlin oder London zählen genauso zum Flugplan der Airline AirGO-Flugservice wie auch Charterflüge in die beliebten Ferienregionen rund um Nizza, Valencia, Malaga oder auf die Kanarischen Inseln. Zu-



INFO So, wie es der Kunde wünscht

Die Firma sidis GmbH & Co. KG aus Kriftel wurde am 1. Januar 2014 gegründet. Davor firmierte man als sidis-it GbR, die 2012 als Zusammenschluss von drei Einzelunternehmen der Kommunikationstechnik gegründet wurde. Die Einzelunternehmen waren bereits seit 1998 in dieser Branche tätig. Das Systemhaus beschäftigt zurzeit sechs Mitarbeiter, die sich hauptsächlich mit der Kommunikations- und Netzwerktechnik, dem Verkauf, dem Service und der Installation von Server- und PC-Systemen, der Softwareentwicklung auf Basis von MS-Access und der Standortvernetzung beschäftigen. Eines der wichtigsten Unternehmensziele ist, die gesamte Kommunikationstechnik aus einer Hand und darüber hinaus auch individuelle Lösungen zu bieten. Der Kundstamm besteht zu 90 Prozent aus kleinen und mittleren Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen. Zudem betreut man ein Krankenhaus und einen Schulträger.



sidis
Intelligente IT-Lösungen

sätzlich stehen noch Flugverbindungen in die nordafrikanischen Metropolen Beirut, Tel Aviv oder Kairo auf dem Flugplan. Die Buchung der Flüge erfolgt telefonisch. So können besondere Kundenwünsche zeitnah berücksichtigt werden, wie zum Beispiel das Catering und die Getränkeauswahl an Bord.

AirGO hat sich auf den Betrieb des modernsten und effizientesten Flugzeugs im

Light- und Midsize-Jet-Markt spezialisiert. „Ein Flugzeug, so einmalig, dass man es gar nicht klassifizieren kann – die Piaggio Avanti“, schwärmt Flierl. „Schneller als ein leichter Jet, eine Kabine mit Stehhöhe, geräumig und komfortabel wie ein Midsize Jet, aber zu den Betriebskosten einer Turboprop.“

Nicht immer müssen Unternehmer aber reisen, um wichtige Gespräche zu führen. Noch

schneller als eine Piaggio Avanti ist hier die moderne Telekommunikation, die natürlich auch im Hause AirGO genutzt wird. Flierl hat sich bei der Auswahl einer Kommunikationsanlage für Produkte aus dem Hause AGFEO entschieden.

KOMPETENTER FACHHÄNDLER

Mit dem Telekommunikations-Fachhändler sidis aus Kriftel hat man sich Ende 2012 darüber Gedanken gemacht, wie man die deutschen AirGO-Standorte in Mainz mit denen in Paris, Avignon und Nizza optimal verbinden könne.

„AirGO hat eine dezentrale Organisation“, sagt Flierl. „Unsere Mitarbeiter sind daher >



› permanent in Europa unterwegs. Zum einen wollten wir mit einer neuen Telefonanlage die Telefonkosten senken und zum anderen sollten alle Mitarbeiter jederzeit und von überall Gespräche weiterverbinden können. Für Kundenanrufe sollte es nur eine einzige Hauptnummer geben und für jeden Mitarbeiter nur eine persönliche Nebenstelle.“

Sehr schnell ist man dann auf Kommunikationssysteme aus dem Hause AGFEO gekom-

men, mit denen sich alle Wünsche von Flierl erfüllen ließen. „Die Produkte von AGFEO sind bei uns Standard und wir haben damit äußerst gute Erfahrungen gemacht“, sagt Werner Wittke, einer der Geschäftsführer der sidis GmbH. Entschieden hat sich Flierl dann letztendlich für die Telefonanlage AS 45 LAN, Systemtelefone vom Typ ST 40 IP und ST 42 sowie verschiedene DECT-IP-Basen und einige DECT-60-IP-Telefone.

Bei AirGO zeigte man sich sowohl mit der Installation durch die sidis GmbH als auch mit der neuen AGFEO-Technik sehr zufrieden. „Jeder Mitarbeiter benötigt jetzt nur noch eine Telefonnummer, mit der er überall erreichbar ist. Die hohen Telefonkosten konnten wir ebenfalls senken, da die Telefongespräche von Mitarbeitern, die unterwegs sind, nun auch durch die Pauschale abgedeckt sind und so keine zusätzlichen Kosten mehr verursachen“, sagt Flierl.

Ein paar Probleme gibt es allerdings noch, die aber mit den AGFEO-Systemen direkt nichts zu tun haben. Die Internetleitung ist nicht ausreichend schnell. Darunter leidet die Gesprächsqualität und es kommt gelegentlich sogar zum Gesprächsabbruch.

Wenn AirGO sich also in den nächsten Monaten nach einem neuen Anbieter umschaut, der eine Highspeed-Internetleitung anbietet, könnte man diese Probleme schnell beseitigen.

Klaus Leifeld ■

FACTS
ANWENDERURTEIL
Note: 1,8
3/2014

Produkt: Telekommunikationslösung
Anbieter: AGFEO GmbH & Co. KG
Kontakt: www.agfeo.de

BEWERTUNGSSCHLÜSSEL

1,0 – 1,9 = sehr gut
2,0 – 2,9 = gut
3,0 – 3,9 = befriedigend
4,0 – 4,9 = ausreichend
ab 5,0 = mangelhaft

BEURTEILUNG DES ANWENDERS

Wie beurteilen Sie die Beratung durch den AGFEO-Fachhändler sidis? ★★★★★★

Wie beurteilen Sie die Installation vor Ort durch sidis? ★★★★★★

Wie beurteilen Sie die Handhabung Ihrer AGFEO-Telekommunikationsanlage? ★★★★★★

Wie beurteilen Sie die Funktionalität Ihrer AGFEO-Telekommunikationsanlage? ★★★★★★

Wie beurteilen Sie die Kosteneinsparungen? ★★★★★★

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der installierten Technik? ★★★★★★